

**Parametry služeb pro platební karty**

	debetní karta	kreditní karta	Klientská linka		pobočka	Emergency Line
			ověření přes hesla	ověření přes elektronický klíč / mobilní klíč / Online Card		
<b>vydání nové karty / PIN</b>	po blokaci (hlášeno při blokaci)	po blokaci (hlášeno při blokaci)	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
	po blokaci (hlášeno dodatečně)	po blokaci (hlášeno dodatečně)		7,00 - 22,00	v provozní době	
	duplikát karty - plast již vrácen bance	duplikát karty	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
	předčasná obnova karty	předčasná obnova karty	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
	duplikát PIN	duplikát PIN	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
	neobnovení karty	neobnovení karty	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
<b>aktivace</b>	nové karty	nové karty	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00		
	z dočasně blokováné karty - blokace na žádost klienta	z dočasně blokováné karty - blokace na žádost klienta	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00		
<b>blokace</b>	trvalá balokace karty (ztráta, krádež, podvodné transakce)	trvalá balokace karty (ztráta, krádež, podvodné transakce)	7,00 - 22,00	7,00 - 22,00		nonstop
	dočasná bl. karty na žádost klienta na základě schválení bankou	dočasná bl. karty na žádost klienta na základě schválení bankou	7,00 - 22,00	7,00 - 22,00		nonstop
<b>doplňkové služby</b>	zřízení	zřízení	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
	zrušení	zrušení	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
	info pojišťovně, že má klient pojištění aktivní	info pojišťovně, že má klient pojištění aktivní	7,00 - 22,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
	info o rozsahu pojištění	info o rozsahu pojištění	7,00 - 22,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
<b>limity</b>		přijetí žádosti na změnu celkového limitu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		přijetí žádosti na převod limitu	7,00 - 20,00		v provozní době	
<b>změny</b>	adresy pro distribuci karty / PINu	adresy pro distribuci karty / PINu	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
		adresy pro distribuci výpisu	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
		den sestavování výpisů	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
	sekundárního účtu - odpojení		7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
	hesla	hesla	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00		
	významného údaje	významného údaje	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00		
		aktivace Programu Charita	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00		
		čísla věrnostního účtu u partnera pro příjem bodů z věrnostního programu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00		
	odemknutí karty pro transakce na internetu	odemknutí karty pro transakce na internetu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00		
	zamknutí karty proti transakcím na internetu	zamknutí karty proti transakcím na internetu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00		
		způsobu splácení	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		výše automatického inkasa	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		změna účtu pro inkaso	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		vrácení přeplatku - uzavření karty	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		kontrola odeslání přeplatku z uzavřené karty	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
	změny jména na kartě	změny jména na kartě	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
<b>informace o</b>	zaúčtované transakci (i nezaúčtované)		7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
		zaúčtované transakci (i nezaúčtované)	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		stavu žádosti o KK	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00		
		úrokové sazby	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		způsobu splácení	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
	důvodu zamítnutí transakce (autorizace)	důvodu zamítnutí transakce (autorizace)	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
	zablokování PIN na kartě	zablokování PIN na kartě	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
	zůstatku k čerpání kartou	zůstatku k čerpání kartou	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
	distribuci karty / PIN - aktuálně nastavenou	distribuci karty / PIN - aktuálně nastavenou	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
	distribuci karty / PIN - v historii kvůli dohledání zásilek	distribuci karty / PIN - v historii kvůli dohledání zásilek	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		výpisu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		věrnostním programu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		platnosti doplňkových služeb	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
<b>reklamac / stížnosti</b>	nedodaná karta / PIN	nedodaná karta / PIN	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
	přijetí reklamac zúčtované transakce		7,00 - 20,00	7,00 - 22,00		
		přijetí reklamac zúčtované transakce	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		poplatek / úrok	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		nepřipsaná splátka	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
		body ve věrnostním programu	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
<b>ostatní</b>	emergency card	emergency card	7,00 - 22,00	7,00 - 22,00		nonstop
	emergency cash	emergency cash	7,00 - 22,00	7,00 - 22,00		nonstop
		různá písemná potvrzení pro klienta	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
<b>duplikáty / kopie</b>		výpisu z karty	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	
	duplikát PIN	duplikát PIN	7,00 - 20,00	7,00 - 22,00	v provozní době	
	duplikát IAPA, Priority Pass, Golf Package	duplikát IAPA, Priority Pass, Golf Package	7,00 - 20,00	7,00 - 20,00	v provozní době	

<b>kontaktní telefonní čísla</b>	Klientská linka - bezplatná	800 14 00 14
	Klientská linka ze zahraničí - placená	+420 221 210 031
	Emergency Line	+420 221 210 012

**kontaktní email** [info@unicreditgroup.cz](mailto:info@unicreditgroup.cz)
**internet** [www.unicreditbank.cz](http://www.unicreditbank.cz)

platnost od: 9. 7. 2014