

Všeobecné poistné podmienky pre Investičné životné poistenie Global Water

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Investičné životné poistenie Global Water (6TAJ) (ďalej len „poistenie“) uzatvárané Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s. sa riadi týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre investičné životné poistenie Global Water (ďalej len „VPP“).

Článok 2

Vymedzenie pojmov

- Fond:** interný fond uvedený v poistnej zmluve, do ktorého poisťovateľ investuje prostredníctvom podkladového aktíva poistné v mene poistených.
- Hodnota účtu poistníka:** počet podielových jednotiek fondu vynásobený aktuálnou predajnou cenou podielovej jednotky fondu. Hodnota účtu poistníka je závislá od vývoja na kapitálových trhoch, a teda môže rovnako rásť, stagnovať ako aj klesať.
- Nákupná cena podielovej jednotky:** cena, za ktorú poistník nakupuje podielové jednotky. Nákupná cena podielovej jednotky je vyššia oproti predajnej cene o rozdiel uvedený v týchto VPP.
- Občianska vojna:** ozbrojené konflikty, ku ktorým dochádza na území jedného štátu medzi jeho ozbrojenými silami a disidentskými ozbrojenými silami alebo inými organizovanými ozbrojenými skupinami vykonávajúcimi pod zodpovedným velením takú kontrolu nad časťou jeho územia, ktorá im umožňuje viesť trvalé a koordinované vojenské operácie.
- Odkupná hodnota (odbytné):** suma, ktorá sa vypláca v prípade predčasného zániku poistenia, ak je to uvedené v týchto VPP a za podmienok v nich dohodnutých. Odkupná hodnota nezodpovedá celkovému zaplatenému poistnému.
- Oprávnená osoba:** fyzická alebo právnická osoba uvedená v poistnej zmluve alebo určená v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného.
- Podielová jednotka:** základná jednotka, ktorá predstavuje časť fondu, prostredníctvom ktorej sa poistník podieľa na celkovej hodnote majetku fondu. Nezabezpečuje poistníkovi žiadne dodatočné práva týkajúce sa podkladového aktíva, z ktorého fond pozostáva.
- Podkladové aktívum:** finančný nástroj na dobu trvania poistenia, do ktorého poisťovateľ má investovať alebo investoval peňažné prostriedky poistníkov, s výnosom naviazaným na výkonnosť zložku a kapitálovou ochranou investovaných prostriedkov. Jeho popis vrátane údajov o emitentovi, spôsobe zabezpečenia, výkonnostnej zložke a spôsobe výpočtu hodnoty podkladového aktíva v deň jeho splatnosti tvorí prílohu týchto VPP („Informácia o podkladovom aktíve k investičnému životnému poisteniu Global Water“).
- Poistený:** fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
- Poistka:** písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy.
- Poistná doba:** doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve.
- Poistná suma:** v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá tvorí základ pre stanovenie výšky plnenia poisťovateľa v prípade vzniku poistnej udalosti pri súčasnom splnení dohodnutých podmienok.
- Poistná udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť (poskytnúť poistné plnenie).
- Poistná zmluva:** zmluva v písomnej forme uzatvorená medzi poistníkom a poisťovateľom, v ktorej sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane poistná udalosť v zmluve bližšie označená. Poistnú zmluvu možno uzatvoriť aj v prospech inej osoby (poistený).
- Poistné plnenie:** plnenie, ktoré poskytuje poisťovateľ, ak nastane poistná udalosť.
- Poistné:** suma, ktorá vyjadruje finančný záväzok poistníka voči poisťovateľovi za poistenie dohodnutý v poistnej zmluve.

17. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a má povinnosť platiť poistné.
18. **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí uplynutím dňa pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí uplynutím dňa pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
19. **Poisťovateľ:** Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, webové sídlo: www.allianz.sk.
20. **Predajná cena podielovej jednotky:** cena, za ktorú poistník môže predať alebo predáva podielové jednotky.
21. **Účet poistníka:** účet vedený poisťovateľom o stave podielových jednotiek fondu pre každého poistníka ku každej poistnej zmluve.
22. **Úraz:** akékoľvek náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle definície úrazu považuje aj stav spôsobený:
 - a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
 - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, infekčným ochorením, zápalom mozgových blán a boreliózou, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťom alebo uštipnutím hmyzom,
 - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami, vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

Za úraz sa považuje i stav, keď následkom zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.

Za úraz sa nepovažuje:

 - a) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievné príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
 - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom alebo besnotou, infekčné ochorenie, zápal mozgových blán a borelióza, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťom alebo uštipnutím hmyzom),
 - c) choroby z povolania,
 - d) zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - e) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
 - f) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
 - g) duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
 - h) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
 - i) patologické zlomeniny.
23. **Valuačný deň:** deň ocenenia hodnoty majetku fondu, ktoré poisťovateľ vykonáva najmenej raz týždenne.
24. **Vinkulácia:** viazanie poistného plnenia (príkaz vyplatiť poistné plnenie) v prospech tretej osoby.
25. **Vnútroštatny nepokoj:** vnútorné nepokoje a napätia, ako sú vzbury, izolované a sporadické násilné činy a ostatné činy podobnej povahy, ktoré sa nepovažujú za ozbrojené konflikty.
26. **Vojnová udalosť:** udalosť, ktorá má pôvod alebo súvisí s vojnou, bez ohľadu na skutočnosť, či vojna bola alebo nebola vyhlásená, napr.: invázia alebo útok ozbrojených síl, vojenská okupácia, akékoľvek pripojenie územia, bombardovanie, použitie akýchkoľvek zbraní proti územia iného štátu, blokáda prístavov. Za vojnovú udalosť sa nepovažujú vnútorné nepokoje a napätia, ako sú vzbury, izolované a sporadické násilné činy a ostatné činy podobnej povahy, ktoré sa nepovažujú za ozbrojené konflikty.
27. **Výročný deň:** deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. V prípade, že takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, je výročným dňom posledný deň mesiaca, ktorý sa pomenovaním zhoduje s mesiacom začiatku poistenia.
28. **Zaplatené poistné:** poistné pripísané v dohodnutej výške a pod správnym variabilným symbolom na bankový účet poisťovateľa uvedený v návrhu poistnej zmluvy.

Článok 3

Uzatvorenie poistnej zmluvy a poistka

1. Elektronický návrh poistnej zmluvy: Poisťovateľ predloží poistníkovi návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia. Poistník vyjadrí svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy, ako aj súvisiacej zmluvnej dokumentácie, a poistnú zmluvu uzatvorí zaplatením jednorazového poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy. Na prijatie návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa vyhotovenia návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a súčasne nie neskôr ako v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve.

V prípade, že poistné nebude zaplatené v zmysle predchádzajúcej vety, poistná zmluva sa bude považovať za neuzatvorenú, poistenie na jej základe nevznikne a prijaté poistné bude vrátené.

2. Poistovateľ vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poistovateľ poistníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poistky. Vydaním tohto druhopisu originál poistky stráca platnosť.

Článok 4

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia podľa týchto VPP je život poisteného pre prípad poistnej udalosti bližšie špecifikovanej v čl. 11 týchto VPP.
2. Poistník môže uzatvoriť v prospech poisteného viac poistných zmlúv podľa týchto VPP, ak súčet poistného plnenia v prípade úmrtia poisteného následkom úrazu zo všetkých poistných zmlúv investičného životného poistenia Global Water, Himalaya, Thematica, Clean Energy Invest, HealthCare Invest a GLOBAL 10 nepresiahne sumu 200 000 EUR.
3. Poistenie je spojené s investovaním. Riziko spojené s investovaním znáša výlučne poistník. Výnosy z investícií poistovateľ negarantuje.

Článok 5

Poistná doba

1. Poistenie podľa týchto VPP je možné dojednať na dobu určitú.
2. Poistenie začína o nulte hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia.
3. Poistenie končí uplynutím dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň konca poistenia.

Článok 6

Zánik poistenia

Poistenie zaniká na základe skoršej z nasledujúcich skutočností:

- a) uplynutím poistnej doby
- b) úmrtím poisteného
- c) uplynutím 8-dennej výpovednej lehoty na základe výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy

V prípade, ak poistenie zanikne výpoveďou, poistovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ktorej výška sa rovná hodnote účtu poistníka v najbližší valuačný deň po zániku poistenia.

- d) dohodou zmluvných strán

V prípade, že poistenie zanikne dohodou zmluvných strán, poistovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ktorej výška sa rovná hodnote účtu poistníka v najbližší valuačný deň po zániku poistenia zníženej o odkupný poplatok.

- e) odstúpením od poistnej zmluvy

Poistník má v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy od tejto poistnej zmluvy odstúpiť.

Poistovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy, ak v deň zaplatenia poistného poistníkom súčet všetkých peňažných prostriedkov, ktoré boli pripísané na účet poistovateľa, a ktoré má poistovateľ povinnosť investovať, prevýši nominálnu hodnotu emisie.

V prípade, ak poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy, poistovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné.

Článok 7

Vinkulácia

1. V poistení s jednorazovým poistným je možné požiadať o vinkuláciu poistného plnenia pre prípad smrti.
2. Vinkuláciu je možné zriadiť len so súhlasom poisteného, zrušenie vinkulácie je možné len so súhlasom toho, v prospech koho bolo poistné plnenie vinkulované. Tieto zmeny sú účinné odo dňa nasledujúceho po doručení príslušných súhlasov poistovateľovi.

Článok 8

Odkupný poplatok

1. Poistovateľ má právo na odkupný poplatok, ktorý slúži na úhradu nákladov spojených s predčasným zánikom poistenia podľa čl. 6 písm. d) týchto VPP.
2. Výška odkupného poplatku je vyjadrená ako percento z hodnoty účtu poistníka a závisí od časového obdobia, do ktorého spadá deň predčasného zániku poistenia podľa čl. 6 písm. d) týchto VPP, a to nasledovne:
 - a) odkupný poplatok vo výške 0 %, ak predčasný zánik poistenia nastal v prvom až treťom roku trvania poistenia,
 - b) odkupný poplatok vo výške 5 %, ak predčasný zánik poistenia nastal v ďalších rokoch trvania poistenia.

Článok 9

Poistné

1. Poistné musí byť zaplatené jednorazovo vo výške uvedenej v poistnej zmluve a najneskôr v deň uvedený v poistnej zmluve.
2. V prípade, že výška poistného presiahne limity stanovené v platnom zákone o poisťovníctve, je poistovateľ povinný zisťovať vlastníctvo finančných prostriedkov použitých klientom. Vlastníctvo finančných prostriedkov sa zisťuje záväzným písomným vyhlásením klienta, v ktorom je klient povinný uviesť, či sú tieto prostriedky jeho vlastníctvom a či uzatvorenie poistnej zmluvy vykonáva na vlastný účet. Ak sú tieto prostriedky vlastníctvom inej osoby alebo ak je poistná zmluva uzatvorená na účet inej osoby, vo vyhlásení je klient povinný uviesť meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a trvalý pobyt fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a na účet ktorej je poistná zmluva uzatvorená; v takom prípade je klient povinný odovzdať poistovateľovi aj písomný súhlas tejto osoby na použitie jej finančných prostriedkov a na uzatvorenie tejto zmluvy na jej účet.

Ak klient nesplní povinnosti podľa tohto odseku, poisťovateľ je povinný odmietnuť uzatvorenie takej poisťnej zmluvy.

Článok 10

Investovanie poisťného, nákupná a predajná cena podielovej jednotky

1. Za zaplatené jednorazové poisťné poisťovateľ nakúpi podielové jednotky fondu na účet poisťníka, a to v deň začiatku poistenia.
2. Nákupná cena podielovej jednotky fondu je stanovená tak, aby rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou podielovej jednotky bol 4,40 % nákupnej ceny podielovej jednotky. Rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou podielovej jednotky fondu pozostáva z nákladov na krytie rizika smrti a správu poisťnej zmluvy vo výške 1,90 % a z nákladov na uzatvorenie poisťnej zmluvy vo výške 2,50 % z nákupnej ceny podielovej jednotky.
3. Nákupná cena podielovej jednotky fondu je ku dňu začiatku poistenia stanovená vo výške 1,00 EUR a platí počas celej doby trvania poistenia.
4. Predajná cena podielovej jednotky fondu je ku dňu začiatku poistenia stanovená vo výške 0,956 EUR. Predajná cena podielovej jednotky po začiatku poistenia je odvodená od aktuálnej trhovej ceny podkladového aktíva na kapitálovom trhu.
5. Poisťovateľ počas trvania poistenia zverejňuje na svojom webovom sídle len predajnú cenu podielových jednotiek fondu.

Článok 11

Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou sa rozumie:

- a) dožitie sa poisťného konca poisťnej doby,
- b) úmrtie poisťného, ktoré nastane počas trvania poistenia,
- c) úmrtie poisťného následkom úrazu.

Za úmrtie následkom úrazu sa považuje také úmrtie, ktoré nastane počas trvania poistenia následkom úrazu. Súčasne musí byť splnená podmienka, že tento úraz nastal počas trvania poistenia.

Článok 12

Poisťné plnenie

1. Nárok na poisťné plnenie vzniká v prípade vzniku poisťnej udalosti:
 - a) **Dožitie sa poisťného konca poisťnej doby**

Ak nastane poisťná udalosť podľa čl. 11 písm. a) týchto VPP, poisťovateľ poskytne poisťnému poisťné plnenie vo výške hodnoty účtu poisťníka platnej ku dňu vzniku poisťnej udalosti, najmenej však 100 % zaplateného poisťného, ak však dôjde na strane emitenta podkladového aktíva k strate schopnosti splniť si svoje záväzky, môže to čiastočne alebo úplne znemožniť výplatu poisťného plnenia. Minimálna hodnota poisťného plnenia je odvodená od kapitálovej ochrany investovaných

prostriedkov uvedenej v prílohe týchto VPP („Informácia o podkladovom aktíve k investičnému životnému poisteniu Global Water“).

b) Úmrtie poisťného

Ak nastane poisťná udalosť podľa čl. 11 písm. b) týchto VPP, poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe poisťné plnenie vo výške hodnoty účtu poisťníka platnej v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dátume úmrtia poisťného, najmenej však vo výške zaplateného poisťného.

c) Úmrtie poisťného následkom úrazu

Ak nastane poisťná udalosť podľa čl. 11 písm. c) týchto VPP, poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe poisťné plnenie podľa ods. 1. písm. b) tohto článku navýšené o sumu, ktorá zodpovedá 1 - násobku zaplateného poisťného, najviac však o 10 000 EUR (slovom desatisíc eur).

2. Kumulácia poisťných plnení podľa ods. 1. písm. b) a c) tohto článku nie je možná.
3. Poisťovateľ poisťné plnenie podľa ods. 1. písm. b) tohto článku nenavýši o sumu uvedenú v ods. 1. písm. c) tohto článku, ak úmrtie poisťného nastane následkom úrazu, ktorý vznikne:
 - a) v súvislosti so samovraždou, s pokusom o samovraždu, s úmyselným sebapoškodením alebo v súvislosti so zámerným privodením telesného poškodenia, vrátane ich následkov,
 - b) v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami a pri aktívnej účasti na občianskej vojne alebo vnútroštátnych nepokojoch,
 - c) v súvislosti s konaním poisťného pri úmyselnom trestnom čine, za ktorý bol súdom právoplatne odsúdený,
 - d) následkom priameho alebo nepriameho pôsobenia ionizačného žiarenia alebo účinkov jadrovej energie (s výnimkou ich pôsobenia v rámci liečebného procesu pod lekárskeho dohľadom),
 - e) následkom psychiatrickej diagnózy, t.j. diagnózy F00 až F99 podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb (duševné poruchy alebo poruchy správania) alebo poruchy vedomia, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu krčom, ktorý zachváti celé telo poisťného (s výnimkou duševnej poruchy alebo poruchy správania alebo poruchy vedomia spôsobenej úrazom, ak nastal počas trvania poistenia),
 - f) pri leteckej doprave, pričom poisťný bol členom leteckého personálu na palube havarovaného vrtuľového alebo prúdového lietadla alebo vrtuľníka, alebo pri parašutizme, paraglidingu, lietaní na bezmotorovom, či motorovom rogale, pri lietaní v klzáku alebo balóne,
 - g) v súvislosti s tým, že poisťný sa ako vodič, spolujazdec alebo cestujúci motorového vozidla zúčastní pretekov alebo súťaží alebo s nimi súvisiacich tréningových jazd,
 - h) následkom otravy požitím alebo aplikáciou pevných, kvapalných alebo plyných látok, ktoré nie sú určené na konzumáciu alebo inhaláciu

(napr. jedy, plyny a pod.). Poistná ochrana sa však poskytuje deťom do dovŕšenia 10. roku života.

4. V prípade úmrtia poisteného, ktoré nastane následkom vedomeho požitia, vedomej inhalácie alebo vedomej aplikácie návykovej látky, ktorou je alkohol, omamná látka, psychotropná látka, alebo iná látka spôsobilá nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie (s výnimkou užívania lekárom predpísaných liečiv), je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti, a to podľa nasledovnej tabuľky:

Spoločenská závažnosť	A	B	C	D	E	F
ALKOHOL						
ľahký stupeň opitosti (0,4 ‰ - 1,0 ‰ alkoholu v krvi)	10 %	15 %	20 %	30 %	35 %	50 %
stredný stupeň opitosti (1,01 ‰ - 2,0 ‰ alkoholu v krvi)	10 %	20 %	25 %	35 %	40 %	50 %
ťažký stupeň opitosti (od 2,01 ‰ alkoholu v krvi)	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	99 %
nie je určený stupeň opitosti	10 %	20 %	25 %	35 %	40 %	50 %
INÉ NÁVYKOVÉ LÁTKY	10 %	20 %	25 %	35 %	40 %	50 %

Spoločenská závažnosť:

- A - bez ohrozovania verejnosti (napr. doma),
 B - s ohrozovaním verejnosti (napr. jazda na bicykli, pri športe, kultúrnych podujatiach, telesné poškodenie spôsobené bitkou a nedošlo k zraneniu druhých účastníkov),
 C - telesné poškodenie spôsobené bitkou a zároveň došlo k telesným poškodeniam, ktoré poistená osoba spôsobila pri bitke druhým účastníkom,
 D - s ohrozovaním verejnosti (napr. jazda na motorovom vozidle i keď poistená osoba nespôsobila škodu, úraz chodca na vozovke mimo prechodu pre chodcov),
 E - v práci, pri ktorej môže poistená osoba ohroziť život alebo zdravie spolupracovníkov, spôsobiť značnejšiu majetkovú škodu a sama utrpieť úraz, pri vedení motorového vozidla, spôsobiť škodu na zdraví inej osobe, ďalej pri úrazoch alkoholikov, narkomanov a toxikomanov,
 F - ohrozovaním verejnosti – zapríčinenie smrti inej osoby (osôb), zranenie spolucestujúcich alebo iných osôb v cestnej premávke, ak poistená osoba zapríčinila zranenie väčšieho rozsahu s trvalým poškodením.

Článok 13

Povinnosť pravdivých a úplných odpovedí na otázky poisťovateľa

- Poistník a poistený, ak je iný než poisťník, sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa.
- Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede súvisiace s poistením môžu mať za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- Ods. 1. a 2. tohto článku platí aj pre údaje, ktoré je treba oznámiť pri zmene poistenia.

Článok 14

Zmeny na poistnej zmluve a doručovanie písomností

- Na poistnej zmluve je možné počas trvania zmluvy vykonať len zmeny, ktoré nemajú vplyv na rozsah poistenia ani na parametre poistenia (poistná doba, poistná suma, výška poistného). Takými zmenami sú napr. zmena adresy alebo iných osobných údajov, zmena oprávnenej osoby a pod.
- Na poistnej zmluve nie je možné počas trvania poistnej zmluvy vykonať čiastočný odkup ani mimoriadny vklad.
- Žiadosť o zmenu poistnej zmluvy podáva poisťník písomne, a to spravidla na predpísanom tlačive poisťovateľa.
- Poistník môže požiadať o zmenu poistnej zmluvy poisťovateľa aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa v prípadoch, ktoré poisťovateľ zverejnil na svojom webovom sídle alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, ak takúto zmenu poisťovateľ poisťníkovi umožňuje prostredníctvom svojho webového sídla alebo ak sa na tom poisťník a poisťovateľ osobitne dohodli. Poisťovateľ je oprávnený identifikovať osobu a overiť identifikáciu osoby, ktorá žiada o vykonanie zmeny. Vykonanie zmien na základe žiadosti poisťníka poisťovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
- Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu kontaktnú adresu poisťníka (ďalej len „adresát“), ak nie je v týchto VPP uvedené inak.
- Písomnosť sa považuje za doručenu:
 - dňom prevzatia písomnosti adresátom,
 - dňom kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel,
 - posledným dňom odbernej lehoty v prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa o jej uložení nedozvedel,
 - dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.

7. Pre iné formy doručovania ako doručovanie prostredníctvom pošty alebo kuriéra si poisťovateľ a poistník môžu dohodnúť osobitné podmienky.

Článok 15

Hlásenie poistnej udalosti

1. Hlásenie poistnej udalosti je možné:
 - na webovom sídle poisťovateľa,
 - telefonicky prostredníctvom Infolinky,
 - osobne na pracoviskách servisných centier a agentúrnych kanceláriách.
2. Hlásenie poistnej udalosti je potrebné vykonať bez zbytočného odkladu. Pri hlásení poistnej udalosti je potrebné uviesť číslo poistnej zmluvy.
3. Pri hlásení poistnej udalosti podľa čl. 11 písm. a) týchto VPP je potrebné, aby poistený predložil dispozície pre výplatu poistného plnenia (bankový účet poisteného).
4. Pri hlásení poistnej udalosti podľa čl. 11 písm. b) alebo c) týchto VPP je nevyhnutné doložiť dokumenty vzťahujúce sa k poistnej udalosti, najmä zdravotnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k úrazu vrátane popisov RTG, CT alebo MR snímkov, úmrtný list, podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti a popis okolností vzniku poistnej udalosti.
5. Ak smrť poisteného vyšetroval policajný útvar, príkladá sa policajná správa preukazujúca okolnosti smrti poisteného (protokol o dopravnej nehode, uznesenie o výsledku vyšetrovania a pod.); ak nie je policajná správa k dispozícii, oznamovateľ uvedie presnú identifikáciu policajného útvaru, ktorý udalosť vyšetroval (úplnú adresu a telefón). V prípade smrti poisteného na pracovisku je potrebné predložiť zápis z vyšetrovania takejto smrti.
6. Pre vyjasnenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.

Článok 16

Osobné údaje

1. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je prevádzkovateľom osobných údajov Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“). Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v tomto bode sú zároveň kontaktnými údajmi zodpovednej osoby.
2. Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poistníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) je najmä výkon poisťovacej činnosti podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, ochrana

a domáhanie sa práv poisťovateľa), predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

3. Zoznam a rozsah osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzatvorenie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom. Na poisťovacie účely uvedené v odseku 2. tohto článku a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzatvorení poistnej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistných zmlúv a likvidáciu poistnej udalosti.
4. Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poistnú zmluvu uzatvoriť. Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
5. Osobné údaje na marketingové účely spracúva poisťovateľ na základe oprávneného záujmu poisťovateľa ako aj na základe súhlasu dotknutej osoby. Marketingovým účelom je najmä činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – ponuke produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielaní noviniek (newsletter) alebo informovaní o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom. Oprávnený záujem poisťovateľa pri niektorých marketingových aktivitách

- v rámci priameho marketingu je detailnejšie uvedený na webovom sídle poisťovateľa. V prípadoch, ak sa poisťovateľ nemôže pri priamom marketingu spoliehať na svoj oprávnený záujem, spracúva poisťovateľ osobné údaje len na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby, ktorý môže kedykoľvek odvolať. Ak dotknutá osoba pred udelením tohto súhlasu namietala proti priamemu marketingu, neskoršie udelený súhlas dotknutej osoby má pred touto námietkou prednosť a umožňuje poisťovateľovi opätovne kontaktovať dotknutú osobu na marketingové účely.
6. Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poistným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poistný podvod alebo iné obdobné konanie. Následkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poistným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.
 7. Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovním alebo poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné servisy, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam príjemcov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
 8. Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa bodu 7. tohto článku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe Záväzných vnútropodnikových pravidiel skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
 9. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba: právo na prístup k jej osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas odvolať; právo žiadať opravu a aktualizáciu osobných údajov; právo na výmaz osobných údajov; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v elektronickej podobe a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
 10. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba právo namietiť proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v odseku 9. tohto článku.
 11. Doba spracúvania osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
 12. Aktuálne znenie tohto článku v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisných centier a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na Infolinke +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Slovenskú asociáciu poisťovní, ktorá pôsobí aj ako subjekt alternatívneho riešenia sporov so špecializáciou na oblasť poisťovníctva (poisťovací ombudsman), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

Článok 18

Všeobecné informácie o daňových povinnostiach vzťahujúcich sa na danú poisťnú zmluvu

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poisťnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

Článok 19

Záverečné ustanovenia

1. Na poisťné zmluvy uzatvorené s poisťovateľom sa vzťahujú právne predpisy Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
3. Od jednotlivých ustanovení týchto VPP je možné sa v poisťnej zmluve odchýliť a v takom prípade má prednosť zmluvné dojednanie.
4. Tieto VPP boli schválené dňa **16. 10. 2023**.