

# INFORMÁCIA O REŽIME SPRACOVANIA PLATOBNÝCH PRÍKAZOV A PREVÁDZKE POBOČIEK BANKY NA PRELOME ROKOV 2022/2023

## I. PLATOBNÉ SLUŽBY

Lehoty na predloženie platobných príkazov banke dňa 30. 12. 2022:

FORMA PREDLOŽENIA	TYP PRÍKAZOV	V RÁMCI BANKY	SEPA ÚHRADY DO INEJ BANKY	CEZHRANIČNÉ PLATBY
<b>Pobočka/Mail/ Fax</b> (platby bez konverzie)	Zrýchlené platby	do 15.00 hod.	do 14.30 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby	do 16.00 hod.		do 15.00 hod.
	Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom Vklady a výbery	do konca pracovnej doby pobočky		
<b>Elektronické bankovníctvo</b> (platby bez konverzie)	Zrýchlené platby	---	do 16.00 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby	do 21.30 hod.		do 15.00 hod.
	Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom			do 21.30 hod.
<b>Pobočka / Mail / Fax</b> <b>Elektronické bankovníctvo</b> (platby s konverziou)	Zrýchlené platby	do 15.00 hod	do 14.30 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby	do 15.00 hod.		do 15.00 hod.

Upozornenie:

Štandardné SEPA úhrady realizované z účtov platiteľov dňa 30. 12. 2022 budú na účty iných bánk pripísané až začiatkom roka 2023.

Platby zaslané cez elektronické bankovníctvo dňa 30. 12. 2022 po 21.30 hod. budú uhradené z účtov platiteľov až začiatkom roka 2023.

## II. POBOČKOVÁ SIEŤ

Otváracie hodiny pobočiek banky počas sviatkov:

DÁTUM	POBOČKY	OTVÁRACIE HODINY
24. 12. 2022	všetky pobočky	zatvorené
25. 12. 2022	všetky pobočky	zatvorené
26. 12. 2022	všetky pobočky	zatvorené
31. 12. 2022	všetky pobočky*	zatvorené
1. 1. 2023	všetky pobočky	zatvorené
6. 1. 2023	všetky pobočky	zatvorené

V ostatných dňoch pobočky Banky poskytujú služby v zmysle štandardnej otváracej doby.

\* S výnimkou pobočiek v obchodných centrách, ktoré majú otvorené do 13.00 hod.

**Call Centrum** (Infolinka +421 2 6920 2090) je k dispozícii každý deň od 7.00 do 22.00 hod. okrem 24. 12. 2022, keď je k dispozícii v skrátenom čase od 7.00 do 18.00 hod.