

INFORMÁCIE O REŽIME SPRACOVANIA PLATOBNÝCH PRÍKAZOV A PREVÁDZKE POBOČIEK BANKY NA PRELOME ROKOV 2024/2025

I. PLATOBNÉ SLUŽBY

Lehoty na predloženie platobných príkazov Banke dňa 31. 12. 2024:

FORMA PREDLOŽENIA	TYP PRÍKAZOV	V RÁMCI BANKY	SEPA ÚHRADY DO INEJ BANKY	CEZHRANIČNÉ PLATBY
Pobočka (platby bez konverzie)	Zrýchlené platby	do 13.00 hod.		
	Štandardné platby			
	Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom Vklady a výbery			
Elektronické bankovníctvo (platby bez konverzie)	Zrýchlené platby	---	do 16.00 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby	do 21.30 hod.		do 15.00 hod.
	Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom			do 21.30 hod.
Pobočka (platby s konverziou)	Zrýchlené platby	do 13.00 hod		
	Štandardné platby			
Elektronické bankovníctvo (platby s konverziou)	Zrýchlené platby	do 15.00 hod.	do 14.30 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby	do 15.00 hod.		

Upozornenie:

Štandardné SEPA úhrady realizované z účtov platiteľov dňa 31. 12. 2024 budú na účty iných bánk pripísané až začiatkom roka 2025.

Platby zaslané cez elektronické bankovníctvo dňa 31. 12. 2024 po 21.30 hod. budú uhradené z účtov platiteľov až začiatkom roka 2025.

II. POBOČKOVÁ SIETĚ

Otváracie hodiny pobočiek Banky počas sviatkov:

DÁTUM	POBOČKY	OTVÁRACIE HODINY
24. 12. 2024	všetky pobočky	zatvorené
25. 12. 2024	všetky pobočky	zatvorené
26. 12. 2024	všetky pobočky	zatvorené
31. 12. 2024	všetky pobočky	otvorené do 13.00 hod.
1. 1. 2025	všetky pobočky	zatvorené
6. 1. 2025	všetky pobočky	zatvorené

V ostatných dňoch pobočky Banky poskytujú služby v zmysle štandardnej otváracej doby.

Call Centrum (Infolinka +421 2 6920 2090) je k dispozícii každý deň od 7.00 do 22.00 hod. okrem 24. 12. 2024, kedy je k dispozícii v skrátenom čase od 7.00 do 18.00 hod.