

# INFORMÁCIE O REŽIME SPRACOVANIA PLATOBNÝCH PRÍKAZOV A PREVÁDZKE POBOČIEK BANKY NA PRELOME ROKOV 2023/2024

## I. PLATOBNÉ SLUŽBY

Lehoty na predloženie platobných príkazov banke dňa 29. 12. 2023:

FORMA PREDLOŽENIA	TYP PRÍKAZOV	V RÁMCI BANKY	SEPA ÚHRADY DO INEJ BANKY	CEZHRANIČNÉ PLATBY
<b>Pobočka/ Mail/Fax</b> (platby bez konverzie)	Zrýchlené platby	do 15.00 hod.	do 14.30 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby	do 16.00 hod.		do 15.00 hod.
	Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom Vklady a výbery	do konca pracovnej doby pobočky*		
<b>Elektronické bankovníctvo</b> (platby bez konverzie)	Zrýchlené platby	---	do 16.00 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby	do 21.30 hod.		do 15.00 hod.
	Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom			do 21.30 hod.
<b>Pobočka/ Mail/Fax</b> <b>Elektronické bankovníctvo</b> (platby s konverziou)	Zrýchlené platby	do 15.00 hod.	do 14.30 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby	do 15.00 hod.		do 15.00 hod.

\*Okrem vkladov a výberov v pobočkách v obchodných centrách, ktoré bude možné realizovať najneskôr dve hodiny pred ukončením pracovnej doby týchto pobočiek.

Upozornenie:

Štandardné SEPA úhrady realizované z účtov platiteľov dňa 29. 12. 2023 budú na účty iných bánk pripísané až začiatkom roka 2024.

Platby zaslané cez elektronické bankovníctvo dňa 29. 12. 2023 po 21.30 hod. budú uhradené z účtov platiteľov až začiatkom roka 2024.

## II. POBOČKOVÁ SIEŤ

Otváracie hodiny pobočiek banky počas sviatkov:

DÁTUM	POBOČKY	OTVÁRACIE HODINY
24. 12. 2023	všetky pobočky	zatvorené
25. 12. 2023	všetky pobočky	zatvorené
26. 12. 2023	všetky pobočky	zatvorené
31. 12. 2023	všetky pobočky	zatvorené s výnimkou pobočiek v obchodných centrách, ktoré majú otvorené do 13.00 hod.
1. 1. 2024	všetky pobočky	zatvorené
6. 1. 2024	všetky pobočky	zatvorené

V ostatných dňoch pobočky banky poskytujú služby v zmysle štandardnej otváracej doby.

**Call Centrum** (Infolinka +421 2 6920 2090) je k dispozícii každý deň od 7.00 do 22.00 hod. okrem 24. 12. 2023, kedy je k dispozícii v skrátenom čase od 7.00 do 18.00 hod.