

## **INFORMÁCIA O MOŽNOSTI RIEŠENIA SPOROV SÚVISIACICH S BANKOVÝMI OBCHODMI A S POSKYTOVANÍM PLATOBNÝCH SLUŽIEB**

Banka týmto v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov informuje:

### **klientov spotrebiteľov, že**

majú možnosť využiť alternatívne riešenie sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a s poskytovaním platobných služieb prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov, bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa klient môže na tento subjekt obrátiť, je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>).

Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmlúv o bankových obchodoch je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava, <http://institutars.sk/>.

Ak došlo k uzatvoreniu zmluvy online prostriedkami diaľkovej komunikácie, má klient spotrebiteľ možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov aj prostredníctvom platformy [Riešenie sporov online | Európska komisia \(europa.eu\)](http://Riesenie-sporov-online-I-Európska-komisia-europa.eu).

### **klientov nespotrebitel'ov, že**

majú možnosť rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a s poskytovaním platobných služieb, postupom a v súlade s osobitnými predpismi upravujúcimi tieto konania, napr. so zákonom č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení a so zákonom č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení.