

**PRODUKTOVÉ
OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE
PLATOBNÝCH KARIET**

UniCredit Bank

**Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky**

Obsah

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA	3
2. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV	3–6
3. PODMIENKY NA VYDANIE KARTY	6–7
4. ÚVEROVÉ PODMIENKY KREDITNEJ KARTY	7–9
5. AKTIVÁCIA KARTY, PLATNOSŤ KARTY	9
6. POUŽITIE KARTY	9–10
7. ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ	10–11
8. REKLAMÁCIE	11–12
9. STRATA, KRÁDEŽ, ZABLOKOVANIE KARTY/TOKENU	12–13
10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	13
11. POPLATKY	14
12. OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A VYHLÁSENIA HLAVNÉHO KLIENTA	14
13. SPÔSOB KOMUNIKÁCIE A DORUČOVANIE	14
14. DOPLNKOVÉ SLUŽBY	14
15. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU	15
16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE	15

ČLÁNOK 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú obchodnými podmienkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha4-Michle, IČ: 64 948 242, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“), a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej Klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom, ktoré neupravuje Zmluva o karte, tieto Obchodné podmienky, Produktové obchodné podmienky pre účty a vklady, Obchodné podmienky pre poskytovanie platobných služieb alebo Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“), sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na dohodnutý zmluvný vzťah. Obchodné podmienky uvedené v prvej vete spolu s Cenníkom sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o karte.
3. Banka vydáva debetné, kreditné a predplatené karty medzinárodných kartových asociácií.
4. Podrobnejšie informácie a inštrukcie k platobným kartám sú v Informačných materiáloch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. Informačný materiál je dostupný na www.unicreditbank.sk alebo v tlačenej podobe na ktoromkoľvek obchodnom mieste banky.

ČLÁNOK 2 VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienok, v Žiadosti, v Zmluve o karte alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Žiadosťou a so Zmluvou o karte, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

3D Secure – je forma zabezpečenia internetovej Transakcie prostredníctvom overenia klienta v mobilnej bankovej aplikácii (napr. odtlačkom prsta, identifikáciou tváre, PIN kódom k mobilnej bankovej aplikácii).

Autorizovaná platobná operácia – je Transakcia Kartou, na vykonanie ktorej platiteľ udelil súhlas. Súhlas platiteľa s Transakciou (platobnou operáciou) prostredníctvom Karty sa udeľuje zadaním jedného alebo viacerých z nasledujúcich personalizovaných bezpečnostných prvkov (autorizačných nástrojov):

- a) PIN kód,
- b) vlastnoručný podpis,
- c) CVC kód alebo CVV kód v prípade Transakcii bez prítomnosti Karty ako MOTO transakcie, registrácia Karty do NFC zariadení alebo Transakcie na internete,
- d) 3D Secure,
- e) zadanie PIN kódu, odtlačok prsta alebo identifikácia tvárou (Face ID) pri súčasnom priložení NFC zariadenia k bezkontaktnému platobnému terminálu,
- f) zadanie PIN kódu, odtlačok prsta alebo identifikácia tvárou (Face ID) v mobilnej aplikácii Banky,
- g) priloženie Karty/NFC zariadenia k bezkontaktnému terminálu alebo k bezkontaktnému snímaču na ATM.
- h) u vybraných Obchodníkov (typ Obchodníka: hotel, požičovňa áut, jacht a iné) sa za Autorizovanú platobnú operáciu považuje aj Obchodníkom dodatočne navýšenie sumy Transakcie. Obchodník je povinný v takomto prípade preukázať písomný súhlas Držiteľa karty, že s navýšením súhlasil.

Autorizácia – je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie platobnej operácie. Autorizácia je neodvolateľná.

Bankomat, resp. ATM – je samoobslužné elektronické zariadenie s automatickým overením Karty, ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti a umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti/vklad hotovosti, prípadne ďalšie služby prostredníctvom Karty/NFC zariadenia s použitím PIN kódu.

Bezkontaktná transakcia/Contactless – je platba u Obchodníka, za fyzickej prítomnosti Karty/NFC zariadenia. Uskutočnenie Bezkontaktné transakcie je podmienené danou funkciou na Karte podľa ponuky Banky. Transakcia a jej Autorizácia sa uskutočňujú priložením Karty/NFC zariadenia k bezkontaktnému POS terminálu s bezkontaktnou čipovou technológiou Pay Pass/Pay Wave. Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších, ako je limit stanovený Bankou.

Blokovaná karta – je Karta, ku ktorej bolo pozastavené oprávnenie na jej použitie.

Cash Advance – je Transakcia – uskutočnenie výberu hotovosti prostredníctvom Karty na obchodnom mieste Banky, resp. u Obchodníka, ktorý tento druh služby poskytuje.

Cenník – je Cenník bankových služieb pre občanov, Cenník bankových služieb pre podnikateľov, Cenník bankových služieb pre firmy, Cenník bankových služieb pre privátnych klientov a Cenník produktov a služieb iných spoločností, platný a účinný v aktuálnom znení Uverejnením.

CVC, CVV – sú bezpečnostné prvky používané na identifikáciu Držiteľa karty v prostredí bez prítomnosti platobnej karty (MOTO a internet).

Celkový limit – predstavuje maximálnu možnú sumu použitia peňažných prostriedkov prostredníctvom Debetnej karty alebo Predplatenej karty za dané obdobie (Denný limit). Celkový limit predstavuje ten z limitov ATM alebo POS, ktorý je vyšší.

Cyklus – je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi Dňami uzávierky.

Debetná karta – je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, prostredníctvom ktorého sa realizujú Transakcie v prospech alebo na ťarchu Účtu.

Denný limit – je maximálna suma, do výšky ktorej môže Držiteľ karty vykonávať na ťarchu Účtu/Kartového účtu Transakcie prostredníctvom Debetnej karty a/alebo Predplatenej karty počas jedného dňa. Dňom sa rozumie časové rozpätie od 00.00 do 24.00 hod. na území Slovenskej republiky bez ohľadu na územie krajiny, v ktorej bola Transakcia vykonaná.

Deň splatnosti – je Bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy. Deň splatnosti pre Kreditné karty s 55-dňovým bezúročným obdobím je 25. deň nasledujúci po Dni uzávierky. Deň splatnosti pre Kreditné karty so 45-dňovým bezúročným obdobím je 15. deň nasledujúci po Dni uzávierky.

Deň úhrady – je deň, keď bola Splátka dlžnej sumy pripísaná na Splátkový účet na základe údajov uvedených vo Výpise.

Deň uzávierky – je deň, ku ktorému Banka vypočíta Dlžnú sumu za posledný Cyklus (t. j. za obdobie od predchádzajúceho Dňa uzávierky), vyhotoví a následne zašle Držiteľovi úverového rámca Výpis; Deň uzávierky pre Kreditné karty s 55-dňovým bezúročným obdobím je 25. deň kalendárneho mesiaca. Deň uzávierky pre ostatné Kreditné karty je posledný deň kalendárneho mesiaca.

Disponibilný zostatok – je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Kartou. Výška Disponibilného zostatku

- Kreditnej karty sa rovná súčtu výšky nevyčerpaných peňažných prostriedkov Úverového rámca a výšky peňažných prostriedkov pripísaných v prospech Splátkového účtu.
- Predplatenej karty sa rovná sume vložených finančných prostriedkov na Kartovom účte znížených o Poplatky a Transakcie.
- Debetnej karty sa rovná súčtu sumy peňažných prostriedkov na Účte a sumy, ktorú je Držiteľ karty oprávnený čerpať na základe osobitnej dohody s Bankou.

Dlžná suma – je celková suma Transakcií realizovaných Kreditnou kartou a príslušné úroky a všetky Poplatky za posledný Cyklus. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej sumy z predchádzajúcich období.

Dodatková karta – je Karta vydaná na Žiadosť a so súhlasom Hlavného klienta ku Kartovému účtu, pričom čerpanie peňažných prostriedkov Dodatkovou kartou sa vykonáva z Úverového rámca/Predplateného kreditu. Dodatková karta môže byť vydaná fyzickej osobe, ktorá dovŕšila 15 rokov veku.

Držiteľ karty – je fyzická osoba staršia ako 15 rokov, na meno a priezvisko ktorej Banka na žiadosť Hlavného klienta vydá Kartou a ktorá je Hlavným klientom splnomocnená Kartou používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií na účet a na zodpovednosť Hlavného klienta. Ak je v týchto Obchodných podmienkach použitý pojem Držiteľ karty, tento zahŕňa aj Hlavného klienta, ak nie je v texte výslovne uvedené inak. Banka môže v osobitných prípadoch na základe vlastného uváženia a po dohode s Hlavným klientom vydať Debetnú kartu aj Držiteľovi karty mladšiemu ako 15 rokov, ktorý však dovŕšil aspoň 8 rokov veku.

Držiteľ úverového rámca – je zmluvný dlžník Banky, a to fyzická osoba – nepodnikateľ a/alebo fyzická osoba – podnikateľ a/alebo právnická osoba, ktorý požiadal o vydanie Karty pre seba alebo pre tretiu osobu ako Držiteľa karty a ktorému bol Bankou poskytnutý Úverový rámec. Pod pojmom Držiteľ úverového rámca sa rozumie aj Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom, ak nie je uvedené inak.

Dynamic currency conversion – je služba, ktorá umožňuje Klientovi voľbu meny, v ktorej je Transakcia Kartou vykonaná. Suma Transakcie je prepočítaná na hodnotu Klientom zvolenej meny. Po potvrdení je táto suma a mena konečná a rozhodná pre ďalšie spracovanie Transakcie.

Heslo – je personalizovaný bezpečnostný nástroj – osobné identifikačné heslo Žiadateľa o kartu, ktoré tvorí maximálne 16 alfanumerických znakov, zvolených Žiadateľom o Kartou a ktorého použitím preukazuje spolu so splnením ďalších podmienok svoju totožnosť.

Hlavný klient – je fyzická osoba (podnikateľ alebo spotrebiteľ) a právnická osoba, s ktorou Banka uzavrela Zmluvu o karte (spolu s Držiteľom karty ďalej aj len „Klient“). Za Hlavného klienta sa považuje aj Majiteľ účtu.

Hotovostný limit – je maximálna suma peňažných prostriedkov, ktoré môže každý Držiteľ karty použiť pri vykonávaní hotovostných Transakcií počas určeného obdobia. Ak Banka neurčí alebo s Držiteľom úverového rámca nedohodne inak, platí, že Hotovostný limit Kreditnej karty použiteľný počas obdobia jedného Cyklu zodpovedá sume 25 % výšky Úverového rámca.

Hrubá nedbanlivosť – je porušenie ktorejkoľvek z povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 3, bodoch 2, 4, 11, 13, 15, 16, v článku 6, v bodoch 1, 2, 15, v článku 8, v bode 2, v článku 9, v bodoch 1, 2 týchto Obchodných podmienok.

Infolinka – je telefónna linka Banky pre Držiteľov karty, resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej:

- sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach,
- je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou,
- je Držiteľ úverového rámca oprávnený vykonávať prevod finančných prostriedkov z Kartového účtu za Bankou stanovených podmienok.

Karta – je spoločné označenie pre Debetnú kartu, Kreditnú kartu a Predplatenú kartu.

Kartový účet – je určený výlučne na zúčtovanie jednotlivých Transakcií vykonaných Kartou k nemu vydanou pri čerpaní Úverového rámca alebo Predplateného kreditu, a to vrátane úrokov, poplatkov a úhrad Splátok dlžnej sumy alebo dobitia Predplateného kreditu (na účely zúčtovania Transakcií, ďalej aj „Zúčtovací účet“).

Kreditná karta – je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, ku ktorému Banka poskytuje Úverový rámec. Kreditná karta umožňuje Držiteľovi karty vykonávať bezhotovostné a hotovostné Transakcie v prospech alebo na ťarchu Kartového účtu.

Majiteľ účtu – je fyzická alebo právnická osoba, na meno alebo obchodné meno/názov ktorej znie Účet; pod pojmom Majiteľ účtu sa rozumie aj Majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, ak nie je uvedené inak.

Minimálna splátka – je suma, ktorú stanovuje Banka a je vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z Dĺžnej sumy, alebo zo sumy Úverového rámca, ktorú je Držiteľ úverového rámca povinný zaplatiť Banke raz mesačne, najneskôr v stanovený Deň splatnosti. Výšku povinnej minimálnej splátky a presný dátum jej splatnosti oznámi Banka Klientovi prostredníctvom Výpisu.

MOTO transakcia – je Transakcia uskutočnená na základe telefonického alebo písomného súhlasu Držiteľa karty (mail order/telephone order) alebo uskutočnená manuálnym zadaním čísla Karty, expirácie, CVV/CVC, bez fyzickej prítomnosti Karty.

Náhradná karta – je Karta s obmedzenou lehotou platnosti, ktorú Banka vydá Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, poškodenia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

Neautorizovaná platobná operácia – je platobná operácia, ktorá nespĺňa ani jednu z náležitostí Autorizovanej platobnej operácie.

NFC zariadenie – je zariadenie vybavené technológiou umožňujúcou vykonanie Bezkontaktnéj transakcie a Bankou podporovanou aplikáciou, ktorá umožňuje platobné operácie (mobil, hodinky, tablet či iné zariadenia).

V súvislosti s realizovaním Transakcií prostredníctvom Bankou podporovanej aplikácie a NFC zariadenia je Držiteľ karty povinný:

- Zamedziť prístupu iných osôb do platobnej aplikácie a NFC zariadenia, predovšetkým používaním zabezpečovacích prvkov NFC zariadenia a platobnej aplikácie (neumožniť inej osobe registrovať vlastné bezpečnostné prvky pre chránený prístup do NFC zariadenia či platobnej aplikácie, ako sú napríklad PIN kód, biometrické údaje a pod.).
- Chrániť zabezpečovacie prvky v NFC zariadení a platobnej aplikácie, predovšetkým neoznámiť alebo nesprístupniť zabezpečovacie prvky NFC zariadenia a platobnej aplikácie inej osobe.
- Neumožniť, aby platobná aplikácia a NFC zariadenia používala na vykonávanie Platobných operácií iná osoba.
- Chrániť NFC zariadenia pred stratou, krádežou, poškodením a zneužitím.
- Ohlásiť Banke stratu, krádež, poškodenie či zneužitie NFC zariadenia alebo zneužitie platobnej aplikácie.

Nosič – je písomný dokument zasielaný Žiadateľovi o kartu, s ktorým je odosielaná Karta a ktorý obsahuje praktické pokyny na aktiváciu Karty, telefónne kontakty na blokáciu Karty a iné informácie o službách.

Obchodník – je subjekt, ktorý prijíma Karty/NFC zariadenia ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

Obnovená karta – je Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti.

Ochranné logo – je logo kartovej spoločnosti Mastercard s označením Mastercard Secure Code a kartovej spoločnosti VISA s označením VISA Secure, ktoré sa používajú pri platbách za tovar alebo služby v prostredí internetu.

Opakovaná platba (tzv. recurring platba) – je Transakcia, ktorú Klient autorizuje pri prvej platbe za nákup služby za určité obdobie. Platby za ďalšie obdobia sú následne realizované bez ďalšej autorizácie v pravidelných intervaloch.

PIN display alebo Zobrazenie PIN kódu – je služba Banky umožňujúca Držiteľovi karty zobrazenie PIN kódu ku Karte prostredníctvom internetového alebo mobilného bankovníctva Banky, ktoré toto umožňuje. V takomto prípade nebude PIN kód zasielaný Držiteľovi karty v listinnej podobe.

PIN kód – je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v POS termináloch). Zadanie PIN kódu sa považuje za jednoznačný súhlas na vykonanie Autorizovanej platobnej operácie. V prípade, ak ide o Obnovenú kartu z dôvodu uplynutia jej platnosti, Klient nový PIN kód nedostane.

PIN kód môže byť zaslaný klientovi prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky alebo môže byť zvolený klientom v mobilnej aplikácii Banky.

Držiteľ karty si môže prostredníctvom siete bankomatov v Banke zmeniť PIN kód ku Karte za predpokladu, že túto funkciu Bankomat umožňuje. PIN kód si môže zmeniť aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky, ak Banka takúto službu ponúka.

Poplatky – sú poplatky stanovené v Zmluve o karte, v iných zmluvách, v týchto Obchodných podmienkach vo VOP a v Cenníku, ktoré Banka účtuje vo výške podľa Cenníka platného v deň vykonania spoplatneného úkonu, ak sa Banka s Hlavným klientom nedohodne inak.

POS terminál – je elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Karty/NFC zariadenia na bezhotovostné autorizované platby, ak nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.

Potvrdenie – je potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte a/alebo potvrdenie o akceptácii Žiadosti o vydanie dodatkovkej karty. Potvrdenie je súčasťou Zmluvy o karte. Nevzťahuje sa k Debetnej karte.

Predplatená karta – je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, prostredníctvom ktorého sa realizujú hotovostné a bezhotovostné Transakcie v prospech alebo na ťarchu Kartového účtu. Držiteľ karty čerpá prostriedky, ktoré si na Kartu dobíja vkladom alebo prevodom na Kartový účet. Držiteľ karty je povinný platbu na dobíjanie Predplateného kreditu označiť číslom Splátkového účtu a variabilným symbolom, ktorý predstavuje posledných 10 číslic z čísla Karty.

Predplatený kredit – je suma peňažných prostriedkov vložená na Splátkový účet. Hlavný klient je povinný dobíť Predplatený kredit minimálne raz ročne v minimálnej sume 20 EUR. Povinný minimálny zostatok na Karte je 5 EUR. Predplatený kredit je pripísaný v prospech Kartového účtu najskôr nasledujúci pracovný deň po úhrade v prospech Splátkového účtu. Nevyhnutnou podmienkou je uvedenie korektných údajov na úhradu Predplateného kreditu, v opačnom prípade nebude Bankou Predplatený kredit pripísaný.

Push notifikácia je oznámenie doručené prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky, ktoré slúži na autorizáciu transakcií zabezpečených pomocou 3D Secure alebo na informovanie Držiteľov kariet o vykonaných alebo nevykonaných kartových Transakciách.

Reklamačný poriadok – je predpis Banky upravujúci postupy prijímania, evidovania a vybavovania reklamácií, ktorý je Banka oprávnená meniť, a o jeho zmenách informuje Klienta Uverejnením. Reklamačný poriadok je súčasťou Zmluvy o karte.

Reklamačný protokol – je tlačivo Banky, ktorým sa predkladá reklamácia Transakcie uskutočnenej Kartou.

Splátka dlžnej sumy – je pravidelná mesačná splátka čerpaného Úverového rámca. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, Držiteľ úverového rámca je však povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy aspoň vo výške Minimálnej splátky. Za Splátku dlžnej sumy sa považuje len úhrada Dlžnej sumy na Splátkový účet s uvedením variabilného symbolu (posledných 10 číslíc Kreditnej karty).

Splátkový účet Kreditnej karty – je účet Banky, v prospech ktorého sa najneskôr v Deň splatnosti uhrádza Splátka dlžnej sumy, najmenej však vo výške Bankou stanovenej Minimálnej splátky.

Splátkový účet Predplatenej karty – je účet Banky, v prospech ktorého Držiteľ karty uhrádza platby na dobitie Preplatenej karty. Dobíjanie Predplateného kreditu cez poštovú poukážku Slovenskej pošty a prostredníctvom cezhraničného platobného prevodu nie je prípustné.

Token – je unikátny číselný kód pre konkrétne NFC zariadenie vygenerovaný pre Kartu po úspešnom pridaní do aplikácie. Token obsahuje všetky nastavenia Karty (limit a stav Karty).

Transakcia – je akákoľvek platobná operácia uskutočnená Kartou.

Transakcia prostredníctvom internetu – je Transakcia uskutočnená manuálnym zadaním čísla Karty, expirácie a CVV, resp. CVC a potvrdená Push notifikáciou bez fyzickej prítomnosti Karty na internete.

Transakčný limit – je povolený počet Transakcií pre hotovostné a bezhotovostné Transakcie, ktoré je Klient oprávnený čerpať prostredníctvom Karty. Banka je oprávnená zmeniť Transakčný limit na základe dohody s Majiteľom účtu, resp. Držiteľom hlavnej karty. Banka je oprávnená tento limit jednostranne znížiť alebo meniť jeho rozdelenie na limit pre hotovostnú a bezhotovostnú Transakciu, a zmenu oznámiť Klientovi. Informáciu o Transakčnom limite Klientovi uvádzame v Zmluve o karte.

Účet – je Bežný účet vedený Bankou na meno Majiteľa účtu, ku ktorému je vydaná Debetná karta (na účely zúčtovania Transakcií, ďalej aj „Zúčtovací účet“).

Uverejnenie – je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných Obchodných priestoroch a/alebo prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva a/alebo na internetovej stránke Banky a/alebo inou vhodnou formou, alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom.

Úverový rámec – je výška schváleného revolvingového úveru poskytnutého Bankou Držiteľovi úverového rámca, ktorý sa eviduje na príslušnom Kartovom účte a ktorý je možné čerpať použitím Kreditnej karty.

Virtuálna karta – je debetná alebo kreditná karta, ktorá je vo forme elektronickej karty umiestnená v mobilnej aplikácii Banky a ktorá nemá podobu plastovej karty. V prípade, že je vydaná Virtuálna karta a zároveň plastová karta, oba typy takejto karty majú rovnaké číslo, rovnakú platnosť, ako aj CVC/CVV kód.

V prípade Virtuálnej karty sú Karta a príslušné údaje o Virtuálnej karte zaslané Držiteľovi karty do mobilnej aplikácie Banky.

Výpis – je správa o zúčtovaní za posledný ukončený Cyklus (pri Kreditnej karte) alebo kalendárny mesiac (pri Predplatenej karte), obsahujúca najmä písomný zoznam Transakcií a Poplatky a pri Kreditnej karte aj úroky.

Výplatné miesto – znamená členskú banku VISA alebo Mastercard, alebo zmenáreň oprávnenú na základe zmluvy s členskou bankou vykonávať výplatu hotovosti (tzv. Cash Advance).

Zákon o bankách – je zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluva o karte – zmluvný vzťah medzi Hlavným klientom a Bankou, na základe ktorej Banka vydáva Klientovi Kartu za podmienok v nej uvedených.

Žiadosť – je Žiadosť o vydanie Kreditnej alebo Predplatenej karty, ktorá je súčasťou Zmluvy o karte. Klient môže požiadať o zmenu Karty a podať svoju požiadavku prostredníctvom Žiadosti o zmenu Karty.

Žiadateľ o kartu – je osoba, ktorá podala Žiadosť.

ČLÁNOK 3

PODMIENKY NA VYDANIE KARTY

1. Banka vydáva Kartu vždy na meno Držiteľa karty.
2. Karta je vlastníctvom Banky, je neprenosná, ak nie je uvedené inak, a Držiteľ karty nie je oprávnený umožniť inej osobe používať Kartu vydanú na jeho meno. Banka má právo požadovať vrátenie Karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti aj bez uvedenia dôvodu. Podmienka vrátenia Karty do Banky neplatí pre Virtuálnu kartu.
3. Pri posudzovaní Žiadosti je Banka oprávnená preveriť si pravosť a obsah dokladov, ako aj všetkých údajov uvedených v nej, a vyžiadať si aj ďalšie informácie o Žiadateľovi o kartu z iných zdrojov.
4. Žiadateľ o kartu je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na komunikáciu Držiteľa karty s Bankou, na základe ktorého je Žiadateľovi o kartu možné poskytnúť informácie o jeho produktoch. Pri Kreditnej/Predplatenej karte slúži aj na prístup k e-mailovému Výpisu. Pri debetnej karte si Heslo zvolí Držiteľ karty v Zmluve o karte. Držiteľ karty je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.
5. O schválení alebo zamietnutí Žiadosti Banka informuje Žiadateľa o kartu. V prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje. V prípade schválenia Žiadosti Banka doručí Držiteľovi karty Potvrdenie. Ak Držiteľ hlavnej karty požiadal Banku o vydanie Dodatkovkej karty pre Držiteľa dodatkovkej karty, Banka po odsúhlasení Žiadosti o vydanie Dodatkovkej karty takúto Kartu doručuje priamo Držiteľovi dodatkovkej karty.
6. Hlavný klient je oprávnený požiadať Banku o vydanie Karty aj pre tretiu osobu, čím zároveň túto osobu splnomocňuje
 - nakladať s Disponibilným zostatkom prostredníctvom Karty,
 - požiadať o blokovanie Karty, znovuvytlačenie PIN kódu, zmenu PIN kódu prostredníctvom Bankomatu, zrušenie Karty, zmenu mena na Karte, zníženie limitu na Karte, vydanie Náhradnej karty, zmenu doručovania Karty. Hlavný klient je zodpovedný za všetky škody vzniknuté Banke v súvislosti s používaním takto vydaných Karty. Zákonná zodpovednosť tretej osoby tým nie je dotknutá.

7. Pri Debetnej karte a Predplatenej karte Banka na základe poskytnutých údajov určí výšku Denného limitu čerpania pre každú Kartu vydanú k Účtu/ku Kartovému účtu.
8. Banka má právo limit, vrátane jeho rozdelenia na Transakcie hotovostné a bezhotovostné (vrátane internetových a Contactless), počas platnosti Karty zmeniť, a to aj na dobu určitú jednak individuálne voči jednotlivému Držiťelovi karty, ako aj voči všetkým Držiťelom kariet, najmä v prípadoch zmeny ich majetkových pomerov, resp. bonity alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky Banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok, o čom Banka Držiťela karty informuje. Držiťel karty je povinný dodržiavať Denný limit, v opačnom prípade zodpovedá za všetky škody spôsobené porušením tejto povinnosti.
9. Banka Kartu vydá v lehote podľa obchodných zvyklostí po uzavretí Zmluvy o karte. Banka doručí Kartu spôsobom dohodnutým v Zmluve o karte.
10. V prípade, ak Majiteľ účtu/Držiťel úverového rámca/Držiťel karty sa pri jej vydaní dohodne na odovzdaní Karty a PIN kódu osobne na príslušnom obchodnom mieste Banky, preberá Majiteľ účtu/Držiťel úverového rámca/Držiťel karty Kartou spolu s PIN kódom dohodnutým spôsobom najneskôr do troch mesiacov od oboznámenia o jej vydaní Bankou. Po márnom uplynutí tejto lehoty Banka Kartou znehodnotí; zmluvný vzťah zo Zmluvy o karte zaniká posledným dňom lehoty podľa predchádzajúcej vety.
11. Okamihom prevzatia zásielky s Kartou a/alebo zásielky s PIN kódom prechádza na Držiťela karty nebezpečenstvo škody. Držiťel karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiťel karty povinný ihneď o tejto skutočnosti informovať Banku.
12. Hlavný klient zodpovedá za to, že Držiťel karty je v čase prevzatia/doručenia Karty riadne oboznámený s týmito Obchodnými podmienkami, a to najmä so zásadami bezpečného používania Karty, ktoré sú uvedené v článku 6, bod 2.
13. Banka doručuje PIN kód výhradne Držiťelovi karty. Držiťel karty je povinný ihneď po prevzatí zásielky obsahujúcej PIN kód a po oboznámení sa s ním túto zásielku zničiť. Držiťel karty je povinný nezaznamenávať PIN kód v žiadnej forme ani ho nijako neuchovávať. Povinnosťou Držiťela karty je zamedziť prezradeniu PIN kódu.

Fyzické zaslanie zásielky s PIN kódom nie je potrebné, ak Držiťel karty má zriadenú mobilnú aplikáciu Banky, prostredníctvom ktorej Banka oboznámi Držiťela karty s PIN kódom prostredníctvom voľby Zobrazíť PIN kód (PIN View).
14. Ak Držiťel karty zabudne PIN kód pridelený k svojej Karte, môže požiadať Banku o znovuvytlačenie PIN kódu. V prípade, ak Držiťel karty opätovne zabudne PIN kód, je Banka z bezpečnostných dôvodov oprávnená zamietnuť jeho opätovné vytlačenie.
15. Držiťel karty je povinný Kartou vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na Karte, ak Karta podpisový prúžok obsahuje. Podpis Držiťela karty slúži podľa typu Karty na autorizáciu Transakcií realizovaných Kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Hlavný klient.
16. Držiťel karty je povinný oznámiť Banke adresu, číslo telefónu, e-mail, prostredníctvom ktorých bude Banka s Držiťelom karty komunikovať, a bez zbytočného odkladu informovať Banku o akejkolvek zmene týchto údajov. V prípade, ak Držiťel karty tieto informácie Banke neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poslednú známu adresu, prípadne na posledné známe číslo telefónu, e-mail, za riadne vykonané. V prípade, ak Držiťel karty túto povinnosť nesplní, Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty.
17. Banka je oprávnená z dôvodov skončenia vydávania určitého typu Karty, rozšírenia funkčnosti Karty alebo prechodu na bezpečnejšie Karty v rámci automatickej výmeny vydať Držiťelovi karty inú Kartou. Banka informuje o tejto skutočnosti Hlavného klienta bez zbytočného odkladu Uverejnením, aby mal možnosť sa s touto informáciou oboznámiť a prípadne vydanie inej Karty odmietnuť. Ak tak Hlavný klient neurobí v lehote stanovenej Bankou, platí, že s postupom Banky súhlasí.
18. K existujúcemu Kartovému účtu môže Banka vydať Dodatočnú kartu. Výška Úverového rámca/Predplateného kreditu dodatočnej karty je zhodná s výškou Úverového rámca/Predplateného kreditu Hlavnej karty.
19. Ak nebude zásielka Držiťelovi karty doručená a bude vrátená Banke, Banka obsah vrátenej zásielky po troch mesiacoch jej platnosti z bezpečnostných dôvodov znehodnotí. Ak podľa predchádzajúcej vety nie je možné doručiť obnovenú kartu, Náhradnú kartu alebo prevydanú kartu z dôvodu zmeny údajov, dojednaný zmluvný vzťah s Klientom nezaniká. Držiťelovi karty bude po tejto lehote na jeho žiadosť vyhotovená Náhradná karta, pokiaľ Banka nerozhodne inak, vrátane prípadného vygenerovania PIN kódu, a to na náklady Klienta v súlade s príslušným Cenníkom.

ČLÁNOK 4 ÚVEROVÉ PODMIENKY KREDITNEJ KARTY

1. Na základe Zmluvy o karte zriadi Banka Kartový účet, na ktorom sa eviduje pohľadávka Banky a tomu zodpovedajúci záväzok Držiťela úverového rámca vzniknúť čerpaním Úverového rámca.
2. Banka stanoví výšku Úverového rámca na základe vyhodnotenia dokladov predložených Žiadateľom o kartu. Hodnotenie sa uskutoční podľa vnútorných pravidiel stanovených Bankou. Banka je oprávnená kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o karte prehodnotiť bonitu Držiťela úverového rámca a zmeniť výšku Úverového rámca.
3. Banka má právo Držiťelovi úverového rámca telefonicky alebo písomne navrhnúť zvýšenie Úverového rámca. V prípade, ak Držiťel úverového rámca návrh Banky akceptuje spôsobom, ktorý mu bol predložený, Banka povolí čerpanie zvýšeného Úverového rámca, dochádza k zmene Zmluvy o karte.
4. Ak dôjde k prekročeniu výšky povoleného Úverového rámca, Banka je oprávnená zablokovať a/alebo zrušiť Kartou vydanú ku Kartovému účtu.

5. Banka vyhotoví Výpis pre Držiteľa úverového rámca, na ktorom je vyčíslená Minimálna splátka a celková Dlhá suma z Úverového rámca k Dňu uzávierky. Nedoručenie Výpisu nezaväzuje Držiteľa úverového rámca povinnosťou uhradiť Minimálnu splátku. O výške Minimálnej splátky sa môže Držiteľ úverového rámca informovať prostredníctvom Infolinky alebo prostredníctvom iných služieb elektronického bankovníctva.
6. Držiteľ úverového rámca sa zaväzuje, ak Zmluva o karte neurčuje inak, zaplatiť Minimálnu splátku vypočítanú k Dňu uzávierky vždy najneskôr do nasledujúceho Dňa splatnosti, najskôr však deň po Dni uzávierky.
7. Splátka Dlhnej sumy je uhradená včas, ak je pripísaná najneskôr v Deň splatnosti na Splátkový účet s uvedením správneho variabilného symbolu, ktorým je desať posledných čísel z čísla Karty. Držiteľ úverového rámca je oprávnený Dlhú sumu uhradiť hotovostným vkladom alebo bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov z iného účtu v prospech Splátkového účtu, alebo SEPA inkasom (ďalej len „inkaso“). Úhrada Splátky Dlhnej sumy cez poštovú poukážku Slovenskej pošty a prostredníctvom cezhraničného platobného prevodu nie je povolená.
8. Ak Deň splatnosti pripadne na deň, ktorý nie je bankovým dňom, je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy najneskôr v nasledujúci bankový deň po Dni splatnosti.
9. V prípade, ak Držiteľ úverového rámca požiada o splácanie Dlhnej sumy formou inkasa, je povinný zabezpečiť na svojom Bežnom účte, ku ktorému v Žiadosti udelil Banke Súhlas so SEPA inkasom (inkasný účet), dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zrealizovanie inkasa Splátky dlžnej sumy. V prípade úhrady Splátky dlžnej sumy formou inkasa sú peňažné záväzky Držiteľa úverového rámca splatné bezhotovostne na ťarchu Bežného účtu Držiteľa úverového rámca (inkasný účet) bez ďalšieho príkazu Držiteľa úverového rámca, v prvom poradí jeho platieb. Banka je oprávnená vykonať inkaso Splátky dlžnej sumy z Bežného účtu Držiteľa úverového rámca. Čiastočnú úhradu Splátky dlžnej sumy formou inkasa (napr. pre nedostatok prostriedkov na inkasnom účte) Banka nezrealizuje. Držiteľ úverového rámca musí pre vykonanie inkasa zabezpečiť na svojom Bežnom účte dostatok finančných prostriedkov v deň, ktorý bezprostredne predchádza Dňu splatnosti.
10. Splatením Splátky dlžnej sumy Banka obnoví Úverový rámec v deň pripísania Splátky dlžnej sumy, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po dni pripísania na Splátkový účet do výšky dohodnutého Úverového rámca, ktorá je znížená o nesplatenú Dlhú sumu a o Transakcie a Poplatky spracované v období medzi Dňom uzávierky a dňom úhrady. V prípade, ak Klient určí spôsob splácania dlžných súm formou odpísania z účtu Bankou (inkasom) a dôjde viackrát ako dvakrát k neuhradeniu splátky formou odpísania z účtu Držiteľa hlavnej karty Bankou, je Banka oprávnená zmeniť spôsob splácania, a to na splácanie formou príkazu na úhradu.
11. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového rámca sa Držiteľ úverového rámca, ktorý nie je spotrebiteľom, zaväzuje platiť Banke úroky určené podľa Úrokovej sadzby, ktorú Banka Uverejňuje. O zmene Úrokovej sadzby na určenie výšky úrokov a úrokov z omeškania Banka informuje Držiteľa karty, ktorý nie je spotrebiteľom, Uverejnením. Banka informuje Držiteľa úverového rámca – Spotrebiteľa o každej zmene Úrokovej sadzby v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné spotrebiteľovi, a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ je oprávnený v prípade zmeny Úrokovej sadzby vypovedať Zmluvu o karte. Výpoveď Zmluvy o karte musí byť Banke doručená písomne najneskôr v deň predchádzajúci Dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Úrokovej sadzby. Ak Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ Zmluvu o karte nevypovie v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, platí, že s príslušnou zmenou Úrokovej sadzby súhlasí a je ňou viazaný.
12. Banka realizuje výpočet úrokov v Deň uzávierky takto:
 - a) pri úhrade celej Dlhnej sumy najneskôr v Deň splatnosti neúčtuje Banka nijaký úrok,
 - b) pri úhrade sumy nižšej, ako je Dlhá suma, najneskôr v Deň splatnosti, Banka účtuje úrok z nesplatených Dlhnej sumy odo Dňa splatnosti po deň nasledujúcej úhrady.
13. Banka realizuje výpočet úrokov z omeškania v Deň uzávierky takto:
 - a) pri úhrade sumy nižšej, ako je stanovená Minimálna splátka, najneskôr v Deň splatnosti, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná rozdielu Minimálnej splátky a sumy skutočne splatenej, a to za obdobie odo Dňa splatnosti po deň úhrady Minimálnej splátky,
 - b) ak Držiteľ úverového rámca k Dňu splatnosti nesplatí Splátku dlžnej sumy vôbec, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná Minimálnej splátke, a to za obdobie odo Dňa splatnosti po deň úhrady Minimálnej splátky.
14. Pri úhrade sumy vyššej, ako je Dlhá suma, Banka kreditný zostatok Kartového účtu neurčí.
15. Držiteľ úverového rámca dáva Banke súhlas na to, aby v prípade neuhradenia Dlhnej sumy riadne a včas odpísala z ktoréhokoľvek jeho účtu vedeného v Banke peňažné prostriedky vo výške Dlhnej sumy alebo jej časti (inkasné právo Banky).
16. Ak Banka neurčí inak, voči pohľadávkam Držiteľa úverového rámca, ktorý nie je spotrebiteľom, sa započítava najskôr príslušenstvo pohľadávky Banky a až následne istina. Banka má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde.
17. Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky vzniknutej čerpaním Úverového rámca formou dohodnutou zmluvnými stranami v závislosti od výšky poskytnutého Úverového rámca, a to najmä zriadením záložného práva alebo vinkuláciou (viazaním) peňažného vkladu na účte v prospech Banky. Ak Banka požaduje zabezpečenie Úverového rámca, je Žiadateľ o kartu povinný zriadiť požadované zabezpečenie pred fyzickým vydaním Karty.
18. Ak je Držiteľom úverového rámca právnická osoba, Držiteľ karty preberá Kartu v mene Držiteľa úverového rámca.
19. Žiadateľ o kreditnú kartu – fyzická osoba nepodnikateľ – môže prostredníctvom služby Card Balance Transfer (CBT) požiadať Banku o refinancovanie úveru poskytnutého prostredníctvom Kreditnej karty inou bankou alebo nebankovým veriteľským subjektom, ktorý je užívateľom Nebankového registra klientskych informácií (NRKI) (ďalej len „iná banka“). Banka na základe Zmluvy o karte prevedie požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet slúžiaci na úhradu dlžnej sumy z úveru, poskytnutého prostredníctvom Kreditnej karty inou bankou, uvedený v predloženej výpise ku kreditnej karte vydanéj inou bankou.

20. Žiadateľ o Kreditnú kartu môže Banku požiadať o prevod finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet v Banke alebo v inej banke na území Slovenskej republiky prostredníctvom Infolinky alebo Online Bankingu. Banka na základe Zmluvy o karte prevedie Držiteľovi úverového rámca požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na ním uvedený účet.

ČLÁNOK 5

AKTIVÁCIA KARTY, PLATNOSŤ KARTY

- Klient je povinný iniciovať aktiváciu každej vydanéj Karty po jej doručení, a to spôsobom uvedeným na Nosiči Karty. Banka vykoná aktiváciu čo najskôr, najneskôr však do nasledujúceho pracovného dňa.
- Karta je vydávaná na obdobie stanovené Bankou. Platnosť Karty sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Karte. V prípade Virtuálnej karty má Klient tento dátum dostupný v mobilnej aplikácii Banky. Klient je oprávnený používať Kartu len do uplynutia tohto dňa.
- Banka vydá automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka je oprávnená obnoviť Kartu iba vo virtuálnej podobe, pričom Klient je oprávnený požiadať aj o plast. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Hlavný klient Banke pred ukončením platnosti Karty oznámí, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená Obnovenú kartu nevydať. K automatickému vydaniu Obnovenéj karty nedochádza, ak je vykonaná trvalá blokácia Karty alebo ak nedošlo k jej aktivácii.
- V prípade mechanického poškodenia Karty, Banka vydá jej Držiteľovi na jeho žiadosť Náhradnú kartu. V prípade nahlásenia straty alebo odcudzenia Karty Banka vydá Klientovi novú Kartu s novým číslom Karty. Za výrobu Náhradnej karty, prípadne novej Karty, je Banka oprávnená naúčtovať si na ťarchu účtu poplatok podľa Cenníka.
- Platnosť Karty zaniká:
 - uplynutím lehoty, na ktorú bola Karta vydaná;
 - vykonaním trvalej blokácie Karty;
 - vrátením Karty Banke;
 - náhodným znehodnotením Karty (mechanické poškodenie Karty a pod.);
 - zánikom Zmluvy o karte.
- Za prípadné škody vzniknuté z dôvodu zneužitia Karty po skončení jej platnosti či po ukončení zmluvného vzťahu Klienta s Bankou Banka nezodpovedá a Klient je povinný bez zbytočného odkladu nahradiť Banke prípadnú škodu.
- Banka je oprávnená z dôvodu ukončenia vydávania určitého typu Karty vydať Klientovi Kartu iného typu. O termíne ukončenia vydávania pôvodného typu Karty, ponuke a podmienkach nového typu Karty a termíne, dokedy môže Klient vyjadriť svoj nesúhlas s ponukou Banka Klienta písomne informuje v súlade s ustanoveniami VOP.
- Banka je oprávnená jednostranne zmeniť kartovú spoločnosť, s ktorou spolupracuje pri vydávaní Kariet aj počas trvania platnosti Karty. O tejto zmene Banka Klienta informuje v súlade s ustanoveniami VOP.

ČLÁNOK 6

POUŽITIE KARTY

- Držiteľ karty je oprávnený používať Kartu len počas jej platnosti. Po skončení platnosti Karty nesmie byť Karta ďalej používaná. Držiteľ karty je povinný Kartu po ukončení jej platnosti znehodnotiť prestrihnutím cez čip a magnetický prúžok (ak ho Karta obsahuje). Hlavný klient zodpovedá Banke za znehodnotenie všetkých Kariet, ktoré boli vydané k jeho Účtu, bez ohľadu na to, komu bola Karta vydaná a kým bola používaná. Banka vydá v poslednom mesiaci platnosti Karty automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie.
- Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to
 - najmä ukladať Kartu na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti, bez inej bankovej dokumentácie, prístupu tretích osôb a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu (napr. magnetického alebo tepelného), v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu magnetického prúžku Karty a/alebo k poškodeniu čipu na prednej strane Karty.
 - neposkytovať PIN kód iným osobám (ani napr. rodinným príslušníkom, zamestnancom Banky, polícii, pracovníkom autorizačných služieb a pod.); pri zadávaní PIN kódu si počínať tak, aby PIN kód nebolo možné prečítať alebo zosnímať.
- Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty/NFC zariadenia Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad; Hlavný klient zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Hlavnému klientovi a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.
- Držiteľ karty je povinný používať vo vlastnom NFC zariadení iba vlastnú Kartu. Nie je oprávnený umožniť v tom istom NFC zariadení používanie Karty súčasne s kartou tretej osoby. Nie je oprávnený umožniť používanie vlastnej Karty v NFC zariadení tretej osoby. V prípade využívania čítačky odtlačkov prstov, technológie rozpoznávania tváre alebo prípadne ďalšej technológie identifikácie užívateľa v mobilnom telefóne pre účely autentifikácie či autorizácie je Držiteľ karty povinný mať v mobilnom telefóne uložené iba svoje vlastné identifikačné prvky a neumožniť prídanie identifikačných prvkov tretej osobe.
- Ak ide o Autorizovanú platobnú operáciu, Banka Transakciu povolí.

6. Ak dôjde k poškodeniu Karty, je Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Banke a túto poškodenú Kartou znehodnotiť. Banka je na základe žiadosti Držiteľa karty, resp. Majiteľa účtu oprávnená na základe vlastného uváženia vydať Náhradnú kartu. Majiteľ účtu zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Majiteľovi účtu a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.
7. Ak je pri Transakcii zadaný nesprávny PIN kód viac ako trikrát počas jedného dňa, funkčnosť Karty sa môže z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia Karty) automaticky dočasne obmedziť. V prípade, ak je táto posledná Transakcia uskutočnená v Bankomate, Karta môže byť Bankomatom zadržaná.
8. Pri Transakciách môže Banka stanoviť maximálny Transakčný limit. Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty. Banka má takisto právo vylúčiť niektoré druhy Transakcií uskutočňovaných Kartou, pričom svoje rozhodnutie Banka oznámi Držiteľovi karty a prípadne iným dotknutým osobám (napr. Obchodníkom) alebo takéto rozhodnutie Uverejniť.
9. Držiteľ karty je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Karty len do výšky povoleného limitu používania Karty, dohodnutého v Zmluve o karte, maximálne však do výšky Disponibilného zostatku na Účte.
10. Pri použití Karty na výber hotovosti v Bankomatoch Držiteľ karty autorizuje Transakciu zadaním PIN kódu. Pri výplate hotovosti (Cash Advance) na Výplatných miestach je Držiteľ karty povinný predložiť okrem Karty aj svoj platný doklad totožnosti a autorizovať Transakciu PIN kódom alebo podpisom. Pri bezhotovostnej úhrade za tovar a služby u Obchodníkov Držiteľ karty autorizuje Transakciu buď zadaním PIN kódu, alebo podpísaním dokladu o vykonanej Transakcii v súlade s podpisovým vzorom na Karte alebo priložením Karty/NFC zariadenia k POS terminálu. Autorizáciou podľa predchádzajúcej vety Držiteľ karty potvrdzuje obsah a výšku Transakcie uskutočnenej Kartou. Ak presná suma Transakcie nie je známa v okamihu, keď Držiteľ karty udeľuje súhlas s vykonaním Transakcie, Banka môže zablokovať finančné prostriedky na Účte Držiteľa karty, na základe požiadavky Obchodníka v ním určenej výške. Banka po zúčtovaní Transakcie uvoľní zostatok zablokovaných finančných prostriedkov.
11. Držiteľ karty je povinný na požiadanie Obchodníka predložiť platný doklad totožnosti na jeho identifikáciu. Držiteľ karty berie na vedomie, že Obchodník je oprávnený zadržať Blokovanú, Zrušenú alebo neplatnú Kartou.
12. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi karty odmietnutím Obchodníka prijať Kartou. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Karty.
13. Držiteľ karty nesmie použiť Kartou na účely, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo ho obchádzajú, vrátane nákupu tovarov a služieb zakázaných zákonom.
14. Ak pri výbere hotovosti z Bankomatu nebude Držiteľovi karty vydaná požadovaná hotovosť napriek skutočnosti, že Transakcia nebola odmietnutá, alebo Bankomat Kartou zadržal, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť príslušnej banke prevádzkujúcej Bankomat alebo Banke.
15. V prípade zakúpenia doplnkových služieb sa taký právny vzťah spravuje podmienkami osobitnej zmluvy uzavretej medzi Držiteľom karty a subjektom poskytujúcim príslušnú doplnkovú službu.
16. Držiteľ karty môže uskutočniť Transakcie prostredníctvom internetu len na takých internetových stránkach, ktoré sú označené Ochranným logom a zabezpečené pomocou 3D Secure. V prípade, ak Držiteľ karty realizuje Transakciu na webovej stránke neoznačenej Ochranným logom, berie na vedomie, že Banka nemôže zabezpečiť bezpečnosť údajov o Karte a tieto môžu byť zneužitá.
17. Banka je oprávnená obmedziť, prípadne aj odmietnuť uskutočnenie niektorých druhov operácií vykonávaných použitím Karty alebo určitých typov Transakcií.
18. V prípade obnovy Karty nedôjde k ukončeniu vykonávania Opakovaných platieb. K ukončeniu vykonávania Opakovaných platieb dochádza v prípade zrušenia Karty, prevydaním Karty alebo na základ požiadavky Klienta u poskytovateľa danej služby.
19. Pre dodatočne navýšenú výšku sumy Transakcie, o ktorú je znížený Disponibilný zostatok Účtu, je odložená splatnosť navýšenej sumy do doby, kedy Obchodník stanoví konečnú výšku sumy, ktorá bude zúčtovaná.

ČLÁNOK 7 ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

1. Všetky Transakcie uskutočnené prostredníctvom Karty Banka zaúčtuje na ľarchu Zúčtovacieho účtu najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí účtovnej správy o jej uskutočnení. Banka na obdobie od zrealizovania Transakcie až po jej zaúčtovanie je oprávnená vytvoriť na Zúčtovacom účte rezerváciu prostriedkov na celú sumu Transakcie.

Ak sa Transakcia zrealizovaná Kartou zobrazuje v systémoch Banky, ako aj v elektronickom bankovníctve ako rezervovaná na účte, Transakciu už nie je možné zo strany Banky zrušiť.
2. Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami VISA a Mastercard sú prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR, ktorý je vyhlásený v okamihu spracovania príslušnej transakcie. U Kreditných a Predplatených kariet môže byť pri prepočte použitý kurz, ktorý zahŕňa prevodný poplatok za konverziu mien podľa platného Cenníka. Ak je mena Účtu Držiteľa karty iná ako mena EUR a zároveň je Transakcia realizovaná v inej mene, ako je mena Účtu, Banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu Zúčtovacieho účtu kurzom devíza nákup platným v Banke v deň zaúčtovania Transakcie v systéme Banky. Tento kurz je zobrazený na výpise z Účtu/Kartového účtu.
3. Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielných kurzov v deň uskutočnenia Transakcie a v deň zaúčtovania Transakcie sa zaúčtujú na ľarchu, príp. v prospech Zúčtovacieho účtu.

Ak je na Účet obchodníkom vrátená suma Transakcie, ktorá bola zrealizovaná v inej mene ako v eurách, môže byť suma pripísaná v prospech Účtu odlišná oproti pôvodne zúčtovanej sume, a to z dôvodu použitia odlišného výmenného kurzu pri zúčtovaní danej vrátenej Transakcie.

4. Banka informuje Majiteľa účtu o zostatku na Účte a o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách výpisom z Účtu spôsobom a v intervaloch dojednaných v zmluve, na základe ktorej je Účet vedený.
5. Banka informuje Držiteľa úverového rámca pri kreditnej karte/Držiteľa Hlavnej karty pri Predplatenej karte o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách Výpisom, a to jedenkrát mesačne elektronickou formou alebo tlačенou formou vždy po Dni uzávierky. Banka Výpis nezasiela po vyhlásení predčasnej splatnosti Úverového rámca a v prípade, keď neboli realizované žiadne operácie na Kartovom účte a zároveň dlžná suma Klienta je nulová. Výpis obsahuje najmä tieto údaje:
 - a) označenie Držiteľa karty,
 - b) typ Karty,
 - c) dátum vyhotovenia Výpisu,
 - d) len pri Kreditnej karte dátum splatnosti Dlžnej sumy,
 - e) len pri Kreditnej karte výšku povinnej Minimálnej splátky,
 - f) len pri Kreditnej karte celkovú Dlžnú sumu rovnajúcu sa súčtu výšky:
 - I. peňažných prostriedkov čerpaných z Úverového rámca,
 - II. úrokov a Poplatkov a peňažných prostriedkov čerpaných nad rámec Disponibilného zostatku (nepovolené prečerpanie),
 - g) len pri Kreditnej karte Deň splatnosti Minimálnej splátky,
 - h) identifikáciu jednotlivých Transakcií vykonaných za posledný Cyklus s detailmi (dátum a miesto, originálna suma Transakcie),
 - i) počiatočný stav a konečný zostatok na Kartovom účte po zúčtovaní všetkých Transakcií uvedených vo Výpise,
 - j) číslo Splátkového účtu Kreditnej karty alebo číslo Splátkového účtu Predplatenej karty a variabilný symbol,
 - k) len pri Kreditnej karte Výšku inkasovanej sumy,
 - l) skrátené číslo Karty.
6. Hlavný klient je povinný zabezpečiť na Účte/Kartovom účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zaúčtovanie jednotlivých Transakcií a s tým súvisiacich Poplatkov.
7. Banka je oprávnená zúčtovať na ľarchu Zúčtovacieho účtu Poplatky v Deň ich splatnosti určený Bankou a ďalej všetky prípadné náklady, straty, škody, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty vydané k danému Účtu, predovšetkým v dôsledku nedodržania, resp. porušenia povinností Držiteľa karty vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok, resp. VOP.
8. Ak Majiteľ účtu nezabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na Účte, ku ktorému bola vydaná Karta, a ak dôjde k zaťaženiu Účtu Transakciami vykonanými Kartou a/alebo platnými Poplatkami a ďalšími nákladmi, stratami, škodami vzniknutými v súvislosti s používaním Karty, a tým k nepovolenému prečerpaniu Účtu, Majiteľ účtu je povinný vyrovnať takto vzniknutý nepovolený debetný zostatok na Účte v lehote stanovenej Bankou v oznámení a uhradiť Banke debetné úroky z prečerpania, a to od okamihu prečerpania až do jeho vyrovnania; výšku debetného úroku z prečerpania Banka Uverejňuje. Ďalej je Banka v takom prípade vzniknutého debetného zostatku oprávnená zablokovať Karty vydané k Účtu, prípadne predčasne ukončiť ich platnosť.
9. V prípade použitia služby Dynamic currency conversion sa neuplatní bod 2. tohto článku. Držiteľ karty pri autorizácii Transakcie potvrdzuje, že bol oboznámený so zobrazeným kurzom a súhlasí s prípadnými poplatkami a konečnou sumou v dohodnutej mene.

ČLÁNOK 8 REKLAMÁCIE

1. Povinnosťou Hlavného klienta je po prijatí výpisu z Účtu/Výpisu pri Kreditnej karte a Predplatenej karte skontrolovať všetky zaúčtované Transakcie. Ak Hlavný klient vyhlási niektorú z Transakcií za neautorizovanú alebo chybné vykonanú, je povinný bez zbytočného odkladu predložiť Banke písomnú reklamáciu predmetnej Transakcie.
2. Ak Držiteľ karty dostane na ním uvedené číslo mobilného telefónu informatívnu SMS o Transakcii uskutočnenej Kartou, o ktorej nemá vedomosť, že by túto autorizoval, je povinný bezodkladne požiadať Banku o blokáciu Karty.
3. Pri uplatňovaní reklamácie je Hlavný klient povinný poskytnúť Banke o reklamovanej Transakcii všetky relevantné informácie.
4. Podmienky podania reklamácie, postupy vybavovania reklamácie a lehoty na vybavenie reklamácie upravuje Reklamačný poriadok.
5. Banka nerieši spory medzi Obchodníkom a Držiteľom karty, ktoré vznikli pri úhrade ceny tovarov alebo služieb prostredníctvom Karty. V prípade nedodania tovaru alebo služby zo strany Obchodníka môže Držiteľ karty prostredníctvom Banky požiadať o vrátenie sumy Transakcie.
6. Banka sa pri riešení reklamácií zaúčtovaných Transakcií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a záväznými pravidlami kartových spoločností pre riešenie sporných Transakcií Kartami.
7. Banka neuznáva za oprávnenú takú reklamáciu Transakcie, ktorú Držiteľ karty označí ako neautorizovanú, najmä ak zo strany Držiteľa karty došlo k hrubej nedbanlivosti alebo Banka zistí, že Transakcia bola autorizovaná.

8. Držiteľ karty, ktorý je spotrebiteľ, znáša stratu do výšky 50 EUR, ktorá súvisí s Neautorizovanou platobnou operáciou a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty pri zabezpečovaní bezpečnostných prvkov, ak iné ustanovenia týchto Obchodných podmienok neustanovujú inak. Držiteľ karty, ktorý nie je spotrebiteľom, znáša takúto stratu v plnej výške.
9. Držiteľ karty znáša všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok v dôsledku jeho Hrubej nedbanlivosti.
V takomto prípade sa neuplatňuje ustanovenie predchádzajúceho bodu.
10. Ak Hlavný klient v lehote určenej Reklamačným poriadkom neuplatní voči Banke reklamáciu, platí, že s uskutočnenými Transakciami a s údajmi uvedenými na Výpise súhlasí a zanikajú jeho nároky na náhradu prípadne vzniknutej škody.
11. Banka nezodpovedá za odmietnutie zrealizovania Transakcie Kartou Obchodníkom, Bankou, zmenárňou, Bankomatom alebo iným spôsobom a nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú Držiteľovi karty okolnosťami spôsobenými vplyvom vyššej moci.
12. Reklamácie týkajúce sa hotovosti vybranej v rámci služieb Cash Advance je nutné uplatniť ihneď pri získaní hotovosti najskôr u príslušného Obchodníka, resp. banky alebo zmenárne.

ČLÁNOK 9

STRATA, KRÁDEŽ, ZABLOKOVANIE KARTY/TOKENU

1. Stratu, odcudzenie alebo neautorizované použitie Karty alebo PINu je Držiteľ karty povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu, a to osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste Banky alebo na Infolinke. Za osobné oznámenie sa považuje také oznámenie, o ktorom je v Banke písaný záznam. Služba blokovania a odblokovania Karty je Držiteľovi karty k dispozícii nepretržite. Banka odporúča Držiteľovi karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní.
2. Pri telefonicko požiadavke o zablokovanie Karty/Tokenu je Držiteľ karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné Kartu jednoznačne identifikovať (meno a priezvisko Držiteľa karty, číslo Karty alebo číslo Účtu, typ Karty, názov Banky, Heslo, ak bolo medzi Bankou a Držiteľom karty dohodnuté, číslo telefónu pre prípadné spätné overenie). Nikdy neoznamuje PIN kód.
Držiteľ karty má možnosť Kartu dočasne zablokovať aj prostredníctvom internetového bankovníctva. Táto služba neslúži trvalú blokáciu karty z dôvodu straty, odcudzenia či podozrenia na zneužitie Karty. Ak má Držiteľ karty podozrenie na zneužitie Karty, je povinný dať Kartu trvale zablokovať prostredníctvom Call centra alebo na obchodnom mieste Banky.
3. Po zablokovaní Karty nie je možné realizovať platbu prostredníctvom Tokenu.
4. Banka je oprávnená zablokovať Kartu aj bez súhlasu Hlavného klienta, resp. Držiteľa karty:
 - a) ak ide o ohrozenie bezpečnosti Karty;
 - b) ak ide o podozrenie z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty;
 - c) ak je zvýšené riziko platobnej neschopnosti Hlavného klienta;
 - d) ak je uskutočnením Transakcie prostredníctvom Karty prekročený Úverový rámec alebo povolený Hotovostný limit, alebo povolený Denný limit, alebo ak stav prostriedkov na Účte/Kartovom účte klesne pod stanovený minimálny zostatok alebo presiahne do nepovoleného debetného zostatku;
 - e) ak sa Hlavný klient dostane do omeškania s plnením svojich splatných peňažných záväzkov alebo s plnením iných svojich povinností voči Banke, vyplývajúcich zo Zmluvy o karte alebo z inej zmluvy uzavretej s Bankou, alebo je v omeškaní s plnením finančných záväzkov voči akýmkoľvek iným veriteľom, alebo poruší svoje vyhlásenie či iné záväzky, ktoré má voči Banke podľa týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy o karte;
 - f) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o podaní návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo návrhu na povolenie reštrukturalizácie na majetok Hlavného klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, alebo o vstupe Hlavného klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, do likvidácie, alebo o vedení exekučného konania na majetok Hlavného klienta;
 - g) ak Banka hodnoverným spôsobom zistila, že sa Hlavný dlžník, ktorý je spotrebiteľom, začal domáhať oddĺženia konkurzom alebo splátkovým kalendárom v súlade so zákonom o konkurze alebo u neho existujú podmienky na oddĺženie konkurzom alebo splátkovým kalendárom v súlade so zákonom o konkurze;
 - h) ak Hlavný klient alebo Držiteľ karty odvolá ktorýkoľvek zo súhlasov udelených v Žiadosti/Zmluve o karte, v týchto OP alebo vo VOP alebo ak sa ukáže, že poskytol Banke nepravdivé informácie, a to vrátane údajov o osobitnom vzťahu k Banke podľa osobitných predpisov, alebo uviedol Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, neposkytnutím údajov alebo iným spôsobom, ktorý ovplyvnil rozhodnutie Banky o vydaní Karty alebo o schválení Úverového rámca;
 - i) ak sa Hlavný klient stane insolventným alebo vyhlási, či uzná, že nie je schopný uhradiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti;
 - j) ak proti Hlavnému klientovi Banka podala trestné oznámenie, ak bol vzatý do väzby alebo nastúpil na výkon trestu odňatia slobody;
 - k) ak Hlavný klient, ktorý je spotrebiteľom, zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho a s dedičmi bez zbytočného odkladu nedošlo k inej dohode;
 - l) ak sa zhorší zabezpečenie pohľadávky Banky (ak sa zriaďuje) a Držiteľ úverového rámca na výzvu Banky zabezpečenie primerane nedoplní alebo svoj splatný záväzok voči Banke v určenej lehote nesplní;
 - m) ak Hlavný klient a/alebo Držiteľ karty porušil, prípadne jeho konanie smerovalo k porušeniu ustanovení týchto Obchodných podmienok, VOP alebo Zmluvy o karte;

- n) ak Hlavný klient alebo Držiteľ úverového rámca bude počas trvania Zmluvy zaradený na sankčné zoznamy či iné obdobné zoznamy (ďalej spolu len „sankčné zoznamy“) vydávané (i) Európskou úniou alebo niektorým z jej členských štátov, (ii) Spojenými štátmi americkými, (iii) Organizáciou Spojených národov, (iv) Slovenskou republikou alebo (v) Českou republikou (ďalej spolu len „oprávnené osoby“);
 - o) ak oprávnené osoby (iným spôsobom ako zaradením na sankčné zoznamy) verejne vyhlásia sankcie (ďalej len „vyhlásenie sankcie“) voči Hlavnému klientovi alebo Držiteľovi úverového rámca.
5. Zablockovanie Karty Banka oznámi Držiteľovi karty bez zbytočného odkladu, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní Karty alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak. Ak v rozhodujúcom okamihu nebude Držiteľ karty dostupný na ním uvedených kontaktných údajoch alebo Banka zistí, že kontaktné údaje sú neaktuálne a Držiteľ karty neoznámil nové kontaktné údaje Banke, v dôsledku čoho mu Banka nemôže oznámiť zablockovanie Karty, nepovažuje sa táto skutočnosť za porušenie oznamovacích povinností Banky. Skutočnosť uvedená v tomto bode sa považujú za porušenie Zmluvy o karte zo strany Klienta.
 6. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v bode 4 tohto článku, Banka je oprávnená aj:
 - a) zrušiť Kartu, a tým trvale znemožniť jej používanie, alebo
 - b) znížiť výšku Úverového rámca, alebo vyhlásiť jeho mimoriadnu splatnosť, alebo
 - c) upraviť výšku Hotovostného limitu a/alebo Denného limitu pre danú Kartu, alebo
 - d) vypovedať Zmluvu o karte, alebo
 - e) postúpiť pohľadávku voči Držiteľovi karty tretej osobe, alebo
 - f) započítať svoje pohľadávky s pohľadávkami Klienta na ťarchu Účtu/Kartového účtu.
 7. Hlavný klient berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Banka na základe vlastného uváženia aj bez súhlasu, resp. žiadosti Hlavného klienta a/alebo Držiteľa karty uviedla Blokovánú kartu na tzv. stoplist, a tým zamedzila jej prípadné zneužitie.
 8. Po zablockovaní alebo zrušení Karty Banka nie je povinná vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu.
 9. Banka odblokuje Kartu na základe žiadosti Hlavného klienta, ak o zablockovanie Karty požiadal Držiteľ karty. Banka nie je povinná žiadosti o zrušenie zablockovania Karty vyhovieť, ak sa domnieva, že dôvod, pre ktorý bola Karta zablockovaná, i naďalej trvá.
 10. Banka odblokuje Kartu alebo ju nahradí novou, ak dôvody na zablockovanie pominuli, a následne informuje Hlavného klienta o odblokovaní.

ČLÁNOK 10 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o karte, z Obchodných podmienok, VOP a/alebo povinností ustanovených zákonom.
2. Držiteľ karty je povinný uhradiť Banke škodu (t. j. skutočnú škodu a ušlý zisk), ktorá jej vznikla v zmysle bodu 1 tohto článku, bez zbytočného odkladu na základe žiadosti Banky. Banka je oprávnená takto vzniknutú škodu zúčtovať na ťarchu Účtu.
3. Banka zodpovedá Hlavnému klientovi za škodu, ktorú mu spôsobila úmyselne alebo Hrubou nebanalnosťou. V prípade vzniku povinnosti Banky nahradí Hlavnému klientovi škodu, Banka nie je povinná uhradiť Hlavnému klientovi ušlý zisk, vzhľadom na to, že Banka nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti.
4. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Hlavnému klientovi v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť Banky, ktorými sa rozumejú predovšetkým:
 - a) konanie tuzemských alebo zahraničných orgánov,
 - b) odmietnutie alebo oneskorené udelenie nevyhnutných povolení zo strany príslušných orgánov,
 - c) pôsobenie vyššej moci, povstanie, revolúcia, občianske nepokoje, vojny alebo prírodné katastrofy,
 - d) iné udalosti, ktoré Banka nemá pod kontrolou (napr. štrajky, pracovné výluky, dopravné zápchy),
 - e) nefungovanie telekomunikačných služieb poskytovaných Banke tretími osobami,
 - f) odmietnutie alebo nesprávne vykonanie autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie,
 - g) poruchy Bankomatu, POS terminálu,
 - h) odmietnutie prijať Kartu,
 - i) poškodenie alebo zadržanie Karty Bankomatom alebo Obchodníkom.
5. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Hlavného klienta, resp. Držiteľa karty alebo udalostí, za ktoré Hlavný klient, resp. Držiteľ karty zodpovedá, alebo škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania s plnením Hlavného klienta, resp. Držiteľa karty.
6. Hlavný klient znáša finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty do okamihu nahlásenia danej skutočnosti podľa príslušných ustanovení týchto Obchodných podmienok.
7. Držiteľ karty týmto berie na vedomie, že pri uskutočňovaní Transakcií Kartou prostredníctvom internetu sa vystavuje riziku jej zneužitia. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku takéhoto zneužitia, ak v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak.
8. Hlavný klient a Držiteľ karty spoločne a nerozdielne zodpovedajú za záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o karte vzniknuté v súvislosti s vydaním a používaním Karty, ako aj za všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s vydaním a použitím Karty.

ČLÁNOK 11 POPLATKY

1. Hlavný klient je povinný zaplatiť Banke všetky Poplatky podľa platného Cenníka.
2. Ak nie je medzi Hlavným klientom a Bankou dohodnuté inak, sú Poplatky splatné k dňu uvedenému v Cenníku a ak Cenník taký údaj neobsahuje, tak sú splatné v deň, keď je spoplatňovaný úkon vykonaný.
3. Hlavný klient vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že mu môžu vzniknúť v súvislosti so Zmluvou o karte aj iné výdavky, ktoré bude povinný zaplatiť tretím stranám a výška ktorých je určená všeobecne záväznými predpismi alebo dohodou Hlavného klienta s treťou stranou.

ČLÁNOK 12 OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A VYHLÁSENIA HLAVNÉHO KLIENTA

1. Hlavný klient súhlasí, aby Banka poskytla bankové informácie o úverových pomeroch Držiteľa úverového rámca tretej osobe, ktorá poskytla zabezpečenie.
2. Hlavný klient, ktorý nie je spotrebiteľom, vyhlasuje Banke, že premlčaciu lehotu na pohľadávky a iné práva Banky vzniknuté zo Zmluvy o karte predlžuje na 10 rokov odvtedy, keď začala prvýkrát plynúť.
3. Držiteľ karty s logom kartových spoločností Mastercard/VISA súhlasí so zasielaním údajov o svojej Karte (číslo Karty a jej platnosť) spoločnosti Mastercard/VISA s cieľom automatického aktualizovania takýchto údajov v systémoch kartových spoločností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU) a VISA Account Updater (VAU). Aktualizácia údajov o Karte sa vykonáva na účely zabezpečenia pravidelných alebo opakujúcich sa úhrad u Obchodníkov za tovary a/alebo služby, ktorí sú účastníkmi ABU/VAU. Táto služba zabezpečuje plynulú realizáciu pravidelných alebo opakujúcich sa platieb Držiteľa karty, ktoré si s príslušným Obchodníkom dohodol. Údaje do ABU/VAU Banka zasiela, ak:
 - a) je Držiteľovi vydaná nová Karta,
 - b) sa zmení platnosť alebo číslo Karty,
 - c) sa zruší Karta.

V prípade, ak si Držiteľ karty neželá zaradenie svojej Karty do systémov ABU/VAU, službu je možné zrušiť na základe žiadosti doručenej do Banky. Služba bude zrušená do 60 dní od doručenia predmetnej žiadosti.

ČLÁNOK 13 SPÔSOB KOMUNIKÁCIE A DORUČOVANIE

1. Ak nie je dohodnuté inak, môže Hlavný klient alebo Držiteľ karty komunikovať s Bankou prostredníctvom Infolinky. Pri telefonicknej komunikácii, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii Karty, je Hlavný klient alebo Držiteľ karty povinný preukázať svoju totožnosť uvedením: mena, priezviska a dátumu narodenia, rodné číslo, posledného štvorcíslia čísla Karty, Hesla a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie požadovaného úkonu. Ak volajúca osoba uvedie Banke správne údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Držiteľa karty.
2. Písomná forma sa vyžaduje pri nasledujúcich právnych úkonoch voči Banke:
 - a) Žiadosť / Zmluva o karte,
 - b) výpoveď Zmluvy o karte,
 - c) žiadosť Držiteľa úverového rámca o zrušenie Dodatkovej karty,
 - d) žiadosť o zvýšenie Úverového rámca.
3. Za účelom identifikácie a overenia svojej totožnosti používa Klient pri právnych úkonoch vykonávaných na diaľku prostredníctvom telekomunikačných alebo elektronických zariadení personalizované bezpečnostné prvky. Personalizované bezpečnostné prvky sú neprenosné na inú osobu a Klient je povinný prijať také opatrenia, aby zabránil ich zneužitiu alebo prístupu k nim tretím osobám. Banka má právo meniť personalizované bezpečnostné prvky, zavádzať nové alebo ich úplne nahradiť.

ČLÁNOK 14 DOPLNKOVÉ SLUŽBY

1. Banka ponúka doplnkové služby, ktorých aktuálny rozsah je zverejnený na webovom sídle Banky.
2. O doplnkovú službu musí Držiteľ karty požiadať. Doplnkovú službu poskytuje Banka za poplatok uvedený v Cenníku.

ČLÁNOK 15 UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluva o karte sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak v Zmluve o karte nie je uvedené inak, Zmluva o karte zaniká:
 - 2.1 výpoveďou zo strany Hlavného klienta:
 - a) doručeníím písomnej výpovede alebo doručeníím žiadosti o zrušenie Karty počas platnosti Karty, najneskôr však 6 týždňov pred ukončením jej platnosti alebo
 - b) doručeníím písomnej výpovede alebo žiadosti o zrušenie Karty v dôsledku nesúhlasu so zmenami Obchodných podmienok, úrokovej sadzby alebo Cenníka, pričom písomná výpoveď musí byť Banke doručená najneskôr v lehote podľa týchto Obchodných podmienok;
 - 2.2 výpoveďou zo strany Banky:
 - a) Banka je oprávnená Zmluvu o karte písomne vypovedať. Výpovednou lehotou sú dva mesiace, ktoré začínajú plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Hlavnému klientovi. Banka je oprávnená na základe výpovede Zmluvy o karte zrušiť všetky Karty vydané podľa takej zmluvy, alebo
 - b) Banka môže Zmluvu o karte písomne vypovedať s účinnosťou k dňu doručenia výpovede Hlavnému klientovi, ak zo strany Držiteľa karty došlo k hrubej nedbanlivosti alebo ak nastali skutočnosti, pre ktoré je Banka v zmysle týchto Obchodných podmienok oprávnená vyhlásiť splatnosť Úverového rámca;
 - 2.3 smrťou Hlavného klienta;
 - 2.4 dňom zániku Zmluvy o karte sa končí platnosť príslušných Dodatočných kariet a ich doplnkových služieb;
 - 2.5 zrušením Účtu, ku ktorému bola Debetná karta vydaná.
3. Hlavný klient môže požiadať Banku o zrušenie ktorejkoľvek Karty vydananej podľa príslušnej Zmluvy o karte; dňom doručenia žiadosti Banke zaniká Držiteľovi karty právo používať Kartu, pričom je povinný Kartu znehodnotiť alebo odovzdať Banke.
4. Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. V takom prípade je povinný zaplatiť Banke bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy o karte vyčerpanú sumu Úverového rámca a úrok k nej prislúchajúci odo dňa, keď sa Úverový rámec začal čerpať, až do jeho splatenia. V prípade nedodržania tejto lehoty je Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom, povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania. V prípade, ak bola k Zmluve o karte dohodnutá doplnková služba (napr. poistenie), okamihom odstúpenia od Zmluvy o karte zaniká aj zmluva o doplnkovej službe; Banka o zániku zmluvy o doplnkovej službe informuje jej poskytovateľa.
5. Zánikom Zmluvy o karte zaniká právo na používanie všetkých Kariet vydaných na základe príslušnej Zmluvy o karte.
6. Do zániku Zmluvy o karte je Hlavný klient povinný uhradiť Banke všetky nesplatené pohľadávky vrátane príslušenstva, ktoré vznikli do ukončenia zmluvného vzťahu zo Zmluvy o karte. Banka a Hlavný klient sa dohodli, že do momentu riadneho splnenia všetkých pohľadávok a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok a ustanovenia Zmluvy o karte upravujúce vzájomné pohľadávky Banky a Hlavného klienta a ich splácanie, ako aj všetky ustanovenia s tým súvisiace.
7. Ak v prípade zániku platnosti Zmluvy o karte a po uhradení všetkých pohľadávok Banky, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou o karte a s používaním Kreditnej karty, bude Kartový účet vykazovať kreditný zostatok, Banka s ním naloží podľa dispozície Hlavného klienta. Hlavný klient je oprávnený požadovať bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na iný účet, vedený v banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky, resp. výplatu hotovosti. Banka je oprávnená znížiť prevádzanú sumu o náklady spojené s prevodom. Ak Hlavný klient neudelí Banke na základe jej výzvy inú dispozíciu, zašle Banka príslušnú sumu na bežný účet Hlavného klienta, ktorý je uvedený v žiadosti.
8. Zmluva o Kreditnej karte zaniká po 120 dňoch od dokončenia procesu výroby Kreditnej karty, a to v prípade, že si Klient Kreditnú kartu nevyzdvihol alebo neaktivoval.

ČLÁNOK 16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **1. 8. 2024** a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet z dňa **1. 4. 2023**.