

PREHĽAD ZMIEN OBCHODNÝCH PODMIENOK PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE PLATOBNÝCH KARIET

Popis zmeny	Pôvodné znenie	Navrhované znenie
ČLÁNOK 2 VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV		
Z pojmu Deň uzávierky sa odstraňuje textu „Deň uzávierky pre Kreditnú max. kartu je 9. deň kalendárneho mesiaca,...“	Deň uzávierky – je deň, ku ktorému Banka vypočíta Dĺžnú sumu za posledný Cyklus (t. j. za obdobie od predchádzajúceho dňa uzávierky), vyhotoví a následne zašle Držiťelovi úverového rámca Výpis; Deň uzávierky pre Kreditné karty s 55-dňovým bezúročným obdobím je 25. deň kalendárneho mesiaca. Deň uzávierky pre Kreditnú max. kartu je 9. deň kalendárneho mesiaca , Deň uzávierky pre ostatné Kreditné karty je posledný deň kalendárneho mesiaca.	Deň uzávierky – je deň, ku ktorému Banka vypočíta Dĺžnú sumu za posledný Cyklus (t. j. za obdobie od predchádzajúceho dňa uzávierky), vyhotoví a následne zašle Držiťelovi úverového rámca Výpis; Deň uzávierky pre Kreditné karty s 55-dňovým bezúročným obdobím je 25. deň kalendárneho mesiaca. Deň uzávierky pre ostatné Kreditné karty je posledný deň kalendárneho mesiaca.
Dopĺňa sa nový pojem v POP – Dynamic currency conversion .		Dynamic currency conversion – je služba, ktorá umožňuje Klientovi voľbu meny, v ktorej je Transakcia Kartou vykonaná. Suma Transakcie je prepočítaná na hodnotu Klientom zvolenej meny. Po potvrdení je táto suma a mena konečná a rozhodná pre ďalšie spracovanie Transakcie.
Dopĺňa sa nový pojem v POP – Opakovaná platba (tzv. recurring platba) .		Opakovaná platba (tzv. recurring platba) – je Transakcia, ktorú Klient autorizuje pri prvej platbe za nákup služby za určité obdobie. Platby za ďalšie obdobia sú následne realizované bez ďalšej autorizácie v pravidelných intervaloch.
Odstránenie textu na začiatku vety „...ku Karte...“	PIN kód ku karte môže byť zaslaný Klientovi prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky alebo môže byť zvolený Klientom v mobilnej aplikácii Banky.	PIN kód môže byť zaslaný Klientovi prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky alebo môže byť zvolený Klientom v mobilnej aplikácii Banky.
Odstránenie textu „...aj bez potreby otvorenia bežného účtu.“ v prvej vete.	Predplatená karta – je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, prostredníctvom ktorého sa realizujú hotovostné a bezhotovostné Transakcie v prospech alebo na ťarchu Kartového účtu aj bez potreby otvorenia Bežného účtu . Držiťel karty čerpá prostriedky, ktoré si na Kartu dobíja vkladom alebo prevodom na Kartový účet. Držiťel karty je povinný platbu na dobitie Predplateného kreditu označiť číslom Splátkového účtu a variabilným symbolom, ktorý predstavuje posledných 10 číslic z čísla Karty.	Predplatená karta – je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, prostredníctvom ktorého sa realizujú hotovostné a bezhotovostné Transakcie v prospech alebo na ťarchu Kartového účtu. Držiťel karty čerpá prostriedky, ktoré si na Kartu dobíja vkladom alebo prevodom na Kartový účet. Držiťel karty je povinný platbu na dobitie Predplateného kreditu označiť číslom Splátkového účtu a variabilným symbolom, ktorý predstavuje posledných 10 číslic z čísla Karty.
V prvej vete odstránené slovné spojenie „...Držiťelom karty...“ a v druhej vete je slovné spojenie „Držiťel karty“ nahradené slovným spojením „Hlavný klient“.	Predplatený kredit – je suma peňažných prostriedkov vložená Držiťelom karty na Splátkový účet. Držiťel karty je povinný dobiť Predplatený kredit minimálne raz ročne v minimálnej sume 20 EUR. Povinný minimálny zostatok na Karte je 5 EUR. Predplatený kredit je pripísaný v prospech Kartového účtu najskôr nasledujúci pracovný deň po úhrade v prospech Splátkového účtu. Nevyhnutnou podmienkou je uvedenie korektných údajov na úhradu Predplateného kreditu, v opačnom prípade nebude Bankou Predplatený kredit pripísaný.	Predplatený kredit – je suma peňažných prostriedkov vložená na Splátkový účet. Hlavný klient je povinný dobiť Predplatený kredit minimálne raz ročne v minimálnej sume 20 EUR. Povinný minimálny zostatok na Karte je 5 EUR. Predplatený kredit je pripísaný v prospech Kartového účtu najskôr nasledujúci pracovný deň po úhrade v prospech Splátkového účtu. Nevyhnutnou podmienkou je uvedenie korektných údajov na úhradu Predplateného kreditu, v opačnom prípade nebude Bankou Predplatený kredit pripísaný.
Dopĺňa sa nový pojem v POP – Push notifikácia .		Push notifikácia je oznámenie doručené prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky, ktoré slúži na autorizáciu Transakcií zabezpečených pomocou 3D Secure alebo na informovanie držiteľov kariet o vykonaných alebo nevykonaných kartových Transakciách.

Odstránené slovné spojenie „...3D Secure...“, nahradené slovným spojením „potvrdená Push notifikáciou“.	Transakcia prostredníctvom internetu – je Transakcia uskutočnená manuálnym zadaním čísla Karty, expirácie a CVV, resp. CVC, a 3D Secure a bez fyzickej prítomnosti Karty na internete.	Transakcia prostredníctvom internetu – je Transakcia uskutočnená manuálnym zadaním čísla Karty, expirácie a CVV, resp. CVC a potvrdená Push notifikáciou bez fyzickej prítomnosti Karty na internete.
Zmena textácie poslednej vety na nasledujúce znenie „V prípade Virtuálnej karty sú Karta a príslušné údaje o Virtuálnej karte zaslané Držiteľovi karty do mobilnej aplikácie Banky.“	Virtuálna karta – je debetná alebo kreditná karta, ktorá je vo forme elektronickej karty umiestnená v mobilnej aplikácii Banky a ktorá nemá podobu plastovej karty. V prípade, že je vydaná Virtuálna karta a zároveň plastová karta, oba typy takejto karty majú rovnaké číslo, rovnakú platnosť, ako aj CVC/CVV kód. V prípade Virtuálnej karty je Držiteľovi karty zaslaná do mobilnej aplikácie Banky.	Virtuálna karta – je debetná alebo kreditná karta, ktorá je vo forme elektronickej karty umiestnená v mobilnej aplikácii Banky a ktorá nemá podobu plastovej karty. V prípade, že je vydaná Virtuálna karta a zároveň plastová karta, oba typy takejto karty majú rovnaké číslo, rovnakú platnosť, ako aj CVC/CVV kód. V prípade Virtuálnej karty sú Karta a príslušné údaje o Virtuálnej karte zaslané Držiteľovi karty do mobilnej aplikácie Banky.
Doplnenie slovného spojenia na začiatku vety „...Kreditnej alebo Predplatennej karty...“	Žiadosť – je Žiadosť o vydanie Karty, ktorá je súčasťou Zmluvy o karte. Klient môže požiadať o zmenu Karty a podať svoju požiadavku prostredníctvom Žiadosti o zmenu Karty.	Žiadosť – je Žiadosť o vydanie Kreditnej alebo Predplatennej karty , ktorá je súčasťou Zmluvy o karte. Klient môže požiadať o zmenu Karty a podať svoju požiadavku prostredníctvom Žiadosti o zmenu Karty.
v definícii Hrubá nedbanlivosť vzhľadom na prečíslovanie bodov zmeniť odvolávky v bodoch nasledovne: v článku 3, bodoch 2, 5, 7, 14, 16, 18, 19, v článku 6, v bodoch 1, 2, 14,... zmeniť na „...v článku 3, bodoch 2, 4, 11, 13, 15, 16, v článku 6, v bodoch 1, 2, 15...“	Hrubá nedbanlivosť – je porušenie ktorejkoľvek z povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 3, v bodoch 2, 5, 7, 14, 16, 18, 19, v článku 6, v bodoch 1, 2, 14, v článku 8, v bode 2, v článku 9, v bodoch 1, 2 týchto Obchodných podmienok.	Hrubá nedbanlivosť – je porušenie ktorejkoľvek z povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 3, v bodoch 2, 4, 11, 13, 15, 16, v článku 6, v bodoch 1, 2, 15, v článku 8, v bode 2, v článku 9, v bodoch 1, 2 týchto Obchodných podmienok.
V pojme Infolinka sa odstraňuje duplicita textu: "Pre Držiteľov karty, resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej: (a) sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach, (b) je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou, (c) je Držiteľ úverového rámca oprávnený vykonávať prevod finančných prostriedkov z Kartového účtu za Bankou stanovených podmienok."	Infolinka – je telefónna linka Banky pre Držiteľov karty, resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej: a) sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach, b) je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou, c) je Držiteľ úverového rámca oprávnený vykonávať prevod finančných prostriedkov z Kartového účtu za Bankou stanovených podmienok. Pre Držiteľov karty, resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej: (a) sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach, (b) je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou, (c) je Držiteľ úverového rámca oprávnený vykonávať prevod finančných prostriedkov z Kartového účtu za Bankou stanovených podmienok.	Infolinka – je telefónna linka Banky pre Držiteľov karty, resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej: a) sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach, b) je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou, c) je Držiteľ úverového rámca oprávnený vykonávať prevod finančných prostriedkov z Kartového účtu za Bankou stanovených podmienok.
ČLÁNOK 3 PODMIENKY NA VYDANIE KARTY		
Odstránenie bodu 3.	3. Žiadateľ o kartu predkladá Banke návrh na uzavretie Zmluvy o karte (ďalej aj len „Zmluva o karte“) formou Žiadosti. Zmluva o karte vzniká okamihom akceptácie Žiadosti zo strany Banky pri Debetnej karte a Predplatennej karte a okamihom schválenia Žiadosti zo strany Banky pri Kreditnej karte.	
Odstránenie bodu 4.	4. Na vydanie Karty nie je právny nárok. Pri Kreditnej karte v prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje.	
Odstránenie bodu 5.	5. Žiadateľ o kartu je povinný v Žiadosti o kartu správne, pravdivo a úplne uviesť všetky identifikačné údaje, a to vrátane údajov jednotlivých Držiteľov kariet, ktoré sú nevyhnutné pre vydanie a používanie Karty. Žiadateľ o kartu zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke uvedením nepravdivých alebo nepresných údajov.	
Prečíslovanie pôvodného bodu 6 na bod 3.		

<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 7 na bod 4.</p> <p>V bode 4 doplnenie textu „Pri Debetnej karte si Držiteľ karty zvolí Heslo v Zmluve o karte.“</p>	<p>7. Žiadateľ o kartu je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na komunikáciu Držiteľa karty s Bankou, na základe ktorého je Žiadateľovi o kartu možné poskytnúť informácie o jeho produktoch. Pri Kreditnej/Predplatennej karte slúži aj na prístup k e-mailovému Výpisu. Držiteľ karty je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.</p>	<p>4. Žiadateľ o kartu je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na komunikáciu Držiteľa karty s Bankou, na základe ktorého je Žiadateľovi o kartu možné poskytnúť informácie o jeho produktoch. Pri Kreditnej/Predplatennej karte slúži aj na prístup k e-mailovému Výpisu. Pri Debetnej karte si Držiteľ karty zvolí Heslo v Zmluve o karte. Držiteľ karty je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.</p>
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 8 na bod 5.</p> <p>V bode 5 odstrániť text: „...o uzavretí Zmluvy o karte.“ „...spolu s Potvrdením. Toto ustanovenie sa netýka Debetnej karty.“</p>	<p>8. O schválení alebo zamietnutí Žiadosti Banka informuje Žiadateľa o kartu. V prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje. V prípade schválenia Žiadosti Banka doručí Držiteľovi karty Potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte. Ak Držiteľ hlavnej karty požiadal Banku o vydanie Dodatkovej karty pre Držiteľa dodatkovkej karty, Banka po odsúhlasení žiadosti o vydanie Dodatkovej karty takúto Kartu doručuje priamo Držiteľovi dodatkovkej karty spolu s Potvrdením. Toto ustanovenie sa netýka Debetnej karty.</p>	<p>5. O schválení alebo zamietnutí Žiadosti Banka informuje Žiadateľa o kartu. V prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje. V prípade schválenia Žiadosti Banka doručí Držiteľovi karty Potvrdenie. Ak Držiteľ hlavnej karty požiadal Banku o vydanie Dodatkovej karty pre Držiteľa dodatkovkej karty, Banka po odsúhlasení žiadosti o vydanie Dodatkovej karty takúto Kartu doručuje priamo Držiteľovi dodatkovkej karty.</p>
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 9 na bod 6.</p>		
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 10 na bod 7. - V bode 7 odstrániť text: ...poskytnutých... a doplniť text ...údajov uvedených v Žiadosti alebo v Zmluve o karte a na základe vyhodnotenia Žiadateľa o kartu ...</p>	<p>10. Pri Debetnej karte a Predplatennej karte Banka na základe poskytnutých údajov určí výšku Denného limitu čerpania pre každú Kartu vydanú k Účtu / ku Kartovému účtu.</p>	<p>7. Pri Debetnej karte a Predplatennej karte Banka na základe údajov uvedených v Žiadosti alebo v Zmluve o karte a na základe vyhodnotenia Žiadateľa o kartu určí výšku Denného limitu čerpania pre každú Kartu vydanú k Účtu / ku Kartovému účtu.</p>
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 11 na bod 8.</p>		
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 12 na bod 9.</p>		
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 13 na bod 10.</p>		
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 14 na bod 11 - Odstrániť text: ... si od doručovateľa vyžiadať potvrdenie o poškodení zásielky...</p>	<p>14. Okamihom prevzatia zásielky s Kartou a/alebo zásielky s PIN kódom prechádza na Držiteľa karty nebezpečenstvo škody. Držiteľ karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiteľ karty povinný si od doručovateľa vyžiadať potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informovať Banku.</p>	<p>11. Okamihom prevzatia zásielky s Kartou a/alebo zásielky s PIN kódom prechádza na Držiteľa karty nebezpečenstvo škody. Držiteľ karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiteľ karty povinný ihneď o tejto skutočnosti informovať Banku.</p>
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 15 na bod 12. - Doplniť text: ...ktoré sú uvedené v článku 6, bod 2.</p>	<p>15. Hlavný klient zodpovedá za to, že Držiteľ karty je v čase prevzatia/doručenia Karty riadne oboznámený s týmito Obchodnými podmienkami, a to najmä so zásadami bezpečného používania Karty.</p>	<p>12. Hlavný klient zodpovedá za to, že Držiteľ karty je v čase prevzatia/doručenia Karty riadne oboznámený s týmito Obchodnými podmienkami, a to najmä so zásadami bezpečného používania Karty, ktoré sú uvedené v článku 6, bod 2.</p>
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 16 na bod 13.</p>		
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 17 na bod 14.</p>		
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 18 na bod 15.</p>		
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 19 na bod 16.</p>		
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 20 na bod 17.</p>		
<p>Prečíslovanie pôvodného bodu 21 na bod 18.</p>		

Doplniť nový bod 19 v znení:		19. Ak nebude zásielka Držiteľovi karty doručená a bude vrátená Banke, Banka obsah vrátenej zásielky po troch mesiacoch jej platnosti z bezpečnostných dôvodov znehodnotí. Ak podľa predchádzajúcej vety nie je možné doručiť obnovenú kartu, Náhradnú kartu alebo prevydanú kartu z dôvodu zmeny údajov, dojednaný zmluvný vzťah s Klientom nezaniká. Držiteľovi karty bude po tejto lehote na jeho žiadosť vyhotovená Náhradná karta, pokiaľ Banka nerozhodne inak, vrátane prípadného vygenerovania PIN kódu, a to na náklady Klienta v súlade s príslušným Cenníkom.
ČLÁNOK 4 ÚVEROVÉ PODMIENKY KREDITNEJ KARTY		
V bode 20 odstrániť text 2. vety: ...Limit na prevod finančných prostriedkov v tomto prípade je vo výške maximálne 30 % Úverového rámca poskytnutého Bankou v rámci jedného Cyklu.	20. Žiadateľ o Kreditnú kartu môže Banku požiadať o prevod finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na Účet v Banke alebo v inej banke na Území Slovenskej republiky prostredníctvom Infolinky alebo Online Bankingu. Limit na prevod finančných prostriedkov v tomto prípade je vo výške maximálne 30 % Úverového rámca poskytnutého Bankou v rámci jedného Cyklu. Banka na základe Zmluvy o karte prevedie Držiteľovi Úverového rámca požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na ním uvedený Účet.	20. Žiadateľ o Kreditnú kartu môže Banku požiadať o prevod finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na Účet v Banke alebo v inej banke na Území Slovenskej republiky prostredníctvom Infolinky alebo Online Bankingu. Banka na základe Zmluvy o karte prevedie Držiteľovi Úverového rámca požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na ním uvedený Účet.
ČLÁNOK 5 AKTIVÁCIA KARTY, PLATNOSŤ KARTY		
V bode 1 odstrániť text ...najneskôr do 120 dní odo dňa, keď bol Banke doručený návrh zmluvy.	1. Klient je povinný iniciovať aktiváciu každej vydanéj Karty po jej doručení, a to spôsobom uvedeným na Nosiči Karty, najneskôr do 120 dní odo dňa, keď bol Banke doručený návrh zmluvy. Banka vykoná aktiváciu čo najskôr, najneskôr však do nasledujúceho pracovného dňa.	1. Klient je povinný iniciovať aktiváciu každej vydanéj Karty po jej doručení, a to spôsobom uvedeným na Nosiči Karty. Banka vykoná aktiváciu čo najskôr, najneskôr však do nasledujúceho pracovného dňa.
V bode 2: 2. odsek z bodu 2 po novom číslovaný ako bod 3. V bode 3: Odstrániť text: ...v poslednom mesiaci platnosti Karty... Doplniť text: ...Banka je oprávnená obnoviť Kartu iba vo virtuálnej podobe, pričom Klient je oprávnený požiadať aj o plastovú verziu. Odstrániť text: ...najneskôr 6 týždňov...	Banka vydá v poslednom mesiaci platnosti Karty automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Hlavný klient Banke najneskôr 6 týždňov pred ukončením platnosti Karty oznámi, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená Obnovenú kartu nevydať. K automatickému vydaniu Obnovenéj karty nedochádza, ak je vykonaná trvalá blokácia Karty alebo ak nedošlo k jej aktivácii.	3. Banka vydá automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka je oprávnená obnoviť Kartu iba vo virtuálnej podobe, pričom Klient je oprávnený požiadať aj o plastovú verziu. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Hlavný klient Banke pred ukončením platnosti Karty oznámi, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená Obnovenú kartu nevydať. K automatickému vydaniu Obnovenéj karty nedochádza, ak je vykonaná trvalá blokácia Karty alebo ak nedošlo k jej aktivácii.
Bod 3 prečíslovaný na bod 4: - Odstrániť text: ...resp. straty alebo odcudzenia Karty,... - Doplnenie textu: ...V prípade nahlásenia straty alebo odcudzenia Karty Banka vydá Klientovi - Odstránenie slova: ...resp. ... - Doplnenie nového textu: ...s novým číslom Karty. - Odstrániť slovo na konci vety: ...Banky.	3. V prípade mechanického poškodenia Karty, resp. straty alebo odcudzenia Karty , Banka vydá jej Držiteľovi na jeho žiadosť Náhradnú kartu. Banka vydá Klientovi resp. novú Kartu s novým číslom Karty. Za výrobu Náhradnej karty, prípadne novej Karty, je Banka oprávnená naúčtovať si na ťarchu Účtu poplatok podľa Cenníka Banky .	4. V prípade mechanického poškodenia Karty, Banka vydá jej Držiteľovi na jeho žiadosť Náhradnú kartu. V prípade nahlásenia straty alebo odcudzenia Karty Banka vydá Klientovi novú Kartu s novým číslom Karty. Za výrobu Náhradnej karty, prípadne novej Karty, je Banka oprávnená naúčtovať si na ťarchu Účtu poplatok podľa Cenníka.
Bod 4 prečíslovaný na bod 5.		
Nový doplnený bod 7.		7. Banka je oprávnená z dôvodu ukončenia vydávania určitého typu Karty vydať Klientovi Kartu iného typu. O termíne ukončenia vydávania pôvodného typu Karty, ponuke a podmienkach nového typu Karty a termíne, dokedy môže Klient vyjadriť svoj nesúhlas s ponukou, Banka Klienta písomne informuje v súlade s ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok pre vykonávanie bankových obchodov.

Nový doplnený bod 8.		8. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť kartovú spoločnosť, s ktorou spolupracuje pri vydávaní Kariet, aj počas trvania platnosti Karty. O tejto zmene Banka Klienta informuje v súlade s ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok pre vykonávanie bankových obchodov.
----------------------	--	---

**ČLÁNOK 6
POUŽITIE KARTY**

<p>V bode 2 sa daný text upravil nasledovne: Označiť nový odsek a) - doplniť nový text: „...bez inej bankovej dokumentácie, prístupu tretích osôb...“ - doplniť nový text: „(napr. magnetického alebo tepelného),...“ Označiť nový odsek b) a doplniť nový text do odseku: b) neposkytovať PIN kód iným osobám (ani napr. rodinným príslušníkom, zamestnancom banky, polícii, pracovníkom autorizačných služieb a pod.); pri zadávaní PIN kódu si počínať tak, aby PIN kód nebolo možné prečítať alebo zosnímať. Odstrániť text z pôvodného bodu 2: Ostatné opatrenia na zachovanie bezpečnosti sú uvedené v Príručke pre Držiteľov platobných kariet, ktorá tvorí súčasť Zmluvy o karte. Odstrániť text poslednej vety z pôvodného bodu 2. Presunúť text do bodu 3.</p>	<p>2. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to najmä ukladať Kartu na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu, v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu magnetického prúžku Karty a/alebo k poškodeniu čipu na prednej strane Karty. Ostatné opatrenia na zachovanie bezpečnosti sú uvedené v Príručke pre Držiteľov platobných kariet, ktorá tvorí súčasť Zmluvy o karte.</p> <p>Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty/ NFC zariadenia Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad; Hlavný klient zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Hlavnému klientovi a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.</p>	<p>2. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to:</p> <p>a) najmä ukladať Kartu na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti, bez inej bankovej dokumentácie, prístupu tretích osôb a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu (napr. magnetického alebo tepelného), v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu magnetického prúžku Karty a/alebo k poškodeniu čipu na prednej strane Karty.</p> <p>b) neposkytovať PIN kód iným osobám (ani napr. rodinným príslušníkom, zamestnancom banky, polícii, pracovníkom autorizačných služieb a pod.); pri zadávaní PIN kódu si počínať tak, aby PIN kód nebolo možné prečítať alebo zosnímať.</p>
Vkladá sa nový bod 3, v ktorom je oddelený text poslednej vety z bodu 2.		3. Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty / NFC zariadenia Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby. Pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou neustratil vizuálny dohľad. Hlavný klient zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Hlavnému klientovi a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.
Vkladá sa nový bod 4.		4. Držiteľ karty je povinný používať vo svojom NFC zariadení iba vlastnú Kartu. Nie je oprávnený umožniť používanie vlastnej Karty súčasne s kartou tretej osoby v tom istom NFC zariadení. Nie je oprávnený umožniť používanie vlastnej Karty v NFC zariadení tretej osobe. V prípade využívania čítačky odtlačkov prstov, technológie rozpoznávania tváre alebo prípadne ďalšej technológie identifikácie užívateľa v mobilnom telefóne pre účely autentifikácie či autorizácie je Držiteľ karty povinný mať v mobilnom telefóne uložené iba svoje vlastné identifikačné prvky a neumožniť pridanie identifikačných prvkov tretej osobe.
Prečíslovanie bodu 4 na bod 5.		
Prečíslovanie bodu 5 na bod 6.		
Prečíslovanie bodu 6 na bod 7.		
Prečíslovanie bodu 7 na bod 8.		
Prečíslovanie bodu 8 na bod 9.		
Prečíslovanie bodu 9 na bod 10.		
Prečíslovanie bodu 10 na bod 11.		
Prečíslovanie bodu 11 na bod 12.		
Prečíslovanie bodu 12 na bod 13.		
Prečíslovanie bodu 13 na bod 14.		
Prečíslovanie bodu 14 na bod 15.		

Prečíslovanie bodu 15 na bod 16.		
Vkladá sa nový bod 17.		17. Banka je oprávnená obmedziť, prípadne aj odmietnuť uskutočnenie niektorých druhov operácií vykonávaných použitím Karty alebo určitých typov Transakcií.
Vkladá sa nový bod 18.		18. V prípade obnovy Karty nedôjde k ukončeniu vykonávania Opakovaných platieb. K ukončeniu vykonávania Opakovaných platieb dochádza v prípade zrušenia karty, prevydaním karty alebo na základe požiadavky Klienta u poskytovateľa danej služby.
Vkladá sa nový bod 19.		19. Pre dodatočne navýšenú výšku sumy Transakcie, o ktorú je znížený Disponibilný zostatok Účtu, je odložená splatnosť navýšenej sumy do doby, kedy Obchodník stanoví konečnú výšku sumy, ktorá bude zúčtovaná.

ČLÁNOK 7 ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

V bode 2: - Zmeniť ...si... na ...sú... (...Mastercard si prepočítané... na ...Mastercard sú prepočítané...).	2. Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami VISA a Mastercard si prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR. Ak je mena Účtu Držiteľa karty iná ako mena EUR a zároveň je Transakcia realizovaná v inej mene, ako je mena Účtu, Banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu Zúčtovacieho účtu kurzom devíza nákup platným v Banke v deň zaúčtovania Transakcie v systéme Banky. Tento kurz je zobrazený na Výpise z Účtu/Kartového účtu.	2. Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami VISA a Mastercard sú prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR, ktorý je vyhlásený v okamihu spracovania príslušnej Transakcie. U Kreditných a Predplatených kariet môže byť pri prepočte použitý kurz, ktorý zahŕňa prevodný poplatok za konverziu mien podľa platného Cenníka. Ak je mena Účtu Držiteľa karty iná ako mena EUR a zároveň je Transakcia realizovaná v inej mene, ako je mena Účtu, Banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu Zúčtovacieho účtu kurzom devíza nákup platným v Banke v deň zaúčtovania Transakcie v systéme Banky. Tento kurz je zobrazený na Výpise z Účtu / Kartového účtu.
Vkladá sa nový bod 9.		9. V prípade použitia služby Dynamic currency conversion sa neuplatní bod 2 tohto článku. Držiteľ karty pri autorizácii Transakcie potvrdzuje, že bol oboznámený so zobrazeným kurzom a súhlasí s prípadnými poplatkami a konečnou sumou v dohodnutej mene.

ČLÁNOK 9 STRATA, KRÁDEŽ, ZABLOKOVANIE KARTY/TOKENU

V bode 1 doplnenie slovného spojenia ...alebo PINu...	1. Stratu, odcudzenie alebo neautorizované použitie Karty je Držiteľ karty povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu, a to osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste Banky alebo na Infolinke. Za osobné oznámenie sa považuje také oznámenie, o ktorom je v Banke spísaný záznam. Služba blokovania a odblokovania Karty je Držiteľovi karty k dispozícii nepretržite. Banka odporúča Držiteľovi karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/ odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní.	1. Stratu, odcudzenie alebo neautorizované použitie Karty alebo PINu je Držiteľ karty povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu, a to osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste Banky alebo na Infolinke. Za osobné oznámenie sa považuje také oznámenie, o ktorom je v Banke spísaný záznam. Služba blokovania a odblokovania Karty je Držiteľovi karty k dispozícii nepretržite. Banka odporúča Držiteľovi karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní.
---	---	--

<p>V bode 2 v druhom odseku sa slovo ...nenahrádza... mení na ...neslúži na...</p>	<p>2. Pri telefonickej požiadavke o zablokovanie Karty/Tokenu je Držiteľ karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné Kartu jednoznačne identifikovať (meno a priezvisko Držiťela karty, číslo Karty alebo číslo Účtu, typ Karty, názov Banky, Heslo, ak bolo medzi Bankou a Držiteľom karty dohodnuté, číslo telefónu pre prípadné spätné overenie). Nikdy neoznamuje PIN kód.</p> <p>Držiteľ karty má možnosť Kartu dočasne zablokovať aj prostredníctvom internetového bankovníctva. Táto služba nenahrádza trvalú blokáciu karty z dôvodu straty, odcudzenia či podozrenia na zneužitie Karty. Ak má Držiteľ karty podozrenie na zneužitie Karty, je povinný dať Kartu trvale zablokovať prostredníctvom Call centra alebo v pobočke Banky.</p>	<p>2. Pri telefonickej požiadavke o zablokovanie Karty/Tokenu je Držiteľ karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné Kartu jednoznačne identifikovať (meno a priezvisko Držiťela karty, číslo Karty alebo číslo Účtu, typ Karty, názov Banky, Heslo, ak bolo medzi Bankou a Držiteľom karty dohodnuté, číslo telefónu pre prípadné spätné overenie). Nikdy neoznamuje PIN kód.</p> <p>Držiteľ karty má možnosť Kartu dočasne zablokovať aj prostredníctvom internetového bankovníctva. Táto služba neslúži na trvalú blokáciu karty z dôvodu straty, odcudzenia či podozrenia na zneužitie Karty. Ak má Držiteľ karty podozrenie na zneužitie Karty, je povinný dať Kartu trvale zablokovať prostredníctvom Call centra alebo v pobočke Banky.</p>
--	--	--

ČLÁNOK 13 SPÔSOB KOMUNIKÁCIE A DORUČOVANIE

<p>Zlúčenie textu bodu 1 a odseku a).</p>	<p>1. Ak nie je dohodnuté inak, môže Hlavný klient alebo Držiteľ karty komunikovať s Bankou prostredníctvom Infolinky. Pri telefonickej komunikácii, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii Karty, je Hlavný klient alebo Držiteľ karty povinný preukázať svoju totožnosť uvedením:</p> <p>a) mena, priezviska a dátumu narodenia, rodného čísla, posledného štvorčísla čísla Karty, Hesla a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie požadovaného úkonu. Ak volajúca osoba uvedie Banke správne údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Držiťela karty.</p>	<p>1. Ak nie je dohodnuté inak, môže Hlavný klient alebo Držiteľ karty komunikovať s Bankou prostredníctvom Infolinky. Pri telefonickej komunikácii, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii Karty, je Hlavný klient alebo Držiteľ karty povinný preukázať svoju totožnosť uvedením mena, priezviska a dátumu narodenia, rodného čísla, posledného štvorčísla čísla Karty, Hesla a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie požadovaného úkonu. Ak volajúca osoba uvedie Banke správne údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Držiťela karty.</p>
<p>V bode 2 sa na konci vety vypúšťa slovné spojenie: ...Žiadateľa o kartu alebo Držiťela karty...</p> <p>V odseku a) bodu 2 sa dopĺňa slovné spojenie: a) Žiadosť/Zmluva o karte.</p>	<p>2. Písomná forma sa vyžaduje pri nasledujúcich právnych úkonoch Žiadateľa o kartu alebo Držiťela karty voči Banke:</p> <p>a) Žiadosť, b) Výpoveď Zmluvy o karte, c) Žiadosť Držiťela úverového rámca o zrušenie Dodatkovkej karty, d) Žiadosť o zvýšenie Úverového rámca.</p>	<p>2. Písomná forma sa vyžaduje pri nasledujúcich právnych úkonoch voči Banke:</p> <p>a) Žiadosť/Zmluva o karte, b) Výpoveď Zmluvy o karte, c) Žiadosť Držiťela úverového rámca o zrušenie Dodatkovkej karty, d) Žiadosť o zvýšenie Úverového rámca.</p>
<p>Pôvodný bod 3 sa celý vypúšťa a nahrádza sa novým znením bodu 3.</p>	<p>3. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je Hlavný klient, ktorý nie je spotrebiteľom, povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností z dôvodov, ktoré Banka nespôsobilá.</p>	<p>3. Za účelom identifikácie a overenia svojej totožnosti používa Klient pri právnych úkonoch vykonávaných na diaľku prostredníctvom telekomunikačných alebo elektronických zariadení personalizované bezpečnostné prvky. Personalizované bezpečnostné prvky sú neprenosné na inú osobu a Klient je povinný prijať také opatrenia, aby zabránil ich zneužitiu alebo prístupu k nim tretím osobám. Banka má právo meniť personalizované bezpečnostné prvky, zavádzať nové alebo ich úplne nahradiť.</p>

ČLÁNOK 16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

<p>Mení sa dátum účinnosti týchto obchodných podmienok z 1. 4. 2023 na 1. 8. 2024. Mení sa dátum Obchodných podmienok, ktoré sú nahrádzané zo dňa 1. 3. 2022 na nový dátum zo dňa 1. 4. 2023.</p>	<p>1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 4. 2023 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet z dňa 1. 3. 2022.</p>	<p>1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 8. 2024 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet z dňa 1. 4. 2023.</p>
---	--	--