

Prehľad zmien Obchodných podmienok pre vydávanie a používanie platobných kariet

popis zmeny	pôvodné znenie	navrhované znenie
Vo všetkých článkoch POP bolo upravené číslovanie článkov.		
ČLÁNOK 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA		
odstránenie textu: „...pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom...“	1. Tieto Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú obchodnými podmienkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha4-Michle, IČ: 64 948 242, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“), a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej Klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.	1. Tieto Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú obchodnými podmienkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha4-Michle, IČ: 64 948 242, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“), a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej Klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
ČLÁNOK 2 ZMENY OBCHODNÝCH PODMIENOK		
Zrušený celý pôvodný článok 2. bez náhrady	1. Banka je oprávnená tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť oznámením Klientovi, ktorý je spotrebiteľom, najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien a Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien alebo v kratšej lehote, ak to zákon pripúšťa, a to najmä v nadväznosti na	
	a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;	
	b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu bankového dohľadu, na ktorých plnenie je Banka povinná, ktorých plnenie Banka pri uzavretí Zmluvy o karte nepredpokladala, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;	
	c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre Banku nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;	

	<p>d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých Banka zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu s Klientom, ak taká zmena alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom, a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;</p>	
	<p>e) objektívnu zmenu podmienok, za ktorých Banka prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov (napr. zahraničné platobné inštitúcie, bezpečnostné agentúry zabezpečujúce prevoz a nakladanie s hotovosťou a pod.), ktoré majú priamy dopad na plnenie povinností Banky voči jej Klientovi a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;</p>	
	<p>f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní zmluvy medzi Bankou a Klientom (napr. zavedenie záporných referenčných úrokových sadziieb zo strany národných bánk alebo ECB či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom alebo obdobného charakteru), ktoré Banka nepredpokladala pri uzatvorení zmluvy a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu.</p>	
	<p>2. Ak Zmluva o karte obsahuje dojednanie o referenčnej úrokovej sadzbe alebo dojednanie o referenčnom výmennom kurze, potom je Banka oprávnená zmeniť úrokovú sadzbu pre vklady, ako aj výmenné kurzy uplatňované pre platobné operácie podľa takej zmluvy okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia za súčasného sprístupnenia tejto zmeny na webovom sídle Banky. Zmeny, ktoré sú pre Klienta priaznivejšie, sa môžu uplatňovať aj bez ich predchádzajúceho oznámenia.</p>	
	<p>"3. Banka je oprávnená z vážneho objektívneho dôvodu aj bez predchádzajúceho oznámenia jednostranne zmeniť úrokovú sadzbu alebo výšku dojednaných poplatkov za služby podľa Zmluvy o karte medzi ňou a Klientom. Banka označí vážny objektívny dôvod na zmenu podmienok Zmluvy o karte v písomnom oznámení Klientovi, v ktorom zároveň informuje Klienta o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou Zmluvy o karte, môže Klient dotknutý zmluvný vzťah s Bankou vypovedať v primeranej lehote určenej v oznámení, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou tak, aby to nebolo na ujmu Klienta ani Banky. Pokiaľ Klient dotknutý zmluvný vzťah po oznámení zmeny v určenej lehote nevypovie, účinky zmeny podmienok Zmluvy o karte zostávajú v platnosti odo dňa ich oznámenia.</p>	
	<p>4. V prípade, ak sa práva a povinnosti strán upravené týmito Obchodnými podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť, nie je potrebné postupovať podľa tohto článku. V takom prípade sa tieto Obchodné podmienky zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom Banka bude o takej zmene Klienta primerane informovať a príslušné texty Obchodných podmienok, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.</p>	

**ČLÁNOK 2
VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV**

upresnenie pojmu	<p>Heslo je osobné identifikačné heslo Žiadateľa o kartu, maximálne 16 alfanumerických znakov, zvolených Žiadateľom o Kartu, ktorého použitím preukazuje spolu so splnením ďalších podmienok svoju totožnosť.</p>	<p>Heslo Je personalizovaný bezpečnostný nástroj – osobné identifikačné heslo Žiadateľa o kartu, ktoré tvorí maximálne 16 alfanumerických znakov, zvolených Žiadateľom o Kartu a ktorého použitím preukazuje spolu so splnením ďalších podmienok svoju totožnosť.</p>
prečíslovanie Článkov uvedených v pojme z dôvodu zrušenia ČL. 2 a následné prečíslovanie	<p>Hrubá nedbanlivosť je porušenie ktorejkoľvek z povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 4, v bodoch 2, 5, 7, 14, 16, 18, 19, v článku 7, v bodoch 1, 2, 14, v článku 9, v bode 2, v článku 10, v bodoch 1, 2 týchto Obchodných podmienok.</p>	<p>Hrubá nedbanlivosť je porušenie ktorejkoľvek z povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 3, v bodoch 2, 5, 7, 14, 16, 18, 19, v článku 6, v bodoch 1, 2, 14, v článku 8, v bode 2, v článku 9, v bodoch 1, 2 týchto Obchodných podmienok.</p>
doplnenie pojmu NFC o povinnosti klienta	<p>NFC zariadenie je zariadenie vybavené technológiou umožňujúcou vykonanie Bezkontaktnej transakcie a Bankou podporovanou aplikáciou, ktorá umožňuje platobné operácie (mobil, hodinky, tablet či iné zariadenia).</p>	<p>NFC zariadenie je zariadenie vybavené technológiou umožňujúcou vykonanie Bezkontaktnej transakcie a Bankou podporovanou aplikáciou, ktorá umožňuje platobné operácie (mobil, hodinky, tablet či iné zariadenia). V súvislosti s realizovaním Transakcií prostredníctvom Bankou podporovanej aplikácie a NFC zariadenia je Držiteľ karty povinný:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zamedziť prístupu iných osôb do Platobnej aplikácie a NFC zariadenia, predovšetkým používaním zabezpečovacích prvkov NFC zariadenia a Platobnej aplikácie (neumožniť inej osobe registrovať vlastné bezpečnostné prvky pre chránený prístup do NFC zariadenia či Platobnej aplikácie, ako sú napríklad PIN kód, biometrické údaje a pod.). b) Chrániť zabezpečovacie prvky v NFC zariadení a Platobnej aplikácii, predovšetkým neoznámiť alebo nesprístupniť zabezpečovacie prvky NFC zariadenia a Platobnej aplikácie inej osobe. c) Neumožniť, aby Platobná aplikácia a NFC zariadenia používala na vykonávanie Platobných operácií iná osoba. d) Chrániť NFC zariadenia pred stratou, krádežou, poškodením a zneužitím. e) Ohlásiť Banke stratu, krádež, poškodenie či zneužitie NFC zariadenia alebo zneužitie Platobnej aplikácie.
doplnenie pojmu PIN kódu pre mobilnú aplikáciu	<p>PIN kód je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v POS termináloch). Zadanie PIN kódu sa považuje za jednoznačný súhlas na vykonanie Autorizovanej platobnej operácie. V prípade, ak ide o Obnovenú kartu z dôvodu uplynutia jej platnosti, klient nový PIN kód nedostane. Držiteľ karty si môže prostredníctvom siete bankomatov v Banke zmeniť PIN kód ku Karte za predpokladu, že túto funkciu Bankomat umožňuje.</p>	<p>PIN kód je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v POS termináloch). Zadanie PIN kódu sa považuje za jednoznačný súhlas na vykonanie Autorizovanej platobnej operácie. V prípade, ak ide o Obnovenú kartu z dôvodu uplynutia jej platnosti, Klient nový PIN kód nedostane. PIN kód ku Karte môže byť zaslaný Klientovi prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky alebo môže byť zvolený Klientom v mobilnej aplikácii Banky. Držiteľ karty si môže prostredníctvom siete bankomatov v Banke zmeniť PIN kód ku Karte za predpokladu, že túto funkciu Bankomat umožňuje. PIN kód si môže zmeniť aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky, ak Banka takúto službu ponúka.</p>
zavedenie nového pojmu		<p>Virtuálna karta Je debetná alebo kreditná karta, ktorá je vo forme elektronickej karty umiestnená v mobilnej aplikácii Banky a ktorá nemá podobu plastovej karty. V prípade, že je vydaná virtuálna karta a zároveň plastová karta, oba typy takejto karty majú rovnaké číslo, rovnakú platnosť ako aj CVC/CVV kód. V prípade virtuálnej karty je Držiteľovi karty Karta zaslaná do mobilnej aplikácie Banky.</p>

**ČLÁNOK 3
PODMIENKY NA VYDANIE KARTY**

<p>doplnenie vety na konci odseku „Podmienka vrátenia karty do banky neplatí pre Virtuálnu kartu.“</p>	<p>2. Karta je vlastníctvom Banky, je neprenosná, ak nie je uvedené inak, a Držiteľ karty nie je oprávnený umožniť inej osobe používať Kartu vydanú na jeho meno. Banka má právo požadovať vrátenie Karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti aj bez uvedenia dôvodu.</p>	<p>2. Karta je vlastníctvom Banky, je neprenosná, ak nie je uvedené inak, a Držiteľ karty nie je oprávnený umožniť inej osobe používať Kartu vydanú na jeho meno. Banka má právo požadovať vrátenie Karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti aj bez uvedenia dôvodu. Podmienka vrátenia Karty do Banky neplatí pre Virtuálnu kartu.</p>
<p>úprava slovného spojenia „... Heslo, ktoré bude slúžiť na komunikáciu Držiteľa karty s Bankou,....“</p>	<p>7. Žiadateľ o kartu je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na identifikáciu Držiteľa karty pri aktivácii Karty a telefonickej komunikácii s Bankou, na základe ktorého je Žiadateľovi o kartu možné poskytnúť informácie o jeho produktoch. Pri Kreditnej/Predplatennej karte slúži aj na prístup k e-mailovému Výpisu. Držiteľ karty je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.</p>	<p>7. Žiadateľ o kartu je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na komunikáciu Držiteľa karty s Bankou, na základe ktorého je Žiadateľovi o kartu možné poskytnúť informácie o jeho produktoch. Pri Kreditnej/Predplatennej karte slúži aj na prístup k e-mailovému Výpisu. Držiteľ karty je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.</p>

**ČLÁNOK 4
ÚVEROVÉ PODMIENKY KREDITNEJ KARTY**

<p>doplnenie odseku o zmenu splácania Dlhnej sumy v prípade viacnásobného neuhradnia Dlhnej sumy inkasom</p>	<p>10. Splatením Splátky dlžnej sumy Banka obnoví Úverový rámec v deň pripísania Splátky dlžnej sumy, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po dni pripísania na Splátkový účet do výšky dohodnutého Úverového rámca, ktorá je znížená o nesplatenú Dlhnú sumu a o Transakcie a Poplatky spracované v období medzi Dňom uzávierky a dňom úhrady.</p>	<p>10. Splatením Splátky dlžnej sumy Banka obnoví Úverový rámec v deň pripísania Splátky dlžnej sumy, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po dni pripísania na Splátkový účet do výšky dohodnutého Úverového rámca, ktorá je znížená o nesplatenú Dlhnú sumu a o Transakcie a Poplatky spracované v období medzi Dňom uzávierky a dňom úhrady. V prípade ak Klient určí spôsob splácania dlžných súm formou odpísania z účtu Bankou (inkasom) a dôjde viackrát ako dvakrát k neuhradeniu splátky formou odpísania z účtu Držiteľa hlavnej karty Bankou, je Banka oprávnená zmeniť spôsob splácania, a to na splácanie formou príkazu na úhradu.</p>
<p>úprava informovania Klienta o zmene úrokovej sadzby</p>	<p>11. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového rámca sa Držiteľ úverového rámca zaväzuje platiť Banke úroky určené podľa Úrokovej sadzby, ktorú Banka Uverejňuje. Banka je oprávnená z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia, alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu, alebo na základe zmien na bankovom trhu Úrokovú sadzbu jednostranne zmeniť, s čím Držiteľ karty vyslovuje súhlas. O zmene Úrokovej sadzby pre určenie výšky úrokov a úrokov z omeškania Banka informuje Držiteľa karty Uverejnením. Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ je oprávnený v prípade zmeny Úrokovej sadzby odstúpiť od Zmluvy o karte. Písomné odstúpenie od Zmluvy o karte musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci Dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Úrokovej sadzby. Ak Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ od Zmluvy o karte neodstúpi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, má sa za to, že s príslušnou zmenou Úrokovej sadzby súhlasí a je ňou viazaný.</p>	<p>11. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového rámca sa Držiteľ úverového rámca, ktorý nie je spotrebiteľom, zaväzuje platiť Banke úroky určené podľa Úrokovej sadzby, ktorú Banka Uverejňuje. O zmene Úrokovej sadzby pre určenie výšky úrokov a úrokov z omeškania Banka informuje Držiteľa karty, ktorý nie je spotrebiteľom, Uverejnením. Banka informuje Držiteľa úverového rámca – Spotrebiteľa o každej zmene Úrokovej sadzby v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné spotrebiteľovi, a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ je oprávnený v prípade zmeny Úrokovej sadzby vypovedať Zmluvu o karte. Výpoveď Zmluvy o karte musí byť Banke doručená písomne najneskôr v deň predchádzajúci Dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Úrokovej sadzby. Ak Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ Zmluvu o karte nevyovie v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, platí, že s príslušnou zmenou Úrokovej sadzby súhlasí a je ňou viazaný.</p>
<p>doplnenie slovného spojenia „...Držiteľa úverového rámca, ktorý nie je spotrebiteľom,....“</p>	<p>16. Ak Banka neurčí inak, voči pohľadávkam Držiteľa úverového rámca, sa započítava najskôr príslušenstvo pohľadávky Banky a až následne istina. Banka má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premĺčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde.</p>	<p>16. Ak Banka neurčí inak, voči pohľadávkam Držiteľa úverového rámca, ktorý nie je spotrebiteľom, sa započítava najskôr príslušenstvo pohľadávky Banky a až následne istina. Banka má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premĺčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde.</p>

celé znenie tohto bodu 17. sa vypúšťa a následné body sa prečíslovávajú	17. Na výpočet ročnej percentuálnej miery nákladov boli použité nasledujúce predpoklady: – Celková výška Úverového rámca sa považuje za vyčerpanú okamžite a v plnej výške najbežnejším druhom mechanizmu čerpania peňažných prostriedkov. – Úverový rámec sa splatí v dvanástich rovnakých splátkach v mesačných intervaloch do jedného roka. – Za maximálnu výšku Úverového rámca sa považuje požadovaný Úverový rámec.	
prečíslovanie z 18. na 17.	18. Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky vzniknutej čerpaním Úverového rámca formou dohodnutou zmluvnými stranami v závislosti od výšky poskytnutého Úverového rámca, a to najmä zriadením záložného práva alebo vinkuláciou (viazaním) peňažného vkladu na účte v prospech Banky. Ak Banka požaduje zabezpečenie Úverového rámca, je Žiadateľ o kartu povinný zriadiť požadované zabezpečenie pred fyzickým vydaním Karty.	17. Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky vzniknutej čerpaním Úverového rámca formou dohodnutou zmluvnými stranami v závislosti od výšky poskytnutého Úverového rámca, a to najmä zriadením záložného práva alebo vinkuláciou (viazaním) peňažného vkladu na účte v prospech Banky. Ak Banka požaduje zabezpečenie Úverového rámca, je Žiadateľ o kartu povinný zriadiť požadované zabezpečenie pred fyzickým vydaním Karty.
prečíslovanie z 19. na 18.	19. Ak je Držiteľom úverového rámca právnická osoba, Držiteľ karty preberá Kartu v mene Držiteľa úverového rámca.	18. Ak je Držiteľom úverového rámca právnická osoba, Držiteľ karty preberá Kartu v mene Držiteľa úverového rámca.
prečíslovanie z 20. na 19.	20. Žiadateľ o kreditnú kartu – fyzická osoba nepodnikateľ – môže prostredníctvom služby Card Balance Transfer (CBT) požiadať Banku o refinancovanie úveru poskytnutého prostredníctvom Kreditnej karty inou bankou alebo nebankovým veriteľským subjektom, ktorý je užívateľom Nebankového registra klientských informácií (NRKI) (ďalej len „iná banka“). Banka na základe Zmluvy o karte prevedie požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet slúžiaci na úhradu dlžnej sumy z úveru, poskytnutého prostredníctvom Kreditnej karty inou bankou, uvedený v predloženom výpise ku kreditnej karte vydanéj inou bankou.	19. Žiadateľ o kreditnú kartu – fyzická osoba nepodnikateľ – môže prostredníctvom služby Card Balance Transfer (CBT) požiadať Banku o refinancovanie úveru poskytnutého prostredníctvom Kreditnej karty inou bankou alebo nebankovým veriteľským subjektom, ktorý je užívateľom Nebankového registra klientských informácií (NRKI) (ďalej len „iná banka“). Banka na základe Zmluvy o karte prevedie požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet slúžiaci na úhradu dlžnej sumy z úveru, poskytnutého prostredníctvom Kreditnej karty inou bankou, uvedený v predloženom výpise ku kreditnej karte vydanéj inou bankou.
prečíslovanie z 21. na 20.	21. Žiadateľ o Kreditnú kartu môže Banku požiadať o prevod finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet v Banke alebo v inej banke na území Slovenskej republiky prostredníctvom Infolinky alebo Online Banking. Limit na prevod finančných prostriedkov v tomto prípade je vo výške maximálne 30 % z Bankou poskytnutého Úverového rámca v rámci jedného Cyklu. Banka na základe Zmluvy o karte prevedie Držiteľovi úverového rámca požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na ním uvedený účet.	20. Žiadateľ o Kreditnú kartu môže Banku požiadať o prevod finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet v Banke alebo v inej banke na území Slovenskej republiky prostredníctvom Infolinky alebo Online Banking. Limit na prevod finančných prostriedkov v tomto prípade je vo výške maximálne 30 % z Bankou poskytnutého Úverového rámca v rámci jedného Cyklu. Banka na základe Zmluvy o karte prevedie Držiteľovi úverového rámca požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na ním uvedený účet.

**ČLÁNOK 5
AKTIVÁCIA KARTY, PLATNOSŤ KARTY**

doplnenie textu: „...V prípade Virtuálnej karty má Klient tento dátum dostupný v mobilnej aplikácii Banky. ...“	2. Karta je vydávaná na dobu stanovenú Bankou. Platnosť Karty sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Karte. Klient je oprávnený používať Kartu len do uplynutia tohto dňa.	2. Karta je vydávaná na obdobie stanovené Bankou. Platnosť Karty sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Karte. V prípade Virtuálnej karty má Klient tento dátum dostupný v mobilnej aplikácii Banky. Klient je oprávnený používať Kartu len do uplynutia tohto dňa.
doplnenie textu: „...alebo ak nedošlo k jej aktivácii.“	3. Banka vydá v poslednom mesiaci platnosti Karty automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Hlavný klient Banke najneskôr 6 týždňov pred ukončením platnosti Karty oznámi, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená Obnovenú kartu nevydať. K automatickému vydaniu Obnovenéj karty nedochádza, ak je vykonaná trvalá blokácia Karty.	3. Banka vydá v poslednom mesiaci platnosti Karty automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Hlavný klient Banke najneskôr 6 týždňov pred ukončením platnosti Karty oznámi, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená Obnovenú kartu nevydať. K automatickému vydaniu Obnovenéj karty nedochádza, ak je vykonaná trvalá blokácia Karty alebo ak nedošlo k jej aktivácii.

**ČLÁNOK 6
POUŽITIE KARTY**

Prečíslovanie Článku 7.
na Článok 6.

**ČLÁNOK 7
ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ**

Doplnenie textu ohľadom zrealizovania transakcie kartou k rezervácii v systémoch Banky.

1. Všetky Transakcie uskutočnené prostredníctvom Karty Banka zaúčtuje na ľarchu Zúčtovacieho účtu najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí účtovnej správy o jej uskutočnení. Banka na obdobie od zrealizovania Transakcie až po jej zaúčtovanie je oprávnená vytvoriť na Zúčtovacom účte rezerváciu prostriedkov na celú sumu Transakcie.

1. Všetky Transakcie uskutočnené prostredníctvom Karty Banka zaúčtuje na ľarchu Zúčtovacieho účtu najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí účtovnej správy o jej uskutočnení. Banka na obdobie od zrealizovania Transakcie až po jej zaúčtovanie je oprávnená vytvoriť na Zúčtovacom účte rezerváciu prostriedkov na celú sumu Transakcie.
Ak sa transakcia zrealizovaná platobnou kartou zobrazuje v systémoch Banky, ako aj v elektronickom bankovníctve ako rezervovaná na účte, transakciu už nie je možné zo strany Banky zrušiť.

vypustená veta „...okrem Transakcií realizovaných v mene rovnakej, ako je mena Účtu.“

2. Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami VISA a Mastercard sú prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR okrem Transakcií realizovaných v mene rovnakej, ako je mena Účtu. Ak je mena Účtu Držiteľa karty iná ako mena EUR a zároveň je Transakcia realizovaná v inej mene, ako je mena Účtu, Banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu Zúčtovacieho účtu kurzom devíza nákup platným v Banke v deň zaúčtovania Transakcie v systéme Banky. Tento kurz je zobrazený na výpise z Účtu/Kartového účtu.

2. Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami VISA a Mastercard sú prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR. Ak je mena Účtu Držiteľa karty iná ako mena EUR a zároveň je Transakcia realizovaná v inej mene, ako je mena Účtu, Banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu Zúčtovacieho účtu kurzom devíza nákup platným v Banke v deň zaúčtovania Transakcie v systéme Banky. Tento kurz je zobrazený na výpise z Účtu/Kartového účtu.

Doplnenie informácie o pripísaní vrätenej sumy pri transakcii, ktorá bola realizovaná z dôvodu použitia odlišného výmenného kurzu.

3. Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielnych kurzov v deň uskutočnenia Transakcie a v deň zaúčtovania Transakcie sa zaúčtujú na ľarchu, príp. v prospech Zúčtovacieho účtu.

3. Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielnych kurzov v deň uskutočnenia Transakcie a v deň zaúčtovania Transakcie sa zaúčtujú na ľarchu, príp. v prospech Zúčtovacieho účtu.
Ak je na účet obchodníkom vrätená suma transakcie, ktorá bola zrealizovaná v inej mene ako v eurách, môže byť suma pripísaná v prospech účtu odlišná oproti pôvodne zúčtovanej sume, a to z dôvodu použitia odlišného výmenného kurzu pri zúčtovaní danej vrätenej transakcie.

**ČLÁNOK 8
REKLAMÁCIE**

Prečíslovanie Článku 9.
na Článok 8.

**ČLÁNOK 9
STRATA, KRÁDEŽ, ZABLOKOVANIE KARTY, TOKENU**

doplnenie povinnosti trvale blokovať Karty v prípade straty, odcudzenia či podozrenia zo zneužitia Karty

3. Pri telefonickkej požiadavke o zablokovanie Karty/ Tokenu je Držiteľ karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné Kartu jednoznačne identifikovať (meno a priezvisko Držiteľa karty, číslo Karty alebo číslo Účtu, typ Karty, názov Banky, Heslo, ak bolo medzi Bankou a Držiteľom karty dohodnuté, číslo telefónu pre prípadné spätné overenie). Nikdy neoznamuje PIN kód.

3. Pri telefonickkej požiadavke o zablokovanie Karty/ Tokenu je Držiteľ karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné Kartu jednoznačne identifikovať (meno a priezvisko Držiteľa karty, číslo Karty alebo číslo Účtu, typ Karty, názov Banky, Heslo, ak bolo medzi Bankou a Držiteľom karty dohodnuté, číslo telefónu pre prípadné spätné overenie). Nikdy neoznamuje PIN kód. Držiteľ karty má možnosť Kartu dočasne zablokovať aj prostredníctvom internetového bankovníctva. Táto služba nenahrádza trvalú blokáciu Karty z dôvodu straty, odcudzenia či podozrenia na zneužitie Karty. Ak má Držiteľ karty podozrenie na zneužitie Karty, je povinný dať Kartu trvale zablokovať prostredníctvom Call centra alebo v pobočke Banky.

**ČLÁNOK 10
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

Prečíslovanie Článku 11.
na Článok 10.

**ČLÁNOK 11
POPLATKY**

Prečíslovanie Článku 12.
na Článok 11.

**ČLÁNOK 12
OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A VYHLÁSENIA HLAVNÉHO KLIENTA**

Prečíslovanie Článku 13.
na Článok 12.

**ČLÁNOK 13
SPÔSOB KOMUNIKÁCIE A DORUČOVANIE**

Zrušený pôvodný bod 1.
v Článku 13. bez náhrady.

1. Zásielka obsahujúca Potvrdenie sa považuje za doručení momentom jej doručenia Hlavnému klientovi/Držiteľovi karty.

Prečíslovanie pôvodného bodu 2. na bod 1. a doplnenie rodného čísla Držiteľa.

2. Ak nie je dohodnuté inak, môže Hlavný klient alebo Držiteľ karty komunikovať s Bankou prostredníctvom Infolinky. Pri telefonickú komunikáciu, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii Karty, je Hlavný klient alebo Držiteľ karty povinný preukázať svoju totožnosť uvedením:
a) mena, priezviska a dátumu narodenia, posledného štvorčíslia čísla Karty, Hesla a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie požadovaného úkonu. Pokiaľ volajúca osoba uvedie Banke správne údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Držiteľa karty.

1. Ak nie je dohodnuté inak, môže Hlavný klient alebo Držiteľ karty komunikovať s Bankou prostredníctvom Infolinky. Pri telefonickú komunikáciu, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii Karty, je Hlavný klient alebo Držiteľ karty povinný preukázať svoju totožnosť uvedením:

a) mena, priezviska a dátumu narodenia, rodného čísla, posledného štvorčíslia čísla Karty, Hesla a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie požadovaného úkonu. Ak volajúca osoba uvedie Banke správne údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Držiteľa karty.

prečíslovanie bodu 3. na 2.

3. Písomná forma sa vyžaduje pri nasledujúcich právnych úkonoch Žiadateľa o kartu alebo Držiteľa karty voči Banke:
a) Žiadosť,
b) výpoveď Zmluvy o karte,
c) žiadosť Držiteľa úverového rámca o zrušenie Dodatkovej karty,
d) žiadosť o zvýšenie Úverového rámca.

2. Písomná forma sa vyžaduje pri nasledujúcich právnych úkonoch Žiadateľa o kartu alebo Držiteľa karty voči Banke:
a) Žiadosť,
b) výpoveď Zmluvy o karte,
c) žiadosť Držiteľa úverového rámca o zrušenie Dodatkovej karty,
d) žiadosť o zvýšenie Úverového rámca.

prečíslovanie bodu 4. na 3., zmena slova/slovného spojenia „Držiteľ karty“

4. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je Hlavný klient, ktorý nie je Držiteľom karty povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti z dôvodov, ktoré Banka nespôsobila.

3. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je Hlavný klient, ktorý nie je spotrebiteľom, povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti z dôvodov, ktoré Banka nespôsobila.

**ČLÁNOK 14
DOPLNKOVÉ SLUŽBY**

Prečíslovanie Článku 15.
na Článok 14.

**ČLÁNOK 15
UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU**

Prečíslovanie Článku 16.
na Článok 15.

**ČLÁNOK 16
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE**

Prečíslovanie Článku 17.
na Článok 16., zmena účinnosti POP

1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.3.2022 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet z dňa 16.10.2020.

1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 4. 2023 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet z dňa 1. 3. 2022.