

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYKONÁVANIE BANKOVÝCH OBCHODOV

**UniCredit Bank**

**Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
pobočka zahraničnej banky**

# Obsah

1. PÔSOBNOSŤ A ÚČINNOSŤ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK PRE VYKONÁVANIE BANKOVÝCH OBCHODOV A PRODUKTOVÝCH PODMIENOK
2. OBCHODNÉ MIESTA BANKY
3. JEDNOSTRANNÁ ZMENA PODMIENOK A ZMLUVNÝCH VZŤAHOV
4. JAZYK PRÁVNÝCH LISTÍN
5. KLIENTI
6. KONANIE KLIENTA
7. VZNIK, ZMENY A ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU
8. POPLATKY A NÁHRADA NÁKLADOV
9. ÚHRADA POHĽADÁVOK BANKY, ZAPOČÍTANIE A PREMLČANIE
10. ZABEZPEČENIE
11. BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
12. ZODPOVEDNOSŤ
13. SPÔSOB KOMUNIKÁCIE, DORUČOVANIE, REKLAMÁCIE
14. MENA ZÁVÄZKU A BANKOVÝ DEŇ
15. URČENIE ALTERNATÍVNEJ REFERENČNEJ SADZBY
16. ROZHODNÉ PRÁVO, PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

## ČLÁNOK 1

### PÔSOBNOSŤ A ÚČINNOSŤ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK PRE VYKONÁVANIE BANKOVÝCH OBCHODOV A PRODUKTOVÝCH PODMIENOK

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov sú vydané UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., so sídlom Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, Česká republika, IČ 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č. 3608, organizačná zložka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO 47 251 336, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 2310/B (ďalej iba „**Všeobecné obchodné podmienky**“ a „**Banka**“). Banka poskytuje svoje služby v Slovenskej republike prostredníctvom pobočky zahraničnej banky na základe jedného bankového povolenia podľa práva Európskej únie, oznámením Českej národnej banky č. 2013/5785/570 zo dňa 20. mája 2013 a oznámením podmienok pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky na základe jedného bankového povolenia Národnej banky Slovenska č. OBD-5659/2013 zo dňa 4. júla 2013.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky určujú časť obsahu zmluvných vzťahov medzi Bankou a fyzickými osobami nepodnikateľmi (ďalej iba „**Klient spotrebiteľ**“), fyzickými osobami podnikateľmi, právnickými osobami a ďalšími subjektmi práva (ďalej iba „**Klient nespotrebitel**“ a spoločne pre Klient spotrebiteľ a Klient nespotrebitel aj ako „**Klient**“), ktoré sa týkajú bankových služieb alebo ktoré vzniknú v súvislosti s poskytovanými bankovými službami a platia aj pre všetky rokovania o uzavretí takých zmluvných vzťahov, a to od času, keď sa po prvý raz stali súčasťou akejkoľvek zmluvy medzi Bankou a Klientom, ktorá na tieto Všeobecné obchodné podmienky odkazuje.
3. Všeobecné obchodné podmienky platia do úplného vyrovnania všetkých pohľadávok vzniknutých medzi Bankou a Klientom, a to v znení platnom v okamihu vzniku zmluvného vzťahu, ak nedôjde k ich zmene podľa článku 3 Všeobecných obchodných podmienok.
4. Banka ďalej vydáva, ak to považuje za účelné, osobitné podmienky, ktoré pre jednotlivé produkty a služby dopĺňujú podmienky stanovené vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo niektorú problematiku upravujú odlišne (ďalej iba „**Produktové podmienky**“). Produktovými podmienkami Banka spravidla podrobnejšie upraví podmienky vedenia účtov a prijímania vkladov, podmienky poskytovania platobných služieb, podmienky vydávania platobných prostriedkov a podmienky poskytovania úverových produktov pre jednotlivé klientske segmenty. Platnosť Produktových podmienok je upravená v príslušných Produktových podmienkach.
5. V rámci zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom týkajúceho sa konkrétneho obchodu alebo služby sa v prípade rozporu medzi príslušnou zmluvou, príslušnými Produktovými podmienkami a Všeobecnými obchodnými podmienkami použije prednostne úprava obsiahnutá v príslušnej zmluve, potom prípadná úprava obsiahnutá v Produktových podmienkach a až nakoniec úprava obsiahnutá vo Všeobecných obchodných podmienkach.
6. Ak sa akékoľvek ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok, Produktových podmienok alebo zmluvného vzťahu ukáže alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, alebo sa k nemu podľa zákona nebude prihliadať, nebude tým ovplyvnená platnosť, účinnosť ani právna bezchybnosť zostávajúcich ustanovení. Banka a Klient vynaložia maximálne úsilie na uzavretie dohody, ktorej obsahom bude nahradenie takého neplatného alebo neúčinného ustanovenia, na ktoré sa neprihliada, ustanovením, ktoré pokiaľ možno čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu pôvodného ustanovenia.
7. Všeobecné obchodné podmienky a Produktové podmienky (ďalej aj len „**Podmienky**“) aj každú ich zmenu vrátane ich úplného znenia Banka uverejňuje a sprístupňuje na svojom webovom sídle, v priestoroch svojich obchodných miest a zasiela Klientovi prostredníctvom svojich elektronických služieb (Online Banking, Smart Banking) a v elektronickej podobe na Klientom oznámenú e-mailovú adresu, za podmienok uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej iba „**Uverejnenie**“). Klient má právo kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Bankou požiadať o poskytnutie Podmienok v listinnej alebo elektronickej podobe.
8. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od **1. 4. 2023** a v plnom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov účinné od 29. 12. 2020 do účinnosti týchto Všeobecných obchodných podmienok.

## ČLÁNOK 2

### OBCHODNÉ MIESTA BANKY

1. Banka uzatvára Zmluvy o bankových obchodoch prostredníctvom distribučných kanálov, ktorými sú prevádzkové priestory Banky (ďalej iba „**obchodné miesto Banky**“), prostriedky diaľkovej komunikácie a zmluvní partneri mimo obchodného miesta Banky, za podmienok určených príslušnými Produktovými podmienkami alebo príslušnou zmluvou.
2. Na niektorých obchodných miestach Banky môže byť rozsah poskytovaných služieb či ponúkaných produktov obmedzený alebo niektorá služba môže byť úplne vylúčená. Na taký obmedzený rozsah poskytovaných služieb bude Klient vhodným spôsobom upozornený najmä v priestoroch príslušného obchodného miesta Banky alebo na webovom sídle Banky. Rovnakým spôsobom môže byť ponuka určitých produktov a služieb obmedzená aj v prípade ostatných distribučných kanálov.
3. Ak Banka rozhodne o zrušení existujúceho obchodného miesta Banky, oznámi to písomným oznamom na danom obchodnom mieste Banky a na webovom sídle Banky spravidla v lehote nie kratšej ako 30 dní pred zmenou; v oznámení Banka uvedie, na ktoré obchodné miesto Banky prechádzajú bankové činnosti zrušeného obchodného miesta Banky.

## ČLÁNOK 3

### JEDNOSTRANNÁ ZMENA PODMIENOK A ZMLUVNÝCH VZŤAHOV

1. Banka si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu zmeniť jednostranne úrokovú sadzbu alebo výšku poplatkov, ktoré má platiť Banka alebo Klient spotrebiteľ na základe Zmluvy na dobu určitú alebo Cenníka bankových služieb pre príslušný klientsky segment (ďalej len „**Cenník**“). Banka sa zaväzuje Klienta spotrebiteľa písomne informovať o zmene podľa predchádzajúcej vety, o vážnych objektívnych dôvodoch zmeny a o možnosti Klienta spotrebiteľa vypovedať Zmluvu na dobu určitú, ktorej sa zmena týka, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou uvedenej zmeny. Klient spotrebiteľ je oprávnený po doručení oznámenia o zmene bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať takúto Zmluvu, najneskôr do dňa predchádzajúceho nadobudnutiu účinnosti zmeny. Ak Klient spotrebiteľ pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa tohto bodu nevypovie Zmluvu na dobu určitú, platí, že túto zmenu prijal.
2. Banka si vyhradzuje právo zmeniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy na dobu neurčitú vrátane Podmienok, na ktoré takáto Zmluva odkazuje, alebo poplatky uvedené v takejto Zmluve alebo Cenníku. Banka sa zaväzuje písomne informovať Klienta spotrebiteľa o zmene podľa predchádzajúcej vety a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú, ktorej podmienky sa menia, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou takejto zmeny. Klient spotrebiteľ je oprávnený po doručení oznámenia o zmene bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať takúto Zmluvu, najneskôr do dňa predchádzajúceho nadobudnutiu účinnosti zmeny. Ak Klient spotrebiteľ pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa tohto bodu nevypovie Zmluvu na dobu neurčitú, platí, že túto zmenu prijal.
3. Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie bodu 1 tohto článku, ostatné zmluvné podmienky Zmluvy na dobu určitú, vrátane Podmienok a Cenníka, na ktoré takáto zmluva odkazuje, je Banka oprávnená meniť z dôvodu:
  - a) zmeny právnych predpisov, ktoré majú za následok potrebu zmeny zmluvných podmienok,
  - b) zmeny technických alebo procesných pravidiel uplatňovaných pri poskytovaní bankových obchodov, ktoré sú vyvolané objektívnymi okolnosťami,
  - c) zabezpečenie vyššej bezpečnosti a ochrany Klienta pri poskytovaní bankových obchodov, vo vzťahu k dotknutým zmluvným podmienkam.Banka sa zaväzuje o zmene zmluvných Podmienok Zmluvy na dobu určitú, vrátane Podmienok a Cenníka, na ktoré takáto zmluva odkazuje, Klienta spotrebiteľa písomne informovať najmenej 2 mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Klient spotrebiteľ je oprávnený po doručení oznámenia o zmene bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať takúto Zmluvu na dobu určitú, najneskôr do dňa predchádzajúceho nadobudnutiu účinnosti zmeny. Ak Klient spotrebiteľ pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa tohto bodu nevypovie Zmluvu na dobu určitú, platí, že túto zmenu prijal.
4. Na zmeny podľa bodov 1 až 3 tohto článku v prospech Klienta spotrebiteľa sa nevyžaduje žiadny dôvod a Banka Klienta spotrebiteľa informuje o takejto zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena Klientovi spotrebiteľovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.
5. Banka a Klient nespotebiteľ sa dohodli, že Banka je oprávnená jednostranne zmeniť Zmluvu uzavretú s Klientom nespotebiteľom na dobu určitú a/alebo neurčitú, vrátane Podmienok a Cenníka, na ktoré takáto Zmluva odkazuje, a o navrhovanej zmene informovať Klienta nespotebiteľa najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Uverejnením.
6. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené Podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchyliť, ustanovenia tohto článku sa nepoužijú. V takom prípade sa Podmienky zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom Banka bude o takej zmene Klienta primerane informovať a príslušné texty Podmienok, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

## ČLÁNOK 4

### JAZYK PRÁVNÝCH LISTÍN

1. Všeobecné obchodné podmienky a iné dokumenty súvisiace s bankovými službami poskytovanými Bankou Klientovi môžu byť vyhotovené (podpísané) alebo neskôr preložené do cudzích jazykov. Ak nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak, je rozhodným jazykom slovenský jazyk a rozhodným dokument v slovenskom jazyku. Ak nie je vyhotovená slovenská verzia dokumentu, určí rozhodný jazyk Banka.
2. Ak sa na žiadosť Klienta vyhotovuje dokument v inom ako slovenskom jazyku, je Klient povinný na žiadosť Banky na vlastné náklady obstaráť jeho úradne overený preklad do slovenského jazyka.

## ČLÁNOK 5

### KLIENTI

1. Pri uzatváraní zmluvného vzťahu a kedykoľvek počas jeho trvania je Klient povinný Banke na jej požiadanie predložiť doklady a dokumenty preukazujúce vznik a existenciu Klienta nespotebiteľa alebo preukazujúce totožnosť Klienta spotrebiteľa alebo zástupcu Klienta.
2. Klient je povinný predkladať vždy platné dokumenty a doklady vo forme určenej Bankou, pričom výpisy a odpisy z príslušných registrov (napr. obchodný register alebo živnostenský register) je Klient povinný predkladať vo vyhotovení spravidla nie staršom ako 3 mesiace od vystavenia. V prípade pochybností Banky o platnosti predložených dokumentov z dôvodu ich neaktuálnosti alebo z iných dôvodov je Banka oprávnená taký dokument odmietnuť.
3. Banka je oprávnená vyžadovať úradne overenie pravosti podpisu Klienta alebo jeho zástupcu, príp. môže overiť totožnosť osoby tiež sama alebo môže namiesto úradného overenia pravosti podpisu uznať iné overenie urobené vo forme a osobami akceptovanými Bankou.

- Na základe požiadavky Banky Klient zabezpečí vyhotovenie doložky Apostille (podľa Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overovania cudzích verejných listín z roku 1961) na doklade, ktorý bol vydaný alebo ktorého pravosť bola overená v zahraničí, prípadne zabezpečí vyššie overenie (tzv. superlegalizáciu) takého dokladu alebo dokumentu.
- Banka nie je povinná akceptovať doklad vyhotovený v inom ako slovenskom alebo českom jazyku.
- Pred uzatvorením zmluvného vzťahu, na základe ktorého vzniká alebo môže vzniknúť peňažný záväzok Klienta voči Banke a kedykoľvek počas trvania takéhoto zmluvného vzťahu, je Klient na výzvu Banky povinný predložiť doklady na posúdenie schopnosti Klienta splácať úver. Ak Banka neurčí inak, doklady podľa tohto bodu nemôžu byť staršie ako 30 dní od vystavenia.
- Klient vstupujúci do obchodného vzťahu s Bankou je povinný sa pred uzatvorením bankového obchodu a kedykoľvek o to Banka počas jeho trvania požiada, podrobiť identifikácii a overeniu identifikácie, ako aj poskytnúť ďalšie dodatočné informácie požadované Bankou. Identifikácia a overenie identifikácie Klienta, ako aj zisťovanie ďalších informácií týkajúcich sa Klienta, osôb konajúcich v jeho mene či osôb Klienta ovládajúcich sú Bankou vykonávané najmä na základe požiadaviek zákona o bankách, zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, ako aj zákona o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní. Pre Banku môžu vykonávať identifikáciu Klienta a súvisiace činnosti tiež osoby s Bankou spolupracujúce, ak boli na také úkony písomne Bankou poverené.
- Na účely identifikácie a overenia identifikácie Klienta Bankou pri právnych úkonoch vykonávaných na diaľku prostredníctvom telekomunikačných alebo elektronických zariadení používa Klient personalizované bezpečnostné nástroje. Personalizované bezpečnostné nástroje sú neprenosné na inú osobu a Klient je povinný prijať také opatrenia, aby sa zabránilo ich zverejneniu alebo sprístupneniu tretím osobám. Banka má právo zmeniť alebo zaviesť nové prvky personalizovaných bezpečnostných nástrojov alebo ich úplne nahradiť, o čom Klienta informuje dohodnutým spôsobom.
- Klient je povinný Banke písomne alebo inou Bankou určenou formou oznámiť skutočnosti, ktoré ho spájajú s inými subjektmi do ekonomicky prepojenej skupiny v zmysle príslušných právnych predpisov, prípadne ktoré by z Klienta tvorili osobu, ktorá má k Banke tzv. osobitný vzťah podľa ustanovení zákona o bankách.
- Klient je povinný písomne, prípadne inou vhodnou formou určenou Bankou oznámiť Banke zmeny údajov jej oznámených pri uzatváraní zmluvnej dokumentácie alebo pri zriaďovaní zabezpečenia pohľadávok Banky, resp. údajov oznámených následne, a to vždy bez zbytočného odkladu potom, čo k takej zmene došlo. Osobitne je Klient povinný neodkladne oznamovať Banke zmeny svojho názvu (obchodného mena) alebo mena a priezviska, adresy sídla či bydliska, zmeny v zložení štatutárneho orgánu a zmeny v osobách oprávnených konať v mene Klienta.

## ČLÁNOK 6 KONANIE KLIENTA

- Klient s Bankou koná buď osobne, alebo v jeho mene koná zástupca.
- Ak za Klienta koná zástupca na základe splnomocnenia, Banka je oprávnená požadovať, aby pravosť podpisu Klienta na splnomocnení bola úradne overená alebo aby bola overená iným spôsobom akceptovaným Bankou v konkrétnom prípade a aby rozsah oprávnenia na zastupovanie bol v splnomocnení dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaný (osobitné splnomocnenie).
- V prípade pochybností Banky o tom, kto je oprávnený za Klienta konať, je Banka oprávnená príkazy (pokyny) Klienta alebo plnenie v prospech Klienta odmietnuť až do času, keď jej bude oprávnenie a spôsob konania za Klienta hodnoverne preukázaný.
- Klient je povinný písomne alebo inou vhodnou formou určenou Bankou oznámiť Banke odvolanie, čiastočné odvolanie alebo akúkoľvek zmenu splnomocnenia, na základe ktorého koná Klientov zástupca s Bankou. Banka nezodpovedá za dôsledky vzniknuté porušením oznamovacej povinnosti Klienta podľa predchádzajúcej vety.
- Banka je oprávnená neriadiť sa pokynom alebo iným príkazom Klienta, ak má dôvod pochybovať o jeho oprávnenosti alebo platnosti, ak má dôvod sa domnievať, že nemá všetky náležitosti, alebo ak by v dôsledku takého jej konania mohol byť porušený právny predpis. O odmietnutí príkazu alebo pokynu Klienta z dôvodov podľa predchádzajúcej vety Banka bez zbytočného odkladu informuje Klienta.

## ČLÁNOK 7 VZNIK, ZMENY A ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- Ak Zmluva alebo Podmienky neurčia inak, môžu Zmluva alebo záväzok medzi Bankou a Klientom vzniknúť, zmeniť sa alebo byť zrušené iba písomne v listinnej podobe. To platí aj v prípadoch, keď písomná forma nie je vyžadovaná právnymi predpismi. Ak Banka neurčí inak alebo nie je dojednané inak, právne úkony v inej ako písomnej forme nie sú pre ňu záväzné. Banka vylučuje prijatie návrhu na uzatvorenie Zmluvy alebo dohody s akýmkoľvek dodatkom, výhradou alebo inou zmenou vykonanou Klientom; odpoveď Klienta na návrh s dodatkom, výhradou alebo inou zmenou sa nepovažuje za prijatie návrhu Banky, ale za nový návrh.
- Klient akceptáciou Všeobecných obchodných podmienok súhlasí s tým, že Banka je oprávnená postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Klientovi na tretiu osobu, vždy však za dodržania podmienok určených zákonom.
- Klient nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Banky postúpiť ani založiť žiadnu svoju pohľadávku (vrátane pohľadávky z účtu) voči Banke a taktiež nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Banky previesť práva a povinnosti zo Zmluvy s Bankou na tretiu osobu.

4. Klient je povinný pred zánikom zmluvného vzťahu zbaviť Banku všetkých za neho alebo na jeho príkaz Bankou prijatých (prevzatých) záväzkov a povinností, vrátane ručiteľských záväzkov. Ak také zbavenie nie je právne možné urobiť k spokojnosti Banky, je Klient povinný poskytnúť Banke na jej výzvu dostatočnú zábezpeku.
5. Ak nie je v zákone, v Zmluve s Klientom alebo v Podmienkach uvedené inak, sú Banka a Klient oprávnení písomne aj bez uvedenia dôvodu vzájomnú Zmluvu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou. K poslednému dňu výpovednej lehoty si strany vyrovnajú vzájomné záväzky plynúce z vypovedanej Zmluvy. Ak Banke v súvislosti s výpoveďou Zmluvy vzniknú mimoriadne náklady, Banka o týchto vopred informuje Klienta nespotrebitela a Klient nespotrebitel je povinný takéto náklady vyčíslené Bankou Banke uhradiť na jej výzvu.
6. Banka je oprávnená od Zmluvy s Klientom odstúpiť v prípade, ak
  - a) Klient podstatným spôsobom porušil Zmluvu s Bankou alebo
  - b) ukončenie obchodného vzťahu ukladajú platné všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu, alebo v prípade porušenia povinnosti či uplatňovania obmedzenia vyplývajúceho zo všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií, alebo
  - c) by vzhľadom na osobu Klienta alebo charakter ním vykonávaných transakcií mohlo ďalšie trvanie zmluvného vzťahu vážne ohroziť alebo poškodiť povest' alebo dobré meno Banky, alebo ak sa Klient dopustí takého konania, v dôsledku ktorého dôjde k vážnemu narušeniu dôvery medzi ním a Bankou (vrátane prípadu začatia súdneho alebo iného sporu s Bankou, popretie platnosti zmluvy medzi Klientom a Bankou, vedomého poskytnutia nepravdivých vyhlásení Banke, nedostatku súčinnosti s Bankou, zneužívania obchodného mena Banky na sociálnych sieťach alebo iných útokov v akejkoľvek forme na Banku či na jej zamestnancov a pod), alebo
  - d) Klient alebo osoby priamo či nepriamo ovládajúce Klienta (ďalej spolu len „**zodpovedné osoby**“) budú počas trvania zmluvy zaradené na sankčné zoznamy či iné obdobné zoznamy (ďalej spolu len „**Sankčné zoznamy**“) vydávané (i) Európskou úniou alebo niektorým z jej členských štátov, (ii) Spojenými štátmi americkými, (iii) Organizáciou Spojených národov, (iv) Slovenskou republikou alebo (v) Českou republikou (ďalej spolu len „**oprávnené osoby**“), alebo
  - e) oprávnené osoby (iným spôsobom ako zaradením na Sankčné zoznamy) verejne vyhlásia sankcie voči zodpovedným osobám, alebo
  - f) plnenie poskytnuté Bankou Klientovi alebo inej ním určenej osobe v mene a na účet Klienta bude priamo alebo nepriamo využité v prospech tretej osoby (i) zaradenej oprávnenou osobou na Sankčné zoznamy alebo (ii) voči ktorej oprávnená osoba uskutočnila vyhlásenie sankcie.Oznámenie o odstúpení od zmluvy bude mať písomnú formu, ak je Zmluva písomná, a bude v ňom uvedený dôvod odstúpenia. Zmluva zaniká s účinkami do budúca dňom doručenia oznámenia o odstúpení Klientovi, ak Banka v oznámení o odstúpení neurčí inak. Všetky dovtedy nesplatené pohľadávky Banky sa stávajú splatnými v pracovný deň nasledujúci po dni, keď bolo Klientovi doručené oznámenie o odstúpení.
7. Uzavretie Zmluvy s Klientom alebo uskutočnenie transakcie podľa nej je spravidla viazané na získanie potrebných schválení v súlade s kompetenčným poriadkom Banky a na podpísanie príslušnej zmluvnej dokumentácie. Banka si vyhradzuje právo Zmluvu s Klientom neuzavrieť, a to v ktorejkoľvek fáze rokovania o Zmluve, zvlášť ak nebudú získané potrebné interné súhlasy a schválenia. Dôvody neuzavretia Zmluvy alebo neuskutočnenia transakcie nie je Banka povinná Klientovi oznámiť, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

## ČLÁNOK 8

### POPLATKY A NÁHRADA NÁKLADOV

1. Ak nie je s Klientom dojednané inak, spravuje sa právo Banky na poplatky alebo iné odplaty za poskytované služby (ďalej aj len „**poplatky**“) Cenníkom v znení platnom k okamihu vzniku príslušného zmluvného vzťahu, ak nedôjde k jeho zmene.
2. Banka môže vydať jeden Cenník rozdelený na viacero častí, ktoré upravujú poplatky platné pre jednotlivé klientske segmenty Banky, alebo Banka vydá samostatné Cenníky pre každý zo segmentov. Príslušnosť Klienta k určitému klientskemu segmentu určuje Banka a oznamuje ho Klientovi kedykoľvek na požiadanie. Banka Cenník Uverejňuje. Klient má právo kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s Bankou požiadať o poskytnutie Cenníka v listinnej alebo elektronickej podobe.
3. Klient je okrem poplatkov povinný na žiadosť Banky uhradiť jej náklady ňou vynaložené v súvislosti s poskytovaním služby, t. j. najmä poplatky či náklady iných tuzemských a zahraničných bánk a inštitúcií pri platobných službách, platby za právne služby obstarané pre Klienta na jeho účet, náklady na komunikáciu a poštovné (a to maximálne do výšky skutočných nákladov na také služby), s výnimkou situácií, keď úhradu takých nákladov zákon zakazuje. Banka je oprávnená vyúčtovať Klientovi vynaložené náklady tiež súhrnnou, prípadne paušálnou čiastkou vo výške určenej podľa Cenníka. Banka vopred Klienta upozorní na vznik možných dodatočných nákladov v súvislosti s poskytovanou službou. Ak Klient napriek upozorneniu na poskytnutí služby trvá, preberá tým voči Banke záväzok na úhradu dodatočných nákladov, ak vzniknú.
4. Ak nie je splatnosť poplatkov alebo náhrady nákladov vynaložených v súvislosti s poskytovaním služby Bankou Klientovi osobitne dojednaná alebo určená Cenníkom, také poplatky alebo náhrada nákladov budú splatné na požiadanie Banky.
5. Poplatky účtované na ťarchu účtu, ktorý je vedený v inej mene, ako je mena poplatku, sa prepočítajú do meny účtu spotovým kurzom Banky devíza nákup platným v deň zúčtovania poplatku.

## ČLÁNOK 9

### ÚHRADA POHLADÁVOK BANKY, ZAPOČÍTANIE A PREMLČANIE

1. Na úhradu svojich záväzkov voči Banke je Klient povinný zabezpečiť včas a v dostatočnej výške peňažné prostriedky na svojom bežnom účte, prípadne na inom dojednanom účte. Ak sa po uzavretí Zmluvy medzi Bankou a Klientom zmenia okolnosti do tej miery, že sa plnenie podľa Zmluvy stane pre Klienta obťažnejším, nemení to nič na jeho povinnosti splniť pôvodne dojednaný záväzok, okrem prípadov, ak zákon, Produktové podmienky alebo Zmluva medzi Bankou a Klientom určia inak.
2. Banka je oprávnená za účelom úhrady splatných záväzkov Klienta voči Banke odpísať z účtu Klienta príslušné peňažné sumy. Podrobnosti ustanovia jednotlivé Produktové podmienky.
3. Jednotlivé peňažné sumy na úhradu splatných záväzkov Klienta voči Banke odpisuje Banka z účtu Klienta spravidla v poradí podľa času ich splatnosti. Ak nepostačuje disponibilný zostatok prostriedkov na účte spolu s ďalšími prostriedkami Klienta poskytnutými Banke na úhradu všetkých splatných záväzkov, pre prípad, že sa dlhuje istina aj úroky, v úprave Občianskeho zákonníka platí, že sa plnenie dlžníka započítava najprv na istinu a potom na úroky, a podľa Obchodného zákonníka najprv na úroky a potom na istinu, v oboch prípadoch, ak dlžník písomne neurčí inak. Banka nezodpovedá za škodu na strane Klienta vzniknutú v dôsledku neprevedených úhrad z dôvodu nedostatku disponibilných prostriedkov na účte.
4. Postupy podľa bodu 1 až 3 tohto článku sa budú aplikovať aj v prípade, ak sa končí konkrétny zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom alebo ak je daný vážny dôvod svedčiaci o možnej neschopnosti Klienta plniť si záväzky voči Banke.
5. Postupom podľa bodu 1 až 3 tohto článku nie je dotknutý nárok Banky požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty, ak bola v príslušnej zmluvnej dokumentácii uzavretej medzi Bankou a Klientom dojednaná a ak nastali podmienky na jej uplatnenie. Uplatnením nároku na úhradu zmluvnej pokuty podľa Podmienok alebo z akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia povinností, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje.
6. Klient nespotrebitel' nie je bez predchádzajúceho súhlasu Banky oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje peňažné pohľadávky voči Banke proti pohľadávkam Banky voči Klientovi nespotrebitel'ovi bez ohľadu na ich menu, splatnosť alebo právny vzťah, z ktorého vyplývajú. Klient spotrebitel' je oprávnený jednostranne započítať svoje peňažné pohľadávky voči Banke proti pohľadávkam Banky voči Klientovi spotrebitel'ovi, ak o tomto započítaní Banku vopred písomne informuje a súčasne, ak nejde o sporné pohľadávky.
7. Ak nie je záväzok Klienta zaplatený riadne a včas, Banka je oprávnená úročiť dlžnú sumu istiny okrem dohodnutej úrokovej sadzby aj úrokom z omeškania, a to odo dňa vzniku omeškania (vrátane) až do dňa predchádzajúceho dňu úplného zaplatenia dlžnej sumy. Úroky z omeškania sa platia vo výške dohodnutej v príslušnej Zmluve. Úrok z omeškania je splatný denne. Banka je oprávnená úroky z omeškania vyúčtovať kedykoľvek v plnej výške za celé obdobie omeškania.

## ČLÁNOK 10

### ZABEZPEČENIE

1. Ak z charakteru poskytovanej bankovej služby vyplýva možnosť vzniku peňažného dlhu Klienta voči Banke, je Banka oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu požadovať poskytnutie zabezpečenia alebo doplnenie zabezpečenia súčasných, budúcich alebo podmienených peňažných záväzkov Klienta. Klient je povinný poskytnúť zábezpeku alebo dodatočnú zábezpeku vo forme, kvalite a hodnote určených Bankou. Banka je oprávnená požadovať zabezpečenie prípadných budúcich alebo podmienených peňažných záväzkov Klienta voči Banke ako podmienku svojho plnenia v prospech Klienta.
2. Banka je oprávnená, ak zistí zhoršenie kvality, príp. hodnoty zábezpeky, alebo v zmysle platných právnych predpisov, ktorými je Banka pri ohodnocovaní zábezpeky viazaná, žiadať od Klienta a Klient je povinný zabezpečiť, a to aj opakovane, bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady, ocenenie zábezpeky, a to znalcom vybraným zo zoznamu vedeného Bankou alebo iným znalcom, ktorý bol vopred Bankou odsúhlasený. Ocenenie zábezpeky môže byť vykonané aj Bankou. Ak je Klient nečinný, Banka je oprávnená vykonať ocenenie zábezpeky sama alebo ocenenie obstaráť na náklady Klienta u tretej osoby. V odôvodnených prípadoch je Banka oprávnená na náklady Klienta obstaráť revízne (kontrolné) ocenenie zábezpeky. Ak vykoná ocenenie alebo kontrolné ocenenie zábezpeky Banka, Klient je povinný náklady ocenenia alebo kontrolného ocenenia uhradiť Banke na jej výzvu.
3. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so vznikom, správou alebo výkonom zabezpečenia (napr. skladné, úschovné, poisťné, sprostredkovateľské provízie a pod.), znáša Klient.

## ČLÁNOK 11

### BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na účely tohto článku nižšie uvedený pojem s veľkým písmenom má nasledujúci význam:

**Skupina UniCredit Group** – všetky osoby, ktoré majú v Banke majetkovú účasť v rozsahu nad 25 % základného imania, a ďalej všetky osoby, v ktorých má akákoľvek osoba, uvedená v predošlej časti vety, priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v rozsahu nad 25 % základného imania, a ak príslušná osoba základné imanie nevytvára, v rozsahu nad 25 % hlasovacích práv. Skupina UniCredit Group ďalej zahŕňa všetky osoby, v ktorých má Banka priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v rozsahu nad 25 % základného imania, a ak príslušná osoba základné imanie nevytvára, v rozsahu nad 25 % hlasovacích práv.

1. Banka zaručuje zachovávanie bankového tajomstva a ochranu zákonom chránených údajov podľa platnej právnej úpravy a Zmluvy s Klientom, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu. Klient berie na vedomie oprávnenie aj povinnosť Banky poskytovať informácie tretím osobám v rozsahu a za podmienok určených právnymi predpismi. Nad rámec určený zákonom je Banka oprávnená poskytovať informácie tretím osobám v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami; ďalej je Banka za podmienok dojednaných s Klientom oprávnená poskytnúť tretím osobám také bankové informácie, na ktorých poskytnutie Klient udelil súhlas.
2. Klient berie na vedomie, že informácie, ktoré sa týkajú Klienta (vrátane jeho úplnej identifikácie, resp. identifikácie osôb konajúcich v jeho mene) a sú predmetom bankového tajomstva, predmetom ochrany osobných údajov alebo predmetom inej zákonnej ochrany, môžu byť sprístupnené osobám, ktoré sa podieľajú na obchodnom či metodickom riadení Banky, zamestnancom Banky, osobám spolupracujúcim s Bankou na účel plnenia ich zmluvných alebo zákonných povinností, vrátane výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmlúv uzavretých s Klientom k jednotlivým bankovým obchodom, spracovateľom osobných údajov, prípadne ich zamestnancom, osobám oprávneným na základe iných právnych predpisov (napr. orgánom bankového dohľadu, vrátane orgánov bankového dohľadu v krajinách sídiel osôb zahrnutých do Skupiny UniCredit Group), osobám zahrnutým do Skupiny UniCredit Group a osobám, ktoré prevádzkujú príslušné medzibankové informačné systémy, predovšetkým na účely plnenia Zmluvy s Klientom, na účely ochrany rizík Banky a Skupiny UniCredit Group, na účely výkazníctva, výkonu auditu, vnútornej kontroly a s tým súvisiace účely. Tieto údaje môžu byť sprístupnené aj ďalším osobám v nadväznosti na osobitný súhlas Klienta.
3. Klient berie na vedomie, že Banka môže sprístupniť informácie, ktoré sa týkajú Klienta a sú predmetom bankového tajomstva alebo predmetom inej zákonnej ochrany, tiež pri rokovaní o postúpení pohľadávky voči Klientovi alebo jej časti tretej osobe, o postúpení zmluvy s Klientom alebo jej časti na tretiu osobu, vrátane zmluvy o syndikovanom úvere, prípadne pri iných obchodných prípadoch týkajúcich sa Klienta.
4. Klient berie na vedomie, že komunikácia medzi ním a Bankou týkajúca sa poskytovaných služieb môže byť zaznamenávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej záznam, uchovanie a reprodukciu a tieto záznamy komunikácie môžu byť v príslušnom rozsahu podľa potreby použité pri objasnení prípadných rozporov a ako dôkazný prostriedok v konaní pred súdmi alebo správnymi orgánmi a v trestnom konaní alebo v prípade, keď to Banka uzná za nevyhnutné pre ochranu svojich oprávnených záujmov.
5. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť informácie a doklady tvoriace predmet bankového tajomstva v zmysle zákona o bankách viazaným finančným agentom vykonávajúcim finančné sprostredkovanie pre Banku.
6. Banka spracúva osobné údaje Klientov v rozsahu, v akom sú jej poskytnuté Klientom pre rôzne produkty. Osobné údaje Klienta týkajúce sa jeho bonity a dôveryhodnosti môže Banka spracúvať v rozsahu, v akom ich v súlade s aktuálnou právnou úpravou alebo príslušným súhlasom Klienta dostane z bankových, úverových alebo iných registrov.
7. Banka osobné údaje Klientov spracúva automatizovane aj manuálne, a to buď sama, alebo prostredníctvom spracovateľov (sprostredkovateľov), s ktorými má uzavretú zmluvu o spracovaní osobných údajov v súlade s aktuálnou právnou úpravou. Zoznam sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov, je zverejnený na webovom sídle Banky.
8. Poskytnutie osobných údajov Klienta Banke je dobrovoľné. Banka je povinná na základe zákona o bankách a na základe zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu pre týmito zákonmi stanovené účely zisťovať, spracúvať a uchovávať osobné údaje o Klientovi v rozsahu uvedenom v týchto zákonoch; poskytnutie daného rozsahu údajov podľa týchto zákonov zo strany Klienta je podmienkou na realizáciu bankových obchodov a poskytovanie služieb Banky.
9. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov a údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, sú obsahom dokumentu Poučenie o spracúvaní osobných údajov, ktorý je zverejnený na webovom sídle Banky.
10. Pravdivosť údajov poskytnutých Banke je Klient povinný na jej výzvu a vo forme ňou požadovanej kedykoľvek preukázať.
11. Súhlas Klienta s poskytnutím informácií tvoriacich predmet bankového tajomstva trvá počas trvania zmluvného vzťahu s Bankou a po jeho ukončení počas obdobia stanoveného všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak v konkrétnom súhlase nie je s Klientom dohodnutá iná dĺžka jeho trvania.

## ČLÁNOK 12 ZODPOVEDNOSŤ

1. Ak zákon, Podmienky alebo konkrétna Zmluva neurčia inak, zodpovedá Banka iba za skutočnú škodu, ktorú spôsobila úmyselne alebo hrubou nebanalivosťou. Za ušlý zisk a nemajetkovú ujmu Banka nezodpovedá.
2. V prípade neexistencie osobitných dojednaní Banka nepreberá iné povinnosti okrem tých, ktoré sú uvedené v Podmienkach alebo v konkrétnom zmluvnom dojednaní alebo ktoré vyplývajú z kogentných zákonných ustanovení.
3. Banka v prípade poskytovania služieb prostredníctvom verejných komunikačných sietí telekomunikačných spoločností, pošty alebo iného subjektu nekontrolovaného Bankou nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku zneužitia prepravovaných informácií, z dôvodu chybných procesov, technických chýb, porúch systému, protiprávnej činnosti či iných nedostatkov a pochybení na strane poskytovateľov týchto služieb.
4. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú protiprávnym konaním Klienta alebo tretej osoby (napr. ak jej bola predložená falšovaná listina alebo bola Banka inak uvedená do omylu) s výnimkou škody vzniknutej v dôsledku hrubej nebanalivosti Banky.
5. Banka nenesie zodpovednosť za dôsledky rozhodnutí a postupov Klienta, a to ani keby boli urobené s odvolaním na názor Banky, ak osobitný predpis neurčuje inak. Banka nenesie zodpovednosť za podnikanie Klienta ani za účel použitia peňažných prostriedkov poskytnutých Bankou.



6. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú tým, že nekonala podľa pokynu alebo iného právneho úkonu Klienta, ak mala dôvod sa domnievať, že taký pokyn alebo iný úkon nemá všetky potrebné náležitosti, alebo ak by v dôsledku takého jej konania mohol byť porušený právny predpis.
7. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku toho, že jej Klient včas neoznámil zánik práva zástupcu konať v jeho mene.
8. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku toho, že sa včas nedozvedela o obmedzení spôsobilosti na právne úkony alebo o iných obmedzeniach oprávnení na strane Klienta alebo na strane osôb oprávnených za Klienta vykonávať právne úkony.
9. Banka nie je povinná poučiť Klienta, ak takúto povinnosť nestanovuje osobitný predpis, o kurzovom riziku ani o iných možných dôsledkoch ním vykonávaných platobných operácií alebo iných bankových obchodov či o hodnote vecí odovzdaných Banke do úschovy. Ani v týchto prípadoch Banka nenesie zodpovednosť za dôsledky rozhodnutí Klienta a za dôsledky ním zvolených postupov.
10. Banka je oprávnená z dôvodov hodných osobitného zreteľa obmedziť alebo uzavrieť na nevyhnutný čas prevádzkové priestory svojich obchodných miest. Banka o takých dôvodoch spravidla informuje Klientov vopred, ak je to možné. Banka nezodpovedá za škody tým spôsobené Klientom.

## ČLÁNOK 13

### SPÔSOB KOMUNIKÁCIE, DORUČOVANIE, REKLAMÁCIE

1. Banka a Klient komunikujú osobne, spravidla na obchodnom mieste Banky, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky. Ak Podmienky alebo Zmluva neurčujú inak, pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi Bankou a Klientom platí povinnosť písomnej formy, pričom
  - a) Klient tak robí v elektronickej podobe s použitím kvalifikovaného elektronického podpisu alebo v listinnej podobe, a to na adresu sídla Banky;
  - a
  - b) Banka tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú Klientom Banke na ten účel, alebo v listinnej podobe na poslednú Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu.
2. Banka doručuje písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi Bankou a Klientom spravidla osobne na obchodnom mieste Banky alebo prostredníctvom poštového podniku, alebo služby kuriéra, a to na poslednú Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu. Banka môže doručovať písomnosti aj elektronicou poštou, a to do e-mailovej schránky Klienta, ktorú Klient na ten účel oznámil Banke pri uzavretí Zmluvy alebo kedykoľvek neskôr. Ak si Klient neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť Banke. Banka je ďalej oprávnená, resp. v prípadoch, ak je Banke uložená taká povinnosť právnym predpisom, je Banka povinná používať na účely zasielania dôležitých výziev, upozornení alebo informácií aj vo formáte krátkej textovej správy (SMS).
3. Klient doručuje písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi ním a Bankou spravidla osobne na obchodné miesto Banky, kde uzavrel príslušnú Zmluvu, alebo prostredníctvom poštového podniku, alebo služby kuriéra, a to na adresu obchodného miesta Banky, kde uzavrel príslušnú Zmluvu, alebo sídla Banky.
4. Klient je povinný, ak dôjde k zmene kontaktných údajov na doručovanie, ktoré oznámil Banke pri vzniku zmluvného vzťahu s Bankou, oznámiť každú takúto zmenu ku každému s Bankou uzavretému bankovému obchodu osobitne. Klient po dobu trvania zmluvného vzťahu s Bankou zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov, ako aj svojich kontaktných údajov na doručovanie. V prípade, že Klient zmenu informácií a údajov, ako ani kontaktných údajov Banke neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na Banke posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledne známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
5. Ak osobitný zákon neurčuje inak alebo ak Zmluva medzi Bankou a Klientom alebo iným subjektom, ktorý je oprávnený prijímať písomnosti od Banky, neurčuje inak, platí, že písomnosť sa považuje za doručení:
  - a) pri doručovaní obyčajnou zásielkou jej doručením do sféry dispozície Klienta, ktorou sa rozumie korešpondenčná adresa Klienta určená Klientom v súlade s bodom 2 a 4 tohto článku;
  - b) v prípade doručovania písomnosti do e-mailovej schránky Klienta jej doručením do e-mailovej schránky (na e-mailovú adresu) určenej Klientom v súlade s bodom 2 a 4 tohto článku;
  - c) dňom odmietnutia jej prijatia, potvrdeného doručovateľom, ak Klient odmietne prevziať doručovanú písomnosť;
  - d) pri doručovaní doporučenou zásielkou dňom jej prevzatia Klientom alebo pracovným dňom nasledujúcim po uložení doporučenej zásielky na pošte, ak Klient na korešpondenčnej adrese určenej Klientom v súlade s bodom 2 a 4 tohto článku neprevzal písomnosť doručovanú poštou vo forme doporučenej zásielky, ktorej uloženie na pošte bolo Klientovi oznámené poštovým doručovateľom.
6. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokoľvek druhu, ktorých doručovanie predpokladá Zmluva uzavretá medzi Bankou a Klientom alebo Podmienky, je Klient nespotrebitel' povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie poštou doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.
7. Pred ustanoveniami tohto článku sa prednostne použijú ustanovenie osobitných zmlúv uzavretých medzi Bankou a Klientom, ktoré upravujú pravidlá pre elektronicú komunikáciu, ak také sú.
8. Ak má byť Banka informovaná o určitej skutočnosti vopred, Klient je povinný jej doručiť zodpovedajúce informácie najmenej 30 dní pred rozhodnou udalosťou, ak je to podľa okolností možné; inak bez zbytočného odkladu po zistení, že taká skutočnosť nastane. Ak má byť Banka informovaná následne, potom jej treba doručiť informáciu bezodkladne po zistení príslušných skutočností.

9. Klient je povinný uplatniť u Banky akúkoľvek zistenú chybu, a to písomne alebo inou formou akceptovanou Bankou, bez zbytočného odkladu po doručení listiny, z ktorej reklamovaná skutočnosť vyplýva, alebo po doručení informácie inou formou, v lehote uvedenej v doručenej listine alebo v Reklamačnom poriadku Banky. Ak Klient v stanovených lehotách neuplatní reklamáciu, platí, že voči Bankou oznámeným údajom a informáciám nenamieta a súhlasí s nimi. Banka sprístupňuje Reklamačný poriadok na svojom webovom sídle a v obchodných miestach Banky.

## ČLÁNOK 14

### MENA ZÁVÄZKU A BANKOVÝ DEŇ

1. Ak sú v Zmluve alebo Podmienkach odkazy na akékoľvek peňažné limity uvedené v mene euro a ak z kontextu nevyplýva inak, platia tieto limity analogicky aj pre iné meny s tým, že na prepočet ekvivalentnej čiastky limitu pre cudziu menu sa použije kurz „stred“ vyhlásený Bankou v deň uskutočnenia príslušnej transakcie alebo v deň, ku ktorému Banka posudzuje splnenie stanoveného limitu.
2. Ak je menou obchodu euro, potom bankovým dňom sa rozumie deň, keď banky v Slovenskej republike vykonávajú bankové obchody v rozsahu svojho povolenia, prípadne vykonávajú iné činnosti a poskytujú iné služby v rozsahu predmetu svojej činnosti a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja v Slovenskej republike. Bankovým dňom nie sú napr.: dni pracovného voľna či štátom uznané sviatky v Slovenskej republike, dni pracovného pokoja a dni, ktoré Banka vyhlási za neobchodné dni Uverejnením.
3. Pre vykonávanie menových konverzií Bankou pre Klienta, ak nie je dojednané inak, platia nasledujúce pravidlá:
  - a) ak Banka vykonáva menovú konverziu z cudzej meny do meny euro, bude prepočet vykonaný použitím Bankou vyhláseného spotového (promptného) kurzu „devíza nákup“ (pri bezhotovostnej konverzii), resp. „valuta nákup“ (kurz „pokladňa“ pre vklad cudzomenovej hotovosti na účet vedený v mene euro alebo pre zmenárenské operácie s cudzou menou);
  - b) ak Banka vykonáva menovú konverziu z meny euro do cudzej meny, bude prepočet vykonaný použitím Bankou vyhláseného spotového kurzu „devíza predaj“ (pri bezhotovostnej konverzii), resp. „valuta predaj“ (pre výber cudzomenovej hotovosti z účtu vedeného v inej mene alebo pre zmenárenské operácie s cudzou menou);
  - c) ak Banka vykonáva menovú konverziu peňažných prostriedkov z jednej cudzej meny do inej cudzej meny (nákup alebo predaj devíz/valút), bude prepočet vykonaný s použitím spotového krížového kurzu mien určeného Bankou na základe kurzov uvedených v ustanovení písm. a) a b) tohto článku;
  - d) spotový (promptný) kurz je kurz podľa kurzového lístka Banky platného v deň účinnosti príslušného platobného príkazu, ktorý zahŕňa menovú konverziu alebo v okamihu vykonania transakcie zahŕňajúcej menovú konverziu.
4. Kurzový lístok je zverejňovaný na webovom sídle Banky a v prevádzkových priestoroch obchodných miest Banky.

## ČLÁNOK 15

### URČENIE ALTERNATÍVNEJ REFERENČNEJ SADZBY

Na účely tohto článku nižšie uvedené pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledujúci význam:

**Zmluva o úvere** – akákoľvek Zmluva o dočasnom poskytnutí peňažných prostriedkov v prospech Klienta za odplatu alebo akákoľvek Zmluva, v súvislosti s ktorou budú takéto prostriedky poskytnuté.

**Úrokové obdobie** – časové obdobie určené v Zmluve o úvere alebo spôsobom v nej uvedeným, počas ktorého sú Bankou účtované Úroky, na konci ktorého sú príslušné Úroky splatné a po ktorom obvykle nasleduje ďalšie Úrokové obdobie.

**Úroková sadzba** – sadzba používaná na výpočet Úrokov alebo Úrokov z omeškania, ktorej výška a spôsob určenia sú bližšie špecifikované v Zmluve o úvere alebo Produktových podmienkach.

**Úroky** – peňažné prostriedky, ktoré je Klient povinný platiť Banke z dlžnej sumy istiny úveru v množstve určenom podľa Úrokovej sadzby uvedenej v Zmluve o úvere, a to za obdobie do vrátenia dlžnej sumy istiny úveru.

**Úroky z omeškania** – peňažné prostriedky, ktoré je Klient povinný platiť Banke v prípade jeho omeškania s platením peňažného záväzku alebo jeho časti (splátky) Banke z nezaplatennej sumy v množstve podľa Úrokovej sadzby určenej v Zmluve o úvere.

**Oceňovacie obdobie** – obdobie, počas ktorého je určená pevná výška Úrokovej sadzby; dĺžka Oceňovacieho obdobia alebo spôsob jej určenia sú dohodnuté v Zmluve o úvere. Oceňovacím obdobím sa rozumie aj obdobie fixácie, ak je takéto dohodnuté v Zmluve o úvere.

1. Ak je dojednaná Úroková sadzba odvodená od referenčnej sadzby, ktorou je percentuálna úroková sadzba (p. a.) určovaná v závislosti od aktuálnej situácie na určitom medzibankovom finančnom peňažnom trhu určovaná, spravovaná a vyhlasovaná príslušným regulátorom (najmä centrálna banka, orgán dohľadu, expertný orgán finančného sektora) alebo ním určeným administrátorom (ďalej spolu len „Príslušná autorita“) a táto sadzba nie je v čase rozhodnom podľa Zmluvy o úvere podľa pravidiel tohto trhu zverejnená (porucha trhu), Banka môže použiť:
  - a) naposledy zverejnenú referenčnú sadzbu toho istého trhu zvýšenú o náklady financovania zistené podľa bodu 6 nižšie za čas od tohto posledného zverejnenia k času rozhodnému podľa Zmluvy o úvere alebo najmä v prípade, ak
    1. pôvodná referenčná sadzba určená v príslušnej Zmluve o úvere (ďalej len „Pôvodná referenčná sadzba“) sa stane trvalo nedostupnou (napr. referenčná sadzba prestane existovať), alebo
    2. použitie Pôvodnej referenčnej sadzby sa stane z akéhokoľvek dôvodu nezákonným, alebo

3. metodológia výpočtu Pôvodnej referenčnej sadzby sa zásadne zmení napr. v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1011 o indexoch používaných ako referenčné hodnoty vo finančných nástrojoch a finančných zmluvách alebo na meranie výkonnosti investičných fondov, alebo
  4. Príslušná autorita vyhlási, že Pôvodná referenčná sadzba ďalej nemá výpovednú hodnotu, aj
- b) alternatívnu referenčnú sadzbu vrátane akejkolvek prirážky (spread, resp. adjustment spread) aplikovanú pre Oceňovacie obdobie dojednané v Zmluve o úvere určenú ako
1. náhradná referenčná sadzba určená Príslušnou autoritou namiesto Pôvodnej referenčnej sadzby (ďalej len „**Náhradná referenčná sadzba**“), alebo
  2. vybranú Bankou z viacerých možných Náhradných referenčných sadzieb, alebo
  3. určenú Bankou ako
- a) percentuálna sadzba (p. a.) vypočítaná Bankou ako aritmetický priemer sadzieb oznámených Banke najmenej tromi referenčnými bankami, pri ktorých každá z referenčných bánk ponúkala na príslušnom medzibankovom trhu vklady v danej mene vo výške porovnateľnej so sumou poskytnutého a nesplateného úveru alebo inej dlžnej sumy v čase obvyklom pre podobné zisťovanie v deň kotácie porovnateľné s príslušným Oceňovacím obdobím (alebo pre časovo najbližšie obdobie k Oceňovaciemu obdobiu),
  - b) sadzba, ktorú Banka oznámi Klientovi bez zbytočného odkladu (najneskôr v deň, keď majú byť splatné úroky za príslušné úrokové obdobie), ako percentuálnu sadzbu p. a. predstavujúcu skutočné náklady financovania Banky z akéhokoľvek zdroja, ktorý si Banka odôvodnene zvolí v súvislosti so Zmluvou o úvere.

Ak v Zmluve o úvere nie je uvedené inak, pre jednotlivé Oceňovacie obdobia je rozhodujúca referenčná sadzba zverejnená dva bankové dni pred prvým bankovým dňom príslušného Oceňovacieho obdobia (ďalej len „**Deň kotácie**“) a je platná až do predposledného dňa tohto Oceňovacieho obdobia vrátane, ak Produktové podmienky alebo Zmluva o úvere neurčujú inak. Ak zverejnená úroková sadzba na určitom medzibankovom peňažnom trhu, ktorá je referenčnou sadzbou, pomocou ktorej sa určuje úroková sadzba pre výpočet úrokov, má zápornú hodnotu, pri určení úrokovej sadzby pre výpočet úrokov sa na referenčnú sadzbu neprihliada. Ak sa metodika výpočtu referenčnej sadzby zmení, odkazy na referenčnú sadzbu sa považujú za odkazy na referenčnú sadzbu v znení jej zmien.

2. Ak Banka v Deň kotácie odôvodnene zistí, že jej náklady na získanie peňažných zdrojov na medzibankovom trhu vo výške porovnateľnej s čerpanou sumou úveru (náklady financovania) presahujú výšku referenčnej sadzby dohodnutej v Zmluve o úvere, alebo ak Banka počas plynutia Oceňovacieho obdobia zistí, že jej náklady na udržiavanie poskytnutého čerpania úveru presahujú výšku referenčnej sadzby dohodnutej v Zmluve o úvere, potom je Banka oprávnená
- a) odmietnuť poskytnutie ďalšieho čerpania úveru, alebo
  - b) jednostranným oznámením Klientovi s účinnosťou ku dňu určenému v takom oznámení zvýšiť podľa Zmluvy o úvere uplatňovanú prirážku (maržu) o také percento určené Bankou, ktoré zodpovedá skutočným nákladom financovania úveru alebo jeho časti, alebo nákladom na udržiavanie príslušného čerpania, zistené z akéhokoľvek zdroja, ktorý Banka odôvodnene určí.

## ČLÁNOK 16

### ROZHODNÉ PRÁVO, PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Ak nie je v konkrétnom prípade dojednané inak, zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a akékoľvek mimozmluvné vzťahy vznikajúce v súvislosti s ním sa riadia slovenským právom; pre rozhodovanie prípadných sporov je daná príslušnosť slovenských súdov.
2. Pre riešenie sporov medzi Bankou a Klientom je miestne príslušný všeobecný súd Banky, ak zákon nestanovuje inak. Právo Klienta spotrebiteľa na podanie žaloby voči Banke na inom miestne príslušnom súde tým nie je dotknuté.
3. V prípade sporu medzi Bankou a Klientom spotrebiteľom, súvisiaceho s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, má Klient spotrebiteľ podľa svojej voľby možnosť jeho alternatívneho riešenia vrátane výberu zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

Banka týmto informuje svojich Klientov spotrebiteľov, že jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, súvisiacich s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, vrátane sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „**Inštitút ARS SBA**“), so sídlom: Mýtna 48, Blumental offices I, 811 07 Bratislava. Alternatívne riešenie sporu je možné začať na základe návrhu, ktorého formulár je k dispozícii na <http://institutars.sk>, a to písomne zaslaním na vyššie uvedenú adresu, podaním ústne do zápisnice alebo zaslaním elektronickou poštou na adresu [institutars@sbaonline.sk](mailto:institutars@sbaonline.sk). Bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Inštitútom ARS SBA je možné získať na adrese [www.institutars.sk](http://www.institutars.sk).

4. V prípade sporov medzi Bankou a Klientom nespotebiteľom, súvisiacich s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, má Klient nespotebiteľ možnosť rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov postupom a v súlade s osobitnými predpismi upravujúcimi tieto konania, napr. zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení, zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

5. Orgán dohľadu:

Česká národní banka

Sídlo: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

Národná banka Slovenska

sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika