

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA – PODNIKATELIA A FIRMY

ÚVOD

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „**Banka**“) poskytuje svojim klientom, ktorí sú podnikateľmi (ďalej „**Majiteľ účtu**“) a ďalším Užívateľom, služby elektronického bankovníctva definované v Prehľade služieb a parametrov elektronického bankovníctva (ďalej len „**Prehľad služieb a parametrov**“), v rámci ktorých je možné pri využívaní vybraných bankových služieb komunikovať s Bankou dojednaným spôsobom prostredníctvom siete Internet, verejných telekomunikačných sietí alebo sietí mobilných operátorov (ďalej len „**Služby elektronického bankovníctva**“).

Tieto Obchodné podmienky pre poskytovanie Služieb elektronického bankovníctva – Podnikatelia a firmy (ďalej aj len „**Obchodné podmienky**“) stanovujú záväzné pravidlá pre vzťahy medzi Bankou a Klientom v súvislosti s poskytovaním Služieb elektronického bankovníctva. Tieto Obchodné podmienky sú rovnako záväzné aj pre vzťahy z ďalších zmlúv, ktoré tak výslovne stanovujú. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva, uzavretej medzi Bankou a Majiteľom účtu (ďalej len „**Zmluva**“) a sú pre Klienta záväzné odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy alebo inej zmluvy, na základe ktorej sú Služby elektronického bankovníctva poskytované, a to prípadne v znení zmien vykonaných v súlade so znením týchto Obchodných podmienok

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB EB

1. Banka poskytuje Služby elektronického bankovníctva k vybraným bankovým službám za podmienok určených v príslušnej Zmluve, a ďalej v súlade s platnými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „**VOP**“), týmito Obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami pre poskytovanie platobných služieb, Obchodnými podmienkami na vydávanie a používanie kreditných kariet, v súlade s príslušným Cenníkom bankových služieb pre určený segment klientely (ďalej len „**Cenník**“) a podľa okolností v súlade s ďalšou zmluvnou dokumentáciou podľa druhu dojednanej Služby elektronického bankovníctva.
2. Tieto Obchodné podmienky upravujú spôsob realizácie elektronického platobného styku, komunikácie medzi Bankou a Klientom elektronickou cestou, prenos a uchovávanie dát, ktoré slúžia (i) Banke ako podklady pre spracovanie platobných príkazov Klienta v tuzemskom a cezhraničnom platobnom styku, vrátane ďalších pokynov Klienta. Zároveň (ii) Klientovi slúžia ako informačná databáza o zostatkoch na jeho účtoch vedených Bankou a transakciách realizovaných na týchto účtoch, ako aj ďalších relevantných bankových informáciách.
3. Klient využíva Služby elektronického bankovníctva podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok v súlade s príslušnými oprávneniami danými licenčnými podmienkami.
4. Jednotlivé Služby elektronického bankovníctva sú Klientovi poskytované na základe Zmluvy.
5. Pod užívateľom Služieb elektronického bankovníctva sa pre účely týchto Obchodných podmienok rozumie Majiteľ účtu pokiaľ sám využíva Služby elektronického bankovníctva a ďalej každá fyzická osoba, ktorej Majiteľ účtu spôsobom v súlade s týmito Obchodnými podmienkami udelil splnomocnenie využívať na jeho účet bankové služby prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva a tieto Služby elektronického bankovníctva jej boli na základe splnomocnenia udeleného Majiteľom účtu a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami sprístupnené Bankou (ďalej len „**Užívateľ**“). Splnomocnením Užívateľa dáva Majiteľ účtu – Banke súhlas k tomu, aby Užívateľovi poskytovala akékoľvek informácie,

ktoré by inak podliehali bankovému tajomstvu, a ďalej k tomu, aby v zastúpení Majiteľa účtu prijímal písomnosti, ktoré mu Banka zašle.

6. Klientom sa rozumie spoločné označenie Majiteľa účtu a Užívateľa (ďalej len „**Klient**“).

II. PREHĽAD SLUŽIEB A PARAMETROV

1. Banka v osobitnom dokumente Prehľad služieb a parametrov uverejňuje zoznam produktov a popis jednotlivých Služieb elektronického bankovníctva, vrátane informácií o poskytovaných platobných službách, o komunikačných prostriedkoch a technických požiadavkách na vybavenie Klienta, o bezpečnostných nástrojoch a spôsobe ich používania, o maximálnych výdavkových limitoch, o technických podmienkach na prijímanie oznámení o strate, odcudzení, zneužití alebo neautorizovanom použití platobného prostriedku, ako aj iné súvisiace informácie. Prehľad služieb a parametrov Banka uverejňuje v aktuálnom znení na svojom webovom sídle a priebežne ho aktualizuje, a je k dispozícii tiež na pobočkách Banky.

III. BEZPEČNOSŤ SLUŽIEB EB

1. Banka spravidla v Prehľade Služieb a parametrov, respektíve v užívateľských príručkách k jednotlivým Službám elektronického bankovníctva definuje bezpečnostné nástroje pre zabezpečenie prístupu Užívateľa k Službám elektronického bankovníctva (tzv. autorizačné a autentifikačné nástroje).
2. Banka spravidla v Prehľade Služieb a parametrov definuje identifikačné znaky pre primárnu a sekundárnu identifikáciu Užívateľa pri komunikácii s Bankou.
3. Pred čerpaním bankovej služby prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva je Užívateľ povinný preukázať sa Bankou požadovanými identifikačnými znakmi definovanými v príslušnej zmluvnej dokumentácii.
4. Sekundárne identifikačné znaky sa používajú pri komunikácii s Bankou, v prípade nemožnosti použitia primárnych identifikačných znakov, resp. niektorého z nich alebo vo výnimočných prípadoch hodných zvláštneho zreteľa.
5. Klient je povinný prijať akékoľvek možné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti Služieb EB, najmä chrániť bezpečnostné nástroje a identifikačné znaky pred zneužitím nepovolanou osobou a neodkladne Banke oznámiť zneužitie alebo podozrenie na zneužitie služby (napr. pri strate alebo odcudzenia bezpečnostných nástrojov). Opis opatrení, ktoré má prijať Klient na zachovanie bezpečnosti platobného nástroja a spôsob bezpečného postupu oznamovania Banky, ktorým informuje Klienta pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe je uvedený v Zásadách bezpečnej komunikácie a ochrany dát, ktorý tvorí súčasť Zmluvy.
6. Banka je oprávnená z vlastnej iniciatívy a/alebo na žiadosť Užívateľa zablokovať Užívateľovi prístup k Službám elektronického bankovníctva, pokiaľ došlo k ich zneužitíu, resp. ak existuje dôvodné podozrenie, že k takémuto zneužitíu dôjde, alebo môže dôjsť. Platné heslá a PIN môžu byť Užívateľom kedykoľvek zmenené.
7. V prípade doručenia žiadosti Užívateľa o zablokovanie prístupu k Službám elektronického bankovníctva je Banka povinná bezodkladne vykonať všetky potrebné bezpečnostné opatrenia po doručení takejto žiadosti. Náklady spojené so zablokovaním prístupu Užívateľa k Službám elektronického bankovníctva nesie Majiteľ účtu.
8. V prípade, ak Bezpečnostný nástroj zablokuje Užívateľovi Majiteľ účtu na základe písomnej žiadosti doručenej Banke, nie je Užívateľ oprávnený požiadať Banku o odblokovanie Bezpečnostného nástroja. V takomto prípade môže o odblokovanie Bezpečnostného nástroja požiadať Banku iba Majiteľ účtu na základe písomnej žiadosti doručenej Banke.
9. Klient si nesmie zaobštarávať kópie obsahu programových médií a je povinný používať výlučne zariadenie, ktoré nemôže v dôsledku svojich chýb, vrátane zavírenia, ohroziť alebo znemožniť prevádzku systémov.
10. Klient je ďalej povinný na požiadanie Banke umožniť kontrolu plnenia jednotlivých povinností súvisiacich s prevádzkou systémov Služieb elektronického bankovníctva.

IV. ELEKTRONICKÁ POŠTA

1. Banka môže Klientovi poskytovať informácie aj prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Na účely prenosu a sprístupňovania informácií a oznámení zo strany Banky Klientovi v súvislosti s používaním Služieb elektronického bankovníctva je prostredie príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva považované za dojednané miesto pre doručovanie. Informácie a oznámenia zaslané Bankou sa považujú za doručené dňom, kedy sú doručené do schránky príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva.
3. Banka realizuje distribúciu elektronických poštových správ (ďalej len „EPS“) na bankový komunikačný server. Klient je povinný EPS priebežne z bankového komunikačného serveru vyberať. EPS sa považujú za Klientom vybrané dňom ich skutočného vybratia zo strany Klienta, v ostatných prípadoch v 5. kalendárny deň po ich umiestnení na bankovom komunikačnom serveri.

V. PREVÁDZKA SYSTÉMU

1. PKlient je oprávnený používať Služby elektronického bankovníctva 365 dní v roku, 24 hodín denne.
2. Banka môže prerušiť alebo obmedziť používanie systémov na dobu nevyhnutne potrebnú k ich údržbe alebo spracovaniu dát.
3. Banka informuje Majiteľa účtu a /alebo Užívateľa o všetkých relevantných skutočnostiach súvisiacich s poskytovaním Služieb elektronického bankovníctva, zmenách parametrov Služieb elektronického bankovníctva a pod.
4. Banka pred sprístupnením Služby elektronického bankovníctva zabezpečí na základe žiadosti Majiteľa účtu odborné preškolenie Klienta na využívanie príslušnej Služby elektronického UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky bankovníctva, v tom prípade, ak nebola Služba elektronického bankovníctva poskytnutá Klientovi treťou osobou, teda nie Bankou alebo ňou poverenou osobou. V prípade, že Klientovi bola poskytnutá príslušná Služba elektronického bankovníctva iným vlastníkom licenčných práv, potvrdzuje Majiteľ účtu svojím podpisom Zmluvy, že bol v plnom rozsahu oboznámený so Službou elektronického bankovníctva a nepožaduje preškolenie Bankou alebo ňou poverenou osobou na využívanie takejto Služby elektronického bankovníctva.
5. Klient je povinný na začiatku využívania príslušnej Služby elektronického bankovníctva vykonať otestovanie systému Služby elektronického bankovníctva a nadviazať inicializačné spojenie s Bankou.
6. Banka zaisťuje Klientom poradenskú službu súvisiacu s technickou prevádzkou Služieb elektronického bankovníctva.

VI. ZODPOVEDNOSŤ

1. Banka uskutoční príkaz realizovaný Klientom prostredníctvom Služby elektronického bankovníctva, pokiaľ je tento príkaz v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, ostatnými podmienkami Banky pre služby poskytované Bankou , so súvisiacimi Službami elektronického bankovníctva a v súlade s právnymi predpismi.
2. Banka zodpovedá za škodu za podmienok stanovených vo VOP. Banka tak predovšetkým nezodpovedá za škodu alebo škody:
 - a) ktorá vznikne Klientovi:
 - zneužitím Služby elektronického bankovníctva neoprávnenou osobou na strane Klienta,
 - užívaním systému oprávnenou osobou,
 - technickým výpadkom na zariadení Klienta,
 - poruchami telefónnej siete alebo dátovej siete,
 - porušením tajomstva doručovaných správ, ktoré Banka nemohla ovplyvniť,
 - inými okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť Banky (§ 374 Obchodného zákonníka),
 - b) spôsobenou poskytnutím nesprávnych alebo duplicitných údajov alebo nesprávnym používaním

- systemu Klientom alebo nesplnením jeho povinnosti bezodkladne oznámiť Banke podozrenie zo zneužitia systému treťou osobou,
- c) spôsobené používaním systému Užívateľom potom, čo Majiteľ účtu zrušil svoje právo zaobchádzať s prostriedkami na účte bez toho, že by podaním nového príkazu na nastavenie alebo príkazu na ukončenie prístupu zrušil i prístupové oprávnenia tohto Užívateľa v systémoch využívanej Služby elektronického bankovníctva,
 - d) ktoré vznikli zneužitím alebo prezradením bezpečnostných nástrojov systému (prístupové heslá, heslá PIN a kódy, certifikáty a ich bezpečnostné hesla a iné bezpečnostné nástroje systémov) spôsobeným Klientom,
 - e) ktoré vzniknú neoprávneným použitím autorizačných a autentifikačných nástrojov a ďalších bezpečnostných prvkov Služieb elektronického bankovníctva v období medzi požiadavkou Majiteľa účtu na zrušenie a jej realizáciu v bankovom systéme,
 - f) ktoré vzniknú neoprávneným použitím systémov elektronického bankovníctva pre iné účely, než na ktoré boli vydané,
 - g) ktorá bola spôsobená porušením povinnosti Klienta, sledovať a obnovovať platnosť bezpečnostných nástrojov Služieb elektronického bankovníctva.
3. Majiteľ účtu je povinný pred prenosom jednotlivých dátových súborov uložiť prenášané dáta v plnom znení tak, aby Banka alebo Bankou poverená osoba mohla kedykoľvek vykonať ich prípadnú kontrolu. Tieto záznamy je Majiteľ účtu povinný uchovávať po dobu najmenej tridsať pracovných dní odo dňa ich odoslania do Banky. Počas tejto doby je Banka oprávnená kedykoľvek vykonať kontrolu týchto záznamov a Majiteľ účtu je povinný túto kontrolu Banke alebo osobe Bankou poverenou umožniť.
4. Majiteľ účtu je povinný okamžite informovať Banku o všetkých zmenách týkajúcich sa vlastnej identifikácie a identifikácie Užívateľov a ostatných informácií o svojej osobe. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením tejto povinnosti na strane Klienta. Tým nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.
5. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť Užívateľov, ktorí sú na základe jeho splnomocnenia oprávnení využívať Služby elektronického bankovníctva, s VOP, s týmito Obchodnými podmienkami a zodpovedá za ich dodržiavanie týmito osobami.

VII. ZÁNIK PRÁV A POVINNOSTÍ

1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, zanikajú:
- a) na základe písomnej dohody uzatvorenej medzi zmluvnými stranami,
 - b) písomnou výpoveďou Zmluvy Bankou alebo Majiteľom účtu bez uvedenia dôvodu
 - c) na základe rozhodnutia Banky, ak Majiteľ účtu nepodá žiadosť o obnovenie prístupu do systému príslušného Služby elektronického bankovníctva do jedného mesiaca odo dňa, keď došlo k zablokovaniu prístupu do systému,
 - d) ku dňu zrušenia posledného účtu Majiteľa účtu, ku ktorému je príslušná Služba elektronického bankovníctva využívaná,
 - e) úmrtím Majiteľa účtu – fyzickej osoby alebo zánikom Majiteľa účtu – právnickej osoby bez právneho nástupcu, pokiaľ to nie je v Zmluve dohodnuté inak. Banka nezodpovedá za vzniknuté škody, ktoré vznikli v takom prípade, ak o tejto skutočnosti nevedela. Tým nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.
2. Banka je oprávnená okamžite zrušiť prístup do Služieb elektronického bankovníctva ktorémukoľvek Klientovi s prístupom do systémov a od Zmluvy odstúpiť s účinkami do budúcnosti v prípade, že ktorýkoľvek z nich porušoval svoje povinnosti stanovené týmito Obchodnými podmienkami. Odstúpenie od Zmluvy sa stáva účinným dňom doručenia písomného oznámenia Banky o odstúpení od Zmluvy Majiteľovi účtu.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Na práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené týmito Obchodnými podmienkami, sa vzťahujú VOP a súvisiace platné právne predpisy právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Obe zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať dôverný charakter všetkých správ prijatých Službami elektronického bankovníctva, a to i po skončení využívania alebo prevádzky týchto produktov.
3. Klient je povinný využívať Služby elektronického bankovníctva v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, Prehľadom služieb a parametrov a zároveň sa ďalej riadiť užívateľskou dokumentáciou k príslušnej Službe elektronického bankovníctva. UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
4. Informácie týkajúce sa prevádzky Služieb elektronického bankovníctva posieľa Banka Klientovi spôsobom uvedeným v článku IV. týchto Obchodných podmienok.
5. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných Bankou v nadväznosti na zmenu obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na bankovom, peňažnom a kapitálovom trhu alebo z dôvodu zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability je Banka oprávnená tieto Obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať alebo ich úplne nahradiť a rovnako je oprávnená meniť tiež názov a/alebo funkcionality príslušnej Služby elektronického bankovníctva alebo príslušnú Službu elektronického bankovníctva nahradiť novou Službou elektronického bankovníctva, a ak to bolo s Majiteľom účtu dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy. Zmenu týchto Obchodných podmienok, zmenu názvu a/alebo funkcionality príslušnej Služby elektronického bankovníctva alebo jej nahradenie novou Službou elektronického bankovníctva Banka spolu s uvedením jej účinnosti Uverejňuje vo svojich Obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke a/alebo prostredníctvom príslušnej Služby elektronického bankovníctva, pokiaľ to takáto Služba elektronického bankovníctva umožňuje.
6. Pokiaľ dôjde k takej zmene Obchodných podmienok alebo podmienok Zmluvy, Banka takúto zmenu Uverejní v lehote: najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
7. Majiteľ účtu je oprávnený v takomto prípade vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou Obchodných podmienok písomným oznámením doručeným Banke formou doporučenej listovej zásielky tak aby Banka túto obdržala najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny.
8. Ak Majiteľ účtu v lehote uvedenej v bode 6 tohto článku písomne neoznámí Banke, že zmenu týchto Obchodných podmienok neprijíma, platí že zmenu Obchodných podmienok prijal a súhlasí s ňou a takáto zmena je voči nemu účinná dňom, ku ktorému nadobúdajú účinnosť zmenené Obchodné podmienky.
9. Ak Majiteľ účtu vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, sú Banka aj Majiteľ účtu oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, čím sa všetky vzájomné pohľadávky strán vyplývajúce z vypovedaného vzťahu (ak ku dňu výpovede také sú) stávajú okamžite splatné.
10. Pre zmluvný vzťah zo Zmluvy sa nepoužije ustanovenie § 32, ods. 1 a ustanovenie § 33, ods. 4 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov
11. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito Obchodnými podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého sa nie je možné zmluvne odchýliť, nepostupuje sa podľa bodov 5-9 tohto článku. O takej zmene bude Banka Majiteľa účtu informovať.
12. Tieto Obchodné podmienky sú platné od 13. januára 2018.