

Obchodné podmienky programu Priority Pass Digital*

1. V týchto podmienkach používania majú nasledujúce slová a výrazy význam, ktorý im je priradený nižšie:

Klient

je akákoľvek osoba, ktorá sa zúčastňuje na programe.

Digitálna členská karta

je digitálna verzia karty Priority Pass, ktorá po aktivácii umožňuje prístup bez karty do väčšiny salónikov a predajných miest obchodníkov v rámci programu.

Salónik/salóniky

je tretia stranu zabezpečujúca letiskové alebo cestovné salóniky, ktoré sú k dispozícii klientom zapojeným do programu.

Prístupové prostriedky

sú karta Priority Pass, digitálna členská karta, oprávnená platobná karta, QR kód, čiarový kód alebo akákoľvek iná forma prístupu, ktorú Priority Pass podľa vlastného uváženia priebežne písomne upresní.

Obchodník

je tretia stranou poskytujúca služby, okrem iného stravovacie, kúpeľné a maloobchodné služby, alebo platformy tretej strany, ktoré sú k dispozícii klientom zapojeným do programu.

Registrovaný obchodník

je organizácia zodpovedná za spracovanie platieb klientov na účely prístupu do salónikov a predajných miest obchodníka v rámci programu, vrátane, nie však výlučne, nasledujúcich pobočiek Priority Pass:

- (i) Priority Pass Limited,
- (ii) Priority Pass, Inc.,
- (iii) Priority Pass (A.P.) Limited,
- (iv) Collinson (Shanghai) Co. Ltd,
- (v) Collinson Services India LLP,
- (vi) Collinson Peru S.A.C., a
- (vii) Priority Pass (Asia) Pte. Ltd.

Priority Pass

je spoločnosť Priority Pass Limited, so sídlom 3 More London Riverside, Londýn, SE1 2AQ, IČO 02728518.

Karta Priority Pass

* Slovenský preklad podmienok, originálne a záväzné znenie je k dispozícii na stránkach Priority Pass v anglickom jazyku

je embosovaná členská karta alebo digitálna členská karta alebo akákoľvek iná forma prístupu, ktorú Priority Pass podľa vlastného uváženia priebežne písomne upresní.

Program

je členský program Priority Pass™ poskytovaný spoločnosťou Priority Pass Limited, ktorý umožňuje klientom prístup do salónikov a predajných miest obchodníka pomocou prístupových prostriedkov.

1. Podmienky používania: Účasťou v programe klient súhlasí a prijíma tieto podmienky používania. Tieto podmienky používania majú prednosť pred akýmikoľvek inými podmienkami predloženými klientovi v súvislosti s nákupom alebo používaním programu. Priority Pass si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať akékoľvek zmeny v týchto podmienkach používania. Klient súhlasí s tým, že Priority Pass môže poskytovať oznámenia prostredníctvom zverejnenia podmienok používania na webovej stránke programu a v aplikácii a že používanie programu klientom predstavuje súhlas s aktuálnymi podmienkami používania. Klienti by si mali pred použitím programu prečítať tieto podmienky používania. Podmienky používania sú účinné od 16. októbra 2023 a budú sa vzťahovať na používanie programu od tohto dátumu.
2. Podmienky: Tieto podmienky používania stanovujú podmienky týkajúce sa programu a používania salónika alebo obchodníka. Každý salónik a obchodník majú svoje vlastné osobitné podmienky, ktoré sú uvedené v opise salónika alebo obchodníka na webovej stránke alebo v aplikácii programu. Používaním salónika alebo predajného miesta obchodníka klient akceptuje podmienky salónika alebo obchodníka. Klient by si mal pred použitím salónika alebo predajného miesta obchodníka pozorne prečítať podmienky salónika alebo obchodníka.
3. Registrovaný obchodník: Hlavný subjekt poskytujúci prístup do salónika a predajných miest obchodníka v rámci programu je nasledovný:
 - (i) Priority Pass Limited pre služby v rámci Európy, Blízkeho východu a Afriky,
 - (ii) Priority Pass, Inc. pre služby v rámci Severnej Ameriky, Južnej Ameriky (okrem Peru) a Latinskej Ameriky,
 - (iii) Priority Pass (A.P.) Limited pre služby v rámci Ázie a Tichomoria (okrem Čínskej ľudovej republiky, Indie a Taiwanu),
 - (iv) Collinson (Shanghai) Co. Ltd pre služby v rámci Čínskej ľudovej republiky,
 - (v) Collinson Services India LLP pre služby v rámci Indie,
 - (vi) Collinson Peru S.A.C. pre služby v rámci Peru a
 - (vii) Priority Pass (Asia) Pte. Ltd. pre služby v rámci Taiwanu.

Návštevy salónikov a obchodníkov sú spoplatnené za každú osobu a návštevu. V prípade potreby (v závislosti od plánu členstva v programe) budú všetky takéto návštevy, vrátane návštev sprevádzajúcich hostí, zúčtované na

ťarchu platobnej karty klienta (i) spoločnosťou Priority Pass alebo (ii) poskytovateľom platobnej karty alebo inou organizáciou podľa sadzieb a podmienok oznámených (a) spoločnosťou Priority Pass alebo (b) poskytovateľom platobnej karty klienta alebo inou organizáciou v súvislosti s jeho členstvom v programe. Ak má klient viacero členstiev v programe, je zodpovedný za predloženie správnych prístupových prostriedkov personálu salónika alebo obchodníka pri vstupe a môže použiť len jedno takéto členstvo v programe na jednu návštevu. Akékoľvek otázky týkajúce sa platieb treba adresovať spoločnosti Priority Pass, poskytovateľovi platobnej karty alebo inej organizácii, a nie jednotlivým salónikom ani obchodníkom.

4. Dokumentácia: Vstup do salónika alebo k obchodníkovi je prísne podmienený tým, že klient musí mať (i) platné prístupové prostriedky, (ii) platný palubný lístok a (iii) akýkoľvek ďalší doklad totožnosti, ktorý môže salónik alebo obchodník od klienta a jeho hostí vyžadovať, čo môže zahŕňať cestovný pas, občiansky alebo vodičský preukaz. Neoprávnené prístupové prostriedky, fotografia prístupových prostriedkov alebo poskytnutie čísla karty Priority Pass/digitálnej členskej karty/platobnej karty nebudú akceptované ako náhrada prístupových prostriedkov. Niektoré salóniky a obchodníci v Európe sa nachádzajú vo vyhradenom schengenskom priestore letiska, čo znamená, že prístup do týchto priestorov je umožnený len vtedy, ak klient cestuje medzi krajinami Schengenu (https://ec.europa.eu/home-affairs/policies/schengen-borders-and-visa/schengen-area_en).
5. Použitie salónika alebo predajného miesta obchodníka: Pri predložení prístupových prostriedkov pri vstupe do salónika alebo k obchodníkovi personál buď elektronicky naskenuje prístupové prostriedky, alebo z nich urobí odtlačok a prípadne môže klientovi vydať poukaz „Záznam o návšteve“ alebo vykonať záznam do denníka. Klient musí na požiadanie podpísať záznam o návšteve, prípadne potvrdiť podpisom na elektronickej čítačke, že salónik alebo obchodník pri potvrdení vstupu zohľadnil presný počet hostí, ak takýto počet existuje, ale neuvádza žiadny poplatok za osobu a návštevu. Poplatok za návštevu klienta, ak je to relevantné, a poplatok za návštevu všetkých hostí sa stanoví na základe záznamu o návšteve, ktorý predloží salónik alebo obchodník. Elektronický záznam o návšteve klienta sa považuje za platný dôkaz o prístupe klienta do salónika alebo k obchodníkovi. Hostia sa musia zaregistrovať a vstúpiť do salónika alebo predajného miesta obchodníka v rovnakom čase ako klient.
6. Záznam o návšteve: Personál salónika alebo obchodníka v prípade potreby vytlačí poukaz/zapíše prístupové prostriedky do denníka, pričom klient je zodpovedný za to, že poukaz „Záznam o návšteve“/potvrdenie/denník správne uvádza použitie salónika alebo predajného miesta obchodníka zo strany klienta, ako aj zo strany všetkých hostí v čase ich používania. Klient je v



PRIORITY PASS™

prípade potreby zodpovedný za to, že si ponechá kópiu poukazu alebo potvrdenia o návšteve, ktoré mu boli predložené. Ak klient požaduje kópiu poukazu/potvrdenia, musí o ňu požiadať pri vstupe do salónika alebo k obchodníkovi. Pri vstupe s viacerými klientmi je každý klient zodpovedný za to, aby mu neboli účtované poplatky za hostí, ktorí môžu mať vlastné členstvo v programe. Odporúča sa, aby každý klient ukázal personálu svoje prístupové prostriedky a samostatne podpísal záznam o návšteve. Priority Pass nenesie žiadnu zodpovednosť za odmietnutie prístupu do salónika alebo k obchodníkovi z dôvodu technických problémov so zariadením na registráciu návštev.

7. Prístupové prostriedky: Ak sa ako prístupové prostriedky pre program používa platobná karta, nedochádza k transakcii na predajnom mieste. Prípadný poplatok za prístupové prostriedky klienta môže byť účtovaný neskôr v súlade s podmienkami výhody ponúkanej poskytovateľom platobnej karty alebo inou organizáciou.
8. Prístup pomocou elektronického zariadenia: Prístupové prostriedky na smartfóne, tablete alebo inom zariadení klienta môžu vyžadovať kontrolu zo strany personálu salónu alebo obchodníka, vrátane potreby manipulácie personálu so zariadením. Priority Pass nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené na zariadení personálom salónika alebo obchodníka.
9. Platobná karta: Nie všetky salóniky a obchodníci v programe sú schopní akceptovať platobnú kartu a na týchto miestach musí klient predložiť kartu Priority Pass alebo digitálnu členskú kartu, aby získal prístup. Pred cestou klientom odporúčame pozrieť si webové stránky programu alebo aplikáciu, aby si overili, či dané miesto akceptuje platobnú kartu, a pri návšteve by mali mať vždy k dispozícii kartu Priority Pass alebo digitálnu členskú kartu.
10. Použitie a uplynutie platnosti: Prístupové prostriedky sú neprenosné a klienti môžu prístupové prostriedky využívať len na základe podpisu klienta na karte Priority Pass alebo súhlasu s podmienkami digitálnej členskej karty a až do dátumu ukončenia platnosti vrátane. Prístupové prostriedky nesmie používať iná osoba ako uvedený klient a pri každej návšteve salónika alebo predajného miesta obchodníka možno použiť len jeden prístupový prostriedok. Priority Pass, poskytovateľ platobnej karty alebo iná organizácia môže obmedziť počet vstupov do salónika alebo predajného miesta obchodníka, ktoré môže klient použiť v rámci časového obdobia a v rámci toho istého miesta priletu alebo odletu. Ak poskytovateľ platobnej karty alebo iná organizácia stanovila toto obmedzenie, klienta o tom informuje poskytovateľ platobnej karty alebo iná organizácia. Priority Pass nenesie zodpovednosť za žiadne náklady, ktoré klientovi vzniknú v dôsledku toho, že poskytovateľ platobnej karty alebo iná organizácia neinformovala klienta o takomto obmedzení.
11. Poplatky obchodníka: Priority Pass nezodpovedá za žiadne poplatky účtované obchodníkom v súvislosti s akoukoľvek návštevou obchodníka, či už

oprávnené, neoprávnené alebo nesprávne.

12. Deti: Platnosť prístupu detí do salónikov a predajných miest obchodníka sa líši podľa pravidiel jednotlivých salónikov alebo obchodníkov. Klientovi sa odporúča, aby si pred použitím salónika alebo predajného miesta obchodníka pozrel opis salónika a obchodníka uvedený v rámci odkazu Vyhľadávač salónikov na webovej stránke programu a v aplikácii, či obsahuje konkrétne ustanovenia týkajúce sa detí. Zahrnutie detí do spôsobilosti na vstup do salónika alebo predajného miesta obchodníka je na rozhodnutí daného salónika alebo obchodníka.
13. Normy správania: Podmienkou použitia salónika a predajného miesta obchodníka je to, že klienti, hosti a deti sa budú správať a budú oblečení v súlade s podmienkami salónika alebo miesta obchodníka, a každá osoba, ktorá tieto podmienky nedodrží, môže byť vyzvaná, aby salónik alebo predajné miesto obchodníka opustila. Priority Pass nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorú klient alebo hosť utrpí, ak jej salónik alebo obchodník odmietol vstup alebo použitie, pretože klient alebo hosť nedodrжали podmienky tohto programu alebo podmienky salónika alebo obchodníka.
14. Poplatky za konzumáciu: Poskytovanie alkoholických nápojov, ak to miestne zákony povoľujú, je na rozhodnutí každého salónika alebo obchodníka a v niektorých prípadoch môže byť obmedzené alebo nedostupné. V takých prípadoch je klient povinný uhradiť prípadné poplatky za ďalšiu konzumáciu alebo za prémiové alkoholické nápoje priamo salóniku alebo predajnom mieste obchodníka. Podrobnosti nájdete v opise jednotlivých salónikov alebo predajných miest obchodníka.
15. Telefón a Wi-Fi: Dostupnosť telefónu a Wi-Fi sa v každom salóniku a predajnom mieste obchodníka líši a je poskytovaná podľa uváženia salónika a obchodníka. Bezplatné používanie telefónnych zariadení môže byť obmedzené len na miestne hovory. Poplatky za akékoľvek iné služby sú na rozhodnutí každého salónika alebo obchodníka a klient je zodpovedný za ich úhradu priamo salóniku alebo obchodníkovi.
16. Oznámenia o lete: Salóniky ani obchodníci nemajú povinnosť poskytovať informácie o letoch a klient súhlasí s tým, že Priority Pass nenesie zodpovednosť za žiadne priame alebo nepriame straty vyplývajúce z toho, že klient a/alebo hostia nenastúpili na svoj let. Klient je zodpovedný za kontrolu príslušných požiadaviek vstupu každej krajiny, ktorú chce navštíviť, ako aj za kontrolu správnych cestovných dokladov na cestu.
17. Zmeny programu: Priority Pass môže kedykoľvek zmeniť poplatky za salónik alebo predajné miesto obchodníka alebo program, ak takúto zmenu oznámi 30 dní vopred. Ak klient prijíma program prostredníctvom poskytovateľa platobnej karty alebo inej organizácie, všetky zmeny budú oznámené poskytovateľovi platobnej karty alebo inej organizácii, ktorá je povinná informovať klienta. V



PRIORITY PASS™

prípade, že klient zmenu neakceptuje, má právo ukončiť svoje členstvo v programe písomnou výpoveďou s 30-dňovou výpovednou lehotou priamo spoločnosti Priority Pass alebo poskytovateľovi platobnej karty alebo inej organizácii, ktorá je povinná informovať spoločnosť Priority Pass a zodpovedá aj za všetky náklady, ktoré klientovi vzniknú v dôsledku neinformovania spoločnosti Priority Pass o takomto ukončení.

18. Organizácie tretích strán: Salóniky a obchodníci vlastnia a prevádzkujú organizácie tretích strán. Klient a hostia musia dodržiavať pravidlá a zásady každého zapojeného salónika alebo obchodníka a klient berie na vedomie, že poskytnutie prístupových prostriedkov pre salónik alebo predajné miesto obchodníka nezaručuje prístup ani trvalý prístup a podlieha kapacitným obmedzeniam. Klient berie na vedomie, že Priority Pass nemá žiadnu kontrolu nad rozhodnutím salónika alebo obchodníka o prijatí klienta, počte osôb, ktorým je kedykoľvek povolený vstup, ponúkaných výhodách, otváracích/zatváracích hodinách, dĺžke času, ktorý môže klient stráviť v salóniku alebo predajnom mieste obchodníka, akýchkoľvek poplatkoch, ktoré sa platia nad rámec zahrnutých poplatkov, alebo zamestnanom personáli. Priority Pass vynaloží primerané úsilie, aby zabezpečil, že benefity a výhody budú k dispozícii, ako bolo uvedené, klient však berie na vedomie, že Priority Pass žiadnym spôsobom nezaručuje, že všetky benefity a výhody budú k dispozícii práve v čase návštevy klienta.
19. Platby medzi klientom a salónikom: Prístup do konkrétnych salónikov môže byť v prípade potreby podmienený dodatočnou platbou nad rámec nároku klienta. Túto dodatočnú platbu spravuje salónik a Priority Pass nenesie žiadnu zodpovednosť za túto transakciu medzi klientom a salónikom.
20. Predbežné rezervácie: Salóniky môžu prípadne ponúkať službu predbežnej rezervácie za príplatok, ktorý spravuje spoločnosť Priority Pass alebo salónik. Poskytovateľ služby predbežnej rezervácie je uvedený na stránke predbežnej rezervácie a v opise služby na webovej stránke programu a v aplikácii. Ak je salónik registrovaný obchodník a spracúva dodatočný poplatok, za túto službu a transakciu medzi klientom a salónikom zodpovedá salónik. Všetky súvisiace otázky týkajúce sa transakcie predbežnej rezervácie alebo platby uskutočnenej prostredníctvom salónika treba adresovať salóniku.

Ak je Priority Pass registrovaný obchodník a spracúva dodatočný poplatok, za túto službu a transakciu medzi klientom a Priority Pass zodpovedá Priority Pass. Všetky súvisiace otázky týkajúce sa transakcie predbežnej rezervácie alebo platby uskutočnenej prostredníctvom Priority Pass by mali byť adresované spoločnosti Priority Pass. Podmienkou služby predbežnej rezervácie je dodržiavanie všetkých platných podmienok používania a podmienok salónika zo strany klienta.
21. Odkazy a webové stránky tretích strán: Webová stránka programu môže obsahovať odkazy na webové stránky, ponuky alebo programy prevádzkované

* Slovenský preklad podmienok, originálne a záväzné znenie je k dispozícii na stránkach Priority Pass v anglickom jazyku

alebo vlastnené tretími stranami, ktoré nie sú súčasťou spoločnosti Priority Pass ani nie sú spoločnosťou Priority Pass kontrolované. Priority Pass nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah takýchto webových stránok tretích strán, ani v súvislosti s využívaním salónikov a obchodníkov alebo využívaním ponúk tretích strán. Priority Pass nenesie zodpovednosť za žiadne straty ani škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku používania webových stránok, ponúk alebo programov tretích strán klientom.

22. Strata: Klient súhlasí s tým, že Priority Pass nenesie zodpovednosť za žiadne priame ani nepriame straty klienta alebo ktoréhokoľvek hosťa vyplývajúce z poskytnutia alebo neposkytnutia, či už vcelku alebo čiastočne, akýchkoľvek uvedených benefitov a výhod. Klient berie na vedomie, že Priority Pass nenesie zodpovednosť za akúkoľvek stratu alebo zranenie, ktoré v salóniku alebo na predajnom mieste obchodníka utrpí osoba, ktorá vstúpila pomocou prístupových prostriedkov v rámci programu.
23. Osobné veci: Priority Pass v maximálnom rozsahu povolenom zákonom nenesie žiadnu zodpovednosť za konanie klienta alebo ktoréhokoľvek hosťa pri využívaní akéhokoľvek salónika alebo predajného miesta obchodníka alebo pri účasti na programe, ani nezodpovedá za žiadne osobné veci, ktoré si klient alebo jeho hosť prinesie do salónika alebo predajného miesta obchodníka.
24. Strata alebo krádež prístupových prostriedkov: Stratu, krádež alebo poškodenie prístupových prostriedkov treba okamžite oznámiť (i) pobočke Priority Pass, v ktorej boli prístupové prostriedky vydané, alebo (ii) poskytovateľovi platobnej karty alebo inej organizácii, ktorá bude zodpovedná za poskytnutie náhradných prístupových prostriedkov. Za akékoľvek náhradné prístupové prostriedky môže byť účtovaný poplatok.
25. Neplatné prístupové prostriedky: Každý vstup klienta alebo jeho hostí do salónika alebo predajného miesta obchodníka s použitím neplatných prístupových prostriedkov bude klientovi spoplatnený.
26. Zrušenie zo strany klienta: V prípade, že klient zruší buď svoj prístup do programu, alebo vzťah s poskytovateľom platobnej karty alebo inou organizáciou, prostredníctvom ktorej mu bol prístup udelený, prístupové prostriedky budú zrušené s účinnosťou odo dňa účinnosti tohto zrušenia. Každý vstup klienta alebo jeho hostí do salónika alebo predajného miesta obchodníka s použitím neplatných prístupových prostriedkov bude danému klientovi spoplatnený. Klienti, ktorí majú prístup k programu priamo prostredníctvom Priority Pass, by mali vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa zrušenia kontaktovať spoločnosť Priority Pass. Klienti, ktorí majú prístup k programu prostredníctvom poskytovateľa platobnej karty alebo inej organizácie, by mali vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa zrušenia kontaktovať poskytovateľa platobnej karty alebo inú organizáciu.



PRIORITY PASS™

27. Storno a neuhradené poplatky: V prípade, že členstvo v programe bolo zrušené z dôvodu zrušenia platobnej karty klienta alebo zmeny účtu na platobnú kartu, ktorá už nie je zapojená do programu, Priority Pass si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky na vymáhanie všetkých neuhradených poplatkov.
28. Zrušenie zo strany Priority Pass: Priority Pass si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť členstvo v programe alebo program ukončiť. V prípade potreby sa vráti pomerná časť ročného poplatku za program/registračného poplatku za predpokladu, že k zrušeniu nedošlo z dôvodu podvodu alebo zneužitia zo strany klienta. Priority Pass si vyhradzuje právo okamžite a bez náhrady zrušiť akékoľvek členstvo v programe, pri ktorom sa zistí porušenie týchto podmienok používania.
29. Lehota na rozmyslenie v prípade prvého členstva v programe Prví klienti programu zakúpeného priamo prostredníctvom Priority Pass majú nárok na vrátenie plnej výšky poplatkov za členstvo v programe, ak ho zrušia do 14 dní od prvého zakúpenia a klient službu nevyužil v plnom rozsahu. Všetky služby využité počas tohto 14-dňového obdobia na zrušenie programu sa odpočítajú od akejkoľvek náhrady splatnej po zrušení členstva v programe pred uplynutím 14-dňového obdobia na zrušenie programu. O zrušenie členstva treba požiadať písomne na pobočke Priority Pass, kde boli prístupové prostriedky vydané, alebo telefonicky na čísle +44 20 8680 1338.
30. Predĺženie platnosti programu: Podmienky predĺženia platnosti sú výlučne v kompetencii spoločnosti Priority Pass.
31. Automatická fakturácia: Ak bolo členstvo v programe zakúpené priamo od spoločnosti Priority Pass a klient pri registrácii súhlasil s automatickou fakturáciou, členstvo v programe sa automaticky predĺži. Ak si klient neželá predĺžiť svoje členstvo v programe, musí ho zrušiť do 30 dní od dátumu predĺženia členstva v programe, a to písomne na pobočke Priority Pass, kde mu boli prístupové prostriedky vydané. Ak si klient želá zrušiť automatickú fakturáciu svojho členstva v programe, mal by to písomne potvrdiť najmenej 6 týždňov pred uplynutím platnosti svojho aktívneho členstva v programe.
32. Štandardná fakturácia: Ak bolo členstvo v programe zakúpené priamo od spoločnosti Priority Pass a klient súhlasil so štandardnou fakturáciou, členstvo v programe zanikne, ak klient písomne neinformuje spoločnosť Priority Pass o tom, že si želá obnoviť členstvo v programe pred skončením členstva v programe.
33. Poplatky: Priority Pass si vyhradzuje právo zvýšiť akékoľvek poplatky platné v rámci programu na základe predchádzajúceho upozornenia klienta 30 dní vopred. Tieto môžu zahŕňať, nie však výlučne, poplatky za členstvo v programe, používanie salónika alebo služieb obchodníka.



PRIORITY PASS™

34. Uložená platobná karta: Platná platobná karta s ešte neukončenou platnosťou musí byť uložená na členskom účte každého klienta a nesplnenie tejto podmienky môže mať za následok pozastavenie alebo ukončenie členstva klienta. Poskytnutím alebo aktualizáciou údajov o platobnej karte pri registrácii účtu a počas trvania členstva alebo použitím platobnej karty ako prístupového prostriedku v salóniku alebo u obchodníka (ak je to možné) klient súhlasí s tým, že údaje o platobnej karte budú uložené a použité na úhradu poplatkov za členstvo v programe, za používanie salónika alebo služieb obchodníka alebo na prípadné overenie účtu. Priority Pass môže priebežne spracúvať ďalšie overovacie transakcie alebo overovanie platobnej karty na uloženej platobnej karte s cieľom zachovať si príslušné oprávnenie na účtovanie platieb alebo spracúvanie kontrol overenia účtu v súlade s platnými predpismi. Priority Pass akúkoľvek sumu, ktorá bola stiahnutá v rámci overenia, zruší/vráti po overení poskytovateľom platobnej karty klienta.
35. Rozšírenie a zúženie členstva: Ak bolo členstvo v programe zakúpené priamo od spoločnosti Priority Pass, môžu klienti, ktorí sa programu zúčastnia po prvýkrát, svoje členstvo v programe rozšíriť alebo zúžiť tak, že do 14 dní od začiatku členstva v programe kontaktujú spoločnosť Priority Pass, pokiaľ klient neuskutočnil žiadnu návštevu salónika alebo predajného miesta obchodníka. Klienti, ktorí si predĺžili svoje členstvo v programe, môžu toto členstvo v programe rozšíriť alebo zúžiť len na začiatku nového obdobia členstva v programe.
36. Dodatočné poplatky: Ak bolo členstvo v programe zakúpené priamo od spoločnosti Priority Pass a v závislosti od krajiny pobytu klienta, môže byť účtovaný poštový a manipulačný poplatok vo výške 10 GBP/10 EUR/10 USD. Priority Pass nezodpovedá za žiadne dodatočné poplatky ani medzinárodné poplatky, ktoré klientovi môžu vzniknúť v súvislosti s transakciami a platbami.
37. Odškodnenie: Klient sa zaväzuje chrániť a odškodniť spoločnosť Priority Pass a jej riaditeľov, vedúcich pracovníkov, zamestnancov, zástupcov a pridružené spoločnosti (ďalej spoločne len „odškodnené strany“) vo vzťahu ku všetkým záväzkom, škodám, stratám, nárokom, žalobám, rozsudkom, nákladom a výdavkom (vrátane primeraných právnych poplatkov) za zranenie alebo smrť akejkoľvek osoby alebo poškodenie alebo zničenie akéhokoľvek majetku, ktoré vznikli v dôsledku používania programu klientom alebo akýmkoľvek hosťom, pričom toto odškodnenie sa nevzťahuje na konanie z hrubej neobanlivosti alebo úmyselné pochybenie odškodnených strán.
38. Daňová povinnosť: Priority Pass nerobí žiadne vyhlásenia týkajúce sa akýchkoľvek daňových povinností klienta v súvislosti s príjmom, používaním, spotrebnou daňou alebo inými daňovými povinnosťami vyplývajúcimi z jeho členstva v programe. Klientovi sa odporúča, aby sa o ďalších informáciách poradil so svojim účtovníkom alebo daňovým poradcom. Klient je výlučne zodpovedný za akékoľvek daňové povinnosti vyplývajúce z členstva v

programe.

39. Osobné údaje: Klient svojou účasťou v programe súhlasí s tým, aby sa jeho osobné údaje používali v súlade so zásadami ochrany osobných údajov programu, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke programu alebo sú k dispozícii na požiadanie spoločnosti Priority Pass Limited so sídlom 3 More London Riverside, Londýn, SE1 2AQ, Spojené kráľovstvo.
40. Spory: Klient súhlasí s tým, že Priority Pass nezodpovedá za žiadne spory alebo nároky, ktoré môžu vzniknúť medzi klientom, salónikmi, poskytovateľmi platobnej karty alebo inými organizáciami, ani za žiadne straty, náklady, škody alebo výdavky, ktoré vznikli alebo boli zúčtované.
41. Sťažnosti na program: Priority Pass nezodpovedá za žiadne spory alebo nároky, ktoré môžu vzniknúť medzi klientom a salónikmi alebo obchodníkmi, ani za žiadne straty, náklady, škody alebo výdavky, ktoré vznikli. Ak má klient akékoľvek obavy alebo sťažnosti týkajúce sa programu, mal by kontaktovať spoločnosť Priority Pass. Akékoľvek nároky, problémy alebo sťažnosti vyplývajúce z programu alebo v súvislosti s ním týkajúce sa prístupu do salónika alebo predajného miesta obchodníka by mala riešiť spoločnosť Priority Pass. Klienti so sťažnosťami týkajúcimi sa akéhokoľvek prístupu do salónika alebo predajného miesta obchodníka by mali do šiestich mesiacov od príslušného prístupu do salónika alebo obchodníka podať sťažnosť prostredníctvom jedného z uvedených kanálov.

Telefonicky do týchto pobočiek Priority Pass:

Spojené kráľovstvo: +44 (0) 208 680 1338

Hongkong: +852 2866 1964

USA/Dallas: +1 972 735 0536

Písomne:

Priority Pass

PO Box 815

Haywards Heath

RH16 9LR

Spojené kráľovstvo

E-mail:

info@prioritypass.com

42. Monitorovanie: Priority Pass sa neustále snaží zlepšovať služby, ktoré poskytuje klientom, preto môže monitorovať telefonické hovory od klientov s cieľom udržiavať a zlepšovať naše služby. Ak sa hovory nahrávajú, klient môže získať prístup k vlastným záznamom telefonických hovorov a k poplatkom za hovory na základe písomnej žiadosti spoločnosti Priority Pass.



PRIORITY PASS™

43. **Sankcie:** Klient vyhlasuje a zaručuje, že (i) klient sa nenachádza v krajine, na ktorú vláda USA uvalila embargo alebo ktorú vláda USA označila za krajinu „podporujúcu terorizmus“, a (ii) klient nie je uvedený na žiadnom „sledovanom zozname“ zakázaných alebo obmedzených osôb vlády USA vrátane zoznamu osôb so špeciálnym určením, ktorý zverejnil Úrad pre kontrolu zahraničných aktív amerického ministerstva financií, alebo zoznamu osôb so zákazom vstupu, ktorý zverejnilo americké ministerstvo obchodu.
44. **Súdna príslušnosť:** V rozsahu povolenom miestnymi zákonmi alebo predpismi sa tieto podmienky používania budú riadiť a vykladať v súlade s anglickým právom a spoločnosť Priority Pass a klient sa podriadia nevýhradnej jurisdikcii anglických súdov na riešenie akýchkoľvek sporov, ktoré z nich vzniknú.
45. **Vykonateľnosť:** Akékoľvek ustanovenie týchto podmienok používania, ktoré príslušný orgán alebo súd vyhlási za neplatné alebo nevykonateľné, sa bude v rozsahu takejto neplatnosti alebo nevykonateľnosti považovať za oddeliteľné a nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia týchto podmienok používania.
46. **Rozpory:** Ak existuje akýkoľvek rozpor vo význame medzi anglickou verziou týchto podmienok používania a akoukoľvek verziou alebo prekladom týchto podmienok používania, anglická verzia má prednosť.

Osobitné podmienky zľavovej ponuky:

Ak vaše členstvo v programe zahŕňa prístup k zľavovým ponukám, okrem ustanovení 1 až 47 sa uplatňujú aj tieto osobitné podmienky:

Zľavová ponuka

je ponuka v oblasti stravovacích, kúpeľných a maloobchodných služieb, pre ktorú je typická zľava ponúkaná obchodníkom klientovi, pričom obchodník je registrovaným obchodníkom (klient platí priamo obchodníkovi); obvykle ide o zľavy financované obchodníkom (výška zľavy je vyjadrená sumou alebo percentom).

47. **Registrovaný obchodník:** Obchodník je registrovaným obchodníkom, ktorý môže v rámci programu sprístupniť zľavové ponuky. Klient platí priamo obchodníkovi po využití zľavovej ponuky.
48. **Prístup:** Zľavové ponuky sú prístupná len prostredníctvom webovej stránky programu alebo aplikácie. Zľavovú ponuku uplatní obchodník po vyrovnaní transakcie medzi klientom a obchodníkom.
49. **Podmienky zľavovej ponuky:** Každá zľavová ponuka má svoje vlastné osobitné podmienky, ktoré sú uvedené v opise zľavovej ponuky a prístupné prostredníctvom webovej stránky programu alebo aplikácie pred jej využitím.

Klient vygenerovaním zľavovej ponuky akceptuje podmienky zľavovej ponuky. Pred využitím zľavovej ponuky si pozorne prečítajte jej podmienky.

50. Prístupové prostriedky: Prístupovým prostriedkom je spôsobilý QR kód alebo alfanumerický kód, ktorý sa vygeneruje po výbere zľavovej ponuky a umožní klientovi používať zľavovú ponuku u obchodníka.
51. Využitie zľavovej ponuky: Na získanie prístupu k zľavovým ponukám treba predložiť obchodníkovi prístupové prostriedky a klient musí informovať personál obchodníka, že chce využiť zľavovú ponuku. Personál obchodníka vizuálne overí prístupové prostriedky, aby overil nárok klienta na využitie zľavovej ponuky poskytovanej prostredníctvom programu, a skontroluje tiež počet oprávnených hostí sprevádzajúcich klienta.
52. Dodatočné poplatky: Klient je zodpovedný za všetky ďalšie vzniknuté poplatky, ktoré nie sú výslovne uvedené v zľavovej ponuke.
53. Použitie a uplynutie platnosti: Využitie zľavovej ponuky je neprenosné a klienti môžu zľavovú ponuku využiť len do dátumu skončenia platnosti uvedeného na webovej stránke programu a/alebo v aplikácii alebo do skončenia platnosti zľavovej ponuky, ako je uvedené v podmienkach zľavovej ponuky. Zľavovú ponuku nesmie využívať žiadna iná osoba než klient a jeho oprávnení hostia.
54. Poplatky obchodníka: Priority Pass nezodpovedá za žiadne poplatky účtované obchodníkom v súvislosti s akoukoľvek zľavovou ponukou, či už oprávnené, neoprávnené alebo nesprávne.
55. Spory: Akékoľvek nároky alebo problémy vyplývajúce zo zľavovej ponuky alebo v súvislosti s ňou by mal riešiť obchodník. Klienti, ktorí majú sťažnosti týkajúce sa zľavovej ponuky, by mali do 30 dní od využitia zľavovej ponuky podať sťažnosť obchodníkovi podľa reklamačného postupu uvedeného v podmienkach zľavovej ponuky.

Osobitné podmienky platformy tretej strany:

Ak vaše členstvo v programe zahŕňa prístup k službám prostredníctvom platformy tretej strany, okrem ustanovení 1 až 56 sa uplatňujú aj tieto osobitné podmienky:

Platforma tretej strany

je webová stránka tretej strany, tzv. „white label“ webová stránka/webová stránka pod vlastnou značkou, alebo mobilná aplikácia vytvorená alebo prevádzkovaná obchodníkom, kde klienti môžu získať prístup k bezplatným alebo zľavovým službám vďaka tomu, že sú klientmi programu.



PRIORITY PASS™

56. Registrovaný obchodník: Obchodník je registrovaný obchodník na odkup zvýhodnených služieb prostredníctvom platformy tretej strany, ku ktorým má klient prístup vďaka tomu, že je klientom programu.
57. Prístup: Klient môže získať prístup k službám pomocou platformy tretej strany prostredníctvom (i) webovej stránky programu alebo aplikácie, alebo (ii) prostredníctvom hypertextového odkazu, ktorý klientovi poskytne Priority Pass.
58. Podmienky platformy tretej strany: Každý obchodník má svoje vlastné špecifické podmienky poskytovania služieb, ktoré je klient povinný dodržiavať. Používaním platformy tretej strany klient akceptuje podmienky obchodníka. Pred použitím služieb platformy tretej strany si pozorne prečítajte podmienky obchodníka. V prípade rozporu medzi podmienkami programu a podmienkami obchodníka majú prednosť podmienky programu.
59. Prístupové prostriedky: Prístupové prostriedky sa líšia v závislosti od služieb prístupných na platforme tretej strany. Klienti môžu po prípadnej úhrade využiť služby platformy tretej strany prostredníctvom odkazu na webovej stránke alebo v aplikácii programu. Klient môže byť presmerovaný, opustí webovú stránku programu a bude presmerovaný na platformu tretej strany.
60. Používanie platformy tretej strany: Ak klient službu využije, získa prístup priamo k platforme tretej strany.
61. Dodatočné poplatky: Služby prístupné prostredníctvom platformy tretej strany môžu byť bezplatné alebo zvýhodnené ako výsledok členstva v programe. Klient je zodpovedný za akékoľvek dodatočné poplatky vrátane, nie však výlučne, nákupov v aplikáciách a doplnkov, ktoré nie sú výslovne uvedené ako zahrnuté v členstve klienta v programe.
62. Použitie a uplynutie platnosti: Služby prístupné prostredníctvom platformy tretej strany sú neprenosné a klienti môžu tieto služby využívať len do (i) dátumu skončenia platnosti uvedeného na platforme tretej strany, (ii) skončenia platnosti členstva v programe alebo do (iii) skončenia platnosti služieb, ako je uvedené v podmienkach programu alebo v podmienkach obchodníka. Služby prostredníctvom platformy tretej strany nesmie využívať žiadna iná osoba než klient alebo prípadne jeho oprávnení hostia.
63. Poplatky obchodníka: Priority Pass nezodpovedá za žiadne poplatky účtované obchodníkom v súvislosti s platformami tretej strany, či už oprávnené,

neoprávnené alebo nesprávne.

64. Zmeny: Priority Pass môže podľa vlastného uváženia zrušiť alebo nahradiť ponuku prístupu k službám prostredníctvom platforiem tretej strany po oznámení takejto zmeny.

65. Spory: Akékoľvek nároky alebo problémy vyplývajúce zo služieb prostredníctvom platforiem tretej strany alebo v súvislosti s nimi by mal riešiť obchodník. Klienti, ktorí majú sťažnosti týkajúce sa platformy tretej strany, by mali podať sťažnosť obchodníkovi podľa postupu podávania sťažností uvedeného na platforme tretej strany.